

平成30年10月4日

報道各社 様

連絡先

伊達市健康福祉部
健康推進課地域成人係
担当：係長 菅野広貴
電話 024-576-3736

事案名	骨粗しょう症検診データ消失の事案について
発生日時	平成30年10月2日（火）
発生場所	福島県保健衛生協会
担当部署（連絡先）	福島県伊達市 健康福祉部 健康推進課 地域成人係 （024-576-3736）
事案の内容	<p>平成30年10月3日（水）午後に、骨粗しょう症の検査業務の受託業者である福島県保健衛生協会より、下記のとおり報告を受ける。</p> <p>平成30年10月2日（火）、受託業者の福島県保健衛生協会において、骨粗しょう症の検診結果通知の作成中にエラーが発生したため原因を調べたところ、9月7日（金）に本市において実施した骨粗しょう症検診の8人分の結果データが欠損していることが判明した。</p> <p>データが欠損した原因は、検査用PCから結果データをシステムに取り込む際に、9人のうち8人分が取り込まれなかったことによるもの。さらに、データ取り込みの確認をしないまま元データを削除しており、元データの復元作業を試みたができなかった。</p>
初動対応	市より福島県保健衛生協会に対して、8人に早急に連絡を取り、謝罪と再検査の指示を行った。協会より、10月3日（水）の夕方まで謝罪を行い、10月9日（火）までに自宅に出向いて再検査ができるよう手配ができた旨の回答を得ている。
今後の対応	今後は、福島県保健衛生協会に同様のことが起きないように対応策を講じるよう指導を行い、市民が安心して検診が受けられるよう努めてまいります。