

市長への手紙受付状況

1 年度別件数

| 年度 | H30 | H29 | H28 | H27 | H26 | H25 | H24 | 計 |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|
| 件数 | 232 | 180 | 218 | 233 | 247 | 194 | 216 | |
| 年度 | H23 | H22 | H21 | H20 | H19 | H18 | | |
| 件数 | 165 | 161 | 266 | 219 | 475 | 578 | | |

※誹謗中傷は受け付けない。

2 内訳

(1) 受付方法別

| 方法 | H30 | H29 | H28 | H27 | H26 | H25 | H24 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 郵便 | 195 | 141 | 192 | 215 | 231 | 177 | 192 |
| メール | 37 | 39 | 24 | 18 | 15 | 16 | 24 |
| FAX | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| 計 | 232 | 180 | 218 | 233 | 247 | 194 | 216 |

(2) 性別

| 性別 | H30 | H29 | H28 | H27 | H26 | H25 | H24 |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 男 | 118 | 69 | 105 | 119 | 119 | 105 | 101 |
| 女 | 114 | 90 | 95 | 95 | 103 | 73 | 97 |
| 不明 | 0 | 21 | 18 | 19 | 25 | 16 | 18 |
| 計 | 232 | 180 | 218 | 233 | 247 | 194 | 216 |

(3) 年代別

| 年代 | H30 | H29 | H28 | H27 | H26 | H25 | H24 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 10 | 1 | 7 | 6 | 1 | 3 | 1 | 3 |
| 20 | 3 | 7 | 6 | 7 | 5 | 8 | 8 |
| 30 | 26 | 19 | 24 | 20 | 14 | 15 | 20 |
| 40 | 24 | 18 | 19 | 20 | 30 | 11 | 26 |
| 50 | 31 | 24 | 24 | 23 | 22 | 23 | 32 |
| 60 | 63 | 34 | 47 | 59 | 68 | 53 | 53 |
| 70～ | 73 | 34 | 63 | 74 | 54 | 50 | 34 |
| 不明 | 11 | 37 | 29 | 29 | 51 | 33 | 40 |
| 計 | 232 | 180 | 218 | 233 | 247 | 194 | 216 |

(4) 地域別

| 地域 | H30 | H29 | H28 | H27 | H26 | H25 | H24 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 伊達 | 43 | 20 | 28 | 39 | 31 | 25 | 29 |
| 梁川 | 68 | 33 | 45 | 58 | 66 | 45 | 53 |
| 保原 | 70 | 69 | 74 | 82 | 78 | 60 | 64 |
| 霊山 | 31 | 23 | 25 | 27 | 26 | 31 | 39 |
| 月舘 | 19 | 5 | 11 | 7 | 15 | 16 | 10 |
| その他 | 1 | 10 | 8 | 0 | 8 | 0 | 3 |
| 不明 | 0 | 20 | 27 | 20 | 23 | 17 | 18 |
| 計 | 232 | 180 | 218 | 233 | 247 | 194 | 216 |

※「その他」は市外在住者など。

(5)内容別(複数項目にわたる場合は最初の項目とする。)

| 内容 | H30 | H29 | H28 | H27 | H26 | H25 | H24 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 要望 | 152 | 119 | 149 | 159 | 211 | 165 | 141 |
| 意見 | 50 | 29 | 44 | 44 | 2 | 7 | 31 |
| 苦情 | 22 | 26 | 19 | 11 | 14 | 15 | 28 |
| その他 | 8 | 6 | 6 | 19 | 20 | 7 | 16 |
| 計 | 232 | 180 | 218 | 233 | 247 | 194 | 216 |

(その他・・・質問、報告など)

(6)回答の要否別

| 要否 | H30 | H29 | H28 | H27 | H26 | H25 | H24 |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 必要 | 204 | 135 | 159 | 185 | 184 | 152 | 141 |
| 不要 | 28 | 45 | 59 | 48 | 63 | 42 | 75 |
| 計 | 232 | 180 | 218 | 233 | 247 | 194 | 216 |

(7)具体的項目別

※受付件数とは異なる

| 施策 | 内容 | H30 | H29 | H28 | H27 | H26 | H25 | H24 |
|---------------|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 人づくり | 教育 | 15 | 6 | 13 | 15 | 9 | 7 | 15 |
| | 生涯学習・スポーツ | 10 | 9 | 8 | 10 | 14 | 11 | 4 |
| | 子育て・保育 | 11 | 12 | 15 | 13 | 9 | 18 | 15 |
| 2 活力づくり | 農林業 | 11 | 5 | 7 | 5 | 6 | 7 | 3 |
| | 商工業 | 7 | 1 | 5 | 12 | 3 | 5 | 1 |
| | 観光 | 2 | 6 | 7 | 9 | 5 | 4 | 3 |
| 3 安全 安全づくり | 福祉・老人・介護 | 16 | 8 | 15 | 13 | 11 | 18 | 13 |
| | 健康 | 13 | 12 | 5 | 10 | 10 | 8 | 5 |
| | 防災・防犯・安全 | 3 | 17 | 14 | 7 | 7 | 8 | 4 |
| 4 生活 基盤づくり | 交通 | 16 | 9 | 8 | 13 | 10 | 6 | 8 |
| | 道路・河川・上下水道 | 42 | 32 | 35 | 59 | 35 | 44 | 35 |
| | 都市計画・公園 | 10 | 6 | 20 | 20 | 24 | 16 | 9 |
| | 環境 | 15 | 9 | 5 | 17 | 15 | 6 | 18 |
| 5 地域 自治づくり | 税金・財政 | 2 | 0 | 4 | 5 | 2 | 6 | 5 |
| | 市有施設管理 | 29 | 21 | 17 | 25 | 17 | 17 | 19 |
| | 職員接遇 | 3 | 7 | 7 | 10 | 7 | 9 | 6 |
| 6 放射 能対策 | 除染・モニタリング | 8 | 6 | 8 | 24 | 35 | 36 | 37 |
| | 避難・賠償 | 1 | 1 | 1 | 5 | 6 | 9 | 15 |
| | 健康管理 | 4 | 2 | 0 | 3 | 4 | 6 | 14 |
| 7 その他 | その他 | 43 | 28 | 35 | 30 | 29 | 14 | 23 |
| | 計 | 261 | 197 | 229 | 305 | 258 | 255 | 252 |

(8)受付から回答(個別対応)までの期間

| | H30 | H29 | H28 | H27 | H26 | H25 | H24 |
|----|------|------|------|------|------|------|------|
| 日数 | 27.4 | 28.8 | 27.8 | 26.8 | 51.2 | 35.3 | 63.8 |