

## 道の駅「伊達の郷りょうぜん」 新たに観光案内所をオープン

本市を訪れる皆さんに、道の駅「伊達の郷りょうぜん」を旅の玄関口として活用していただくため、伊達市観光案内所を新設します。案内人が市内の史跡・名勝や観光施設の案内、地域特産品や宿泊施設を紹介します。

### 1 オープニングセレモニー

日時 4月25日（木）10時～

場所 道の駅「伊達の郷りょうぜん」 情報・休憩スペース

内容 市長あいさつ、来賓あいさつ、開所宣言、テープカット

### 2 業務内容

#### (1) 案内人の配置

- ・ 情報・休憩スペース内に観光案内所を設置し、伊達市観光物産交流協会嘱託職員を常時1人配置



案内カウンター設置予定場所

#### (2) 案内時間

- ・ 物販コーナー営業時間（9時30分～18時）内
- ・ 基本休日は道の駅と同じく1月1日のみ

### 3. 今後の予定

(1) J N T O（日本政府観光局）のパートナー施設（※1）への登録を予定

(2) 2020年度からのJ N T O認定外国人観光案内所「カテゴリーⅠ」（※2）への登録を目標に体制構築を進める

#### (※1) パートナー施設

観光案内を専業としない施設であっても、外国人旅行者を積極的に受け入れる意欲があり、公平・中立な立場で地域の案内を提供する施設

#### (※2) 認定区分「カテゴリーⅠ」

常駐でなくとも何らかの方法で英語対応が可能で、地域の案内を提供する施設

問い合わせ先

産業部 商工観光課 観光物産係 電話 024-573-5632