

令和元年5月28日

報道各社 様

連絡先 伊達市 健康福祉部社会福祉課障がい福祉係 担当：長沢 弘美 電話 024-575-1274

事案名	重度心身障害者医療費給付における支払い遅延について
発生日時	令和元年5月20日（月） 午前
発生場所	伊達市役所 社会福祉課
担当部署（連絡先）	社会福祉課 024-575-1274
事案の内容	重度心身障害者医療費給付申請書の処理状況不明の申請書32件があり、申請書の内容と支払い状況等確認をしたところ、12件の支払い遅延と20件の申請添付書類の不備が判明した。
初動対応	申請書收受後の処理状況等の経緯を確認し、申請内容、その進捗状況、各保険者等への確認等について調査した。 12件の支払い遅延について、内容を確認し、申請者3名の方にお詫びと説明を申し上げ、5月末にお支払いすることとした。 20件の添付書類不備の案件については、申請者に再度ご説明し、添付書類の提出いただき、支払い手続きを進める。
今後の対応	適切な事務処理ための、申請事務処理フローチャートを作成、申請書受理後の申請書類のチェック体制を強化により再発防止に努める。