

令和元年 8月30日

報道各社 様

連絡先
伊達市
こども部こども支援課
担当：課長 森林敏昭
電話 024-573-5691

事案名	認定こども園利用に係る支給認定証の送付誤り
発生日時	令和元年8月29日（木） 午後3時45分頃
発生場所	こども部 こども育成課
担当部署（連絡先）	こども部 こども育成課 024-573-5691
事案の内容	令和元年8月28日に、9月から認定こども園を利用する対象者2名に対して、支給認定証及び保育料決定通知書を同封し郵送した。 その際、対象者2名のそれぞれに住所、氏名、保育料月額等の記載された「保育料決定通知書」を取り違えて封筒に封入し送付したもの。
初動対応	令和元年8月29日午後3時45分頃に、こども育成課へ別人の「保育料決定通知」が封入された方から電話連絡が入る。 職員がすぐに訪問し送付誤りについて謝罪した。併せて誤って封入した「保育料決定通知」を回収した。 もう一人の保護者についても同日夜までに連絡が取れ、送付誤りについての説明・謝罪を行った。
今後の対応	送付内容物についての確認方法など、送付前のチェックを強化し、再発防止に努める。

※「事案の内容」は、5W4Hに心がけて記載すること