③気をつけて

2020.3

DIET

トラスル注意報!!

~定期購入トラブルが増加~

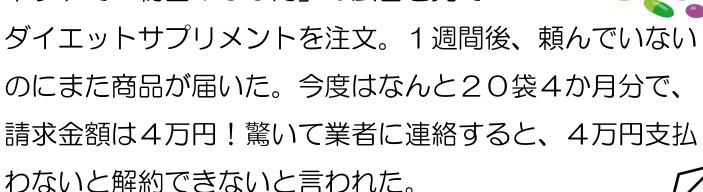
「お試し100円」1回だけ購入のつもりが、 4か月分、4万円の定期購入だった!!

「初回100円」「初回実質0円(送料のみ)」 「1回目90%0FF」 「お試し価格」

こんな広告見たことありませんか?

事 例

ネットで「初回100円」の広告を見て



気になる商品を、安い価格で<u>1回だけ</u>、試しに買ってみようと思って注文したら、<u>複数回の購入が条件</u>の 定期購入だったという相談が多く寄せられています。

☞その他にもこんな相談が・・・

- ◆解約しようと業者に電話したが、何回かけても混み合ってつながらない
- ◆カウントダウンが表示され焦って注文したら、5回目までは解約できないと言われた

トラブルにあわないためには



- ●「初回」「お試し」「1回だけ」という表示の場合、 定期購入かも。安さにつられてすぐに注文しない
- ●定期購入か、中途解約や返品はできるのか、注文前にかならず確認!小さい文字ほどよく読んで!!※通信販売はクーリング・オフできません
- ●注文画面、最終確認画面を保存・印刷しておく

≪お問合せ・ご相談は≫

伊達市消費生活センター(伊達市役所1階)

a 024-574-2233