

令和 3 年 6 月 15 日

報道各社 様

連絡先 伊達市 財務部収納課 担当：菊田 電話 024-575-1231
--

事案名	国保税の二重還付について
発生日時	令和 3 年 6 月 3 日（木）午後 3 時 00 分頃
発生場所	伊達市財務部収納課
担当部署（連絡先）	財務部収納課
事案の内容	5 月分の国保税の集計を行っていたところ、2 名に対し 9,900 円の国保税還付金を二重に支払っていたことが判明した。（1,900 円と 8,000 円） 支払処理の際、確認が不十分であったため二重還付となった。
初動対応と対応結果	2 名宅訪問し、謝罪と経過説明をして了承を得た。二重払い分について 6 月 8 日及び 6 月 10 日に返納いただいた。
今後の対応	還付処理に係るマニュアル及びチェック体制を見直し、再発防止に努めます。

※「事案の内容」は、5W4H に心がけて記載すること