

令和 3 年 7 月 1 日

報道各社 様

連絡先

伊達市

建設部下水道課総務管理係

担当：課長 佐藤 利宏

電話 024-573-5059

事案名	下水道使用料の還付金支払い遅延について
発生日時	令和 3 年 6 月 30 日（水）10 時 45 分頃
発生場所	伊達市保原町字舟橋 180 番地（下水道課）
担当部署（連絡先）	建設部下水道課総務管理係 024-573-5059
事案の内容	令和 3 年 3 月分の下水道使用料 1 件について、令和 3 年 4 月 30 日に納付された。納入期限まで収められていなかったため督促状により同年 5 月 14 日に二重納付された。 同年 6 月 21 日、二重納付に伴う還付金を同年 6 月 30 日に指定口座へ返金する通知を発送していたが、事務処理漏れにより返金とならなかった。 相手方から振込まれていない旨連絡があり発覚した。 件数：1 件 還付金額：3,333 円
初動対応	速やかに、相手方に電話連絡を行い謝罪し、7 月 7 日に支払いを行うことを説明し了承を得た。
今後の対応	7 月 7 日支払いの会計処理を行う。

※「事案の内容」は、5W4H に心がけて記載すること