

令和3年8月18日

報道各社 様

連絡先  
伊達市  
財務部収納課長  
担当：菊田 永子  
電話 024-575-1231

事案名	催告通知書の誤送付について
発生日時	令和3年7月19日（月） 午後1時
発生場所	伊達市財務部収納課
担当部署（連絡先）	伊達市財務部収納課収納係 575-1231
事案の内容	<p>A氏の滞納状況を記載した催告通知書を無関係なB氏に送付してしま った。</p> <p>A氏の滞納整理事務とB氏の相続人登録事務とを同時に遂行したた め、混乱し事務処理を誤った。無関係なB氏をA氏の相続人として登録 したことが原因。</p>
これまでの対応	A氏及びB氏に経過を説明するとともに今回の不手際について謝 罪し、ご容赦いただいた。
今後の対応	台帳登録作業において、登録作業者と登録後確認者のダブルチェック を徹底し再発防止に努める。