

暮らしのサポーターコーナー
vol.154クーリング・オフできない！テレビ
ショッピングは返品条件の確認を！

◆事例

テレビショッピングで「1週間以内返品可能」と言っていたマッサージチェアを購入した。うまく使えないため返品を申し出たが「通電した商品は返品できない。テレビ画面でも表示している」と言われた。番組を録画していたので確認したところ、最後に小さな文字で表示されていたが、気付かなかった。使用しないと使い心地は分からない。返品したい。(当事者：70歳代女性)

◆アドバイス

- ①テレビショッピングでは、番組内で「返品可能」と紹介されていても、「未開封・未通電に限る」など、さまざまな条件が付いていることがあります。重要事項の表示が小さかったり、表示時間が短かったりすることもあるため、価格のお得感ばかりに気を取られず、冷静に判断することが大切です。
- ②テレビショッピングなどの通信販売にはクーリング・オフ制度はなく、返品は事業者の定めたルールに従うことになります。電話で注文する際には、オペレーターに返品条件などをしっかり確認しましょう。

消費生活センターでは悪質商法による被害、契約トラブル、多重債務問題など消費生活全般に関する消費者からの相談を受け付けています。

★消費生活センター

受付日時 来所：平日 9 時～16 時

電話：平日 8 時 30 分～17 時

場所：市役所中央棟 1 階 ☎ 574-2233



4月の水道修理当番表

伊達地区管工事協同組合による当番表

3/27 ～ 4/2	伊保	古山電設工業(株)	☎ 576-2998
	伊保	(株)松浦建設	☎ 575-2777
	梁霊月	(有)伊達設備工業所	☎ 587-1203
3 ～ 9	伊保	保原液化ガス(株)	☎ 575-2134
	伊保	(有)志賀設備工業	☎ 575-2378
	梁霊月	(株)霊山設備工業	☎ 090-2607-0037
10 ～ 16	伊保	(有)月舘屋燃料店	☎ 576-2730
	伊保	(株)信和設備	☎ 575-1311
	梁霊月	日栄工業(株)	☎ 577-2255
17 ～ 23	伊保	(株)東洋住宅設備	☎ 575-4555
	伊保	(株)松浦建工所	☎ 575-5001
	梁霊月	(株)森商店	☎ 573-3111
24 ～ 30	伊保	齋藤電建工業(株)	☎ 575-3194
	伊保	(有)浅尾設備	☎ 583-3211
	梁霊月	(株)もりもり住設	☎ 573-5936

教えて!あんぽさん vol.4



あんぽさん

手話やろう者について、もっと知っていただくためのコーナーです。

Q 手話は手を動かすだけでなく表情も必要ですか。

A 目や眉、頬や口の動き、上半身の動きや体の向きなど、全てが手話の表現に含まれます。小さなうなずきや視線、指差しなどの細かい動作も大事な手話の要素になっています。

☎ 社会福祉課障がい福祉係 ☎ 575-1274

編集後記

間もなく伊達市にも桜の季節が訪れます。皆さんのお氣に入りはどこですか。まだ紅屋峠か。まだ紅屋峠千本桜を見ていない場合はぜひ訪れてみてください。そして、桜マップの桜を巡って市内の桜周遊を楽しんでみてはいかがでしょうか。(橋内)

まちのキラリ
の恵泉さん、丸
がお好きで、丸
い文字で構成さ
れた書も書かれ
ています。角が
ないところが丸
の好きどころ
だそうです。書
を見てみると自
然と心が穏やか
に。新年度も丸
い心で元気に過
ごしたいと思
いました。(高野)