



デジタル変革課
岡崎 くん 聡太 先輩
(岡崎大知) (佐藤聡太)

DX デジタル変革で変わる市民生活

国がデジタル庁を設置したのに伴い、伊達市では今年4月に「デジタル変革課」を新設しました。行政のデジタル化は急務！といわれるけれど、なぜデジタル化が必要なのか。デジタル初心者岡崎くんと一緒に、行政デジタル化と市民生活の関係を学びましょう。

問 デジタル変革課 DX 推進係 ☎ 575-1159

デジタル媒体の情報発信

SNS
伊達市公式 SNS(フェイスブック、ツイッター、インスタグラム、YouTube)での発信のほか、防災アプリ、子育てアプリなど、デジタルでの情報発信に力を入れています。(2分の二次元コードからご覧いただけます)

伊達市公式 LINE 市政情報・防災情報を発信中！



おくやみコーナーの設置

保原庁舎ではご家族が亡くなったときの手続きをワンストップで実施。印鑑登録証の返還、国民年金受給停止手続きなどが1カ所です。申請可能になりました。

行政手続きガイドの導入

スマホなどから質問に答えると、必要な手続きや書類がわかり、申請にかかる時間が短縮できます。現在おくやみ手続きに利用可能。

手続きのオンライン化

ウェブフォームを活用し、スマホやパソコンから申請できる手続きを増やします。(例)市民健診予約申込、コロナワクチン接種意向調査、所得申告相談会事前受付など

相談チャットの導入

チャットボット(自動応答システム)を導入。皆さまの問い合わせに24時間365日対応します。市ホームページからも利用することができます。

市はすでにさまざまな分野でDXに取り組んでいます



デジタルの支援体制は？

初心者スマホ講座

えいつ

スマホが初めてでも大丈夫！スマホ講座を定期的に開催していきます。

デジタル活用サポーター育成講座

でもデジタル化で置いてけぼりになる人、再び疑いのまなざし

高年齢や地域の人にスマホの操作を教えるなど、支援できる人材を育成！

マイナンバーカードのメリットは？

本人確認 1
マイナンバー提示と本人確認が1枚で済む唯一のカード！

健康保険証
就職・転職・引っ越しをしてもそのまま利用できる

コンビニで証明書発行
市役所が開いてなくても各種証明書が取得できる

行政手続きのオンライン申請
マイナポータルログインやe-Taxなどに使える

マイナンバーカードはDXのカギ！

マイナンバーカードは持っているんだよね？

正直メリットが分からなくて…

No!

DXで市民の暮らしも伊達市の未来ももっと明るくしましょう！

はい、先輩！

一緒にがんばろう

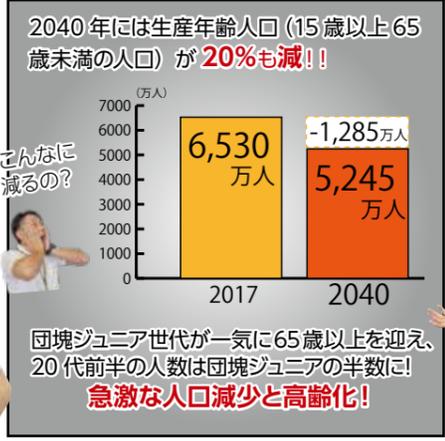
人口減少で課題は山盛りだけど、光が見えてきました！

目指せ！スマート自治体

現在より少ない労働力で、同等以上のサービスを皆さまに提供するためには、次世代型の「スマート自治体」へ転換する必要があります。

行政が楽しみたいだけのようない

疑いのまなざし



2040年問題って知ってる？

よく分かりません！

8020運動なら知ってます！

サービスの充実

業務の自動化・省力化のイメージ

他のサービス充実へ	窓口業務
窓口業務	申請書の入力
申請書の入力	電話相談
電話相談	

デジタル技術で業務をコンパクトにするとその分の時間を他のサービスに回せます

ちゃんと教えたでしょ

デジタル技術で、市民の皆さんがより良い暮らしができるようにするんですっ！

うっかりしてました！

このならみんなにメリットありそうなるほど!

市民の皆さんの利便性向上

将来的姿

- わざわざ市役所に行かなくてもいい
- 24時間365日申請やお問い合わせ可能

そもそもDXって何のこと？

「Digital Transformation (デジタル・トランスフォーメーション)」の略。トランスフォーメーションは「変革」を意味するので、DXは「デジタル技術を活用した地域・社会の変革」を表します。(英語圏では「Trans」を「X」と表記)

住民本位での行政サービスの向上

新たな価値の創出

将来世代の負担軽減

働き方改革

伊達市DX推進方針

教育・人材育成	地域活性化	産業振興
<ul style="list-style-type: none"> • 学校でのICT*教育 • オンライン講座・授業 	<ul style="list-style-type: none"> • ワークションの推進 • 情報格差対策 • サテライトオフィス 	<ul style="list-style-type: none"> • 農業の業務効率化 • アプリを使用した集客 • 企業のデジタル化推進

地域活性化や産業振興、教育や防災など、さまざまな分野で皆さんの暮らしをより良いものへ変えることができます。

行政に限らず、社会をよくするキーワード！

To Be Continued...

* ICT… [Information and Communication Technology] の略。日本語では「情報通信技術」と訳されます。