

令和4年6月22日

報道各社 様

連絡先  
伊達市  
財務部収納課  
担当：菊田  
電話 024-575-1231

事案名	介護保険料還付金の誤払いについて
発生日時	令和4年6月10日（金）午前10時00分頃
発生場所	伊達市保原町字舟橋180番地
担当部署（連絡先）	財務部収納課管理係
事案の内容	介護保険料の集計を行っていたところ、1名に対し5,770円の介護保険料還付金を誤払いが判明した。 システム確定入力漏れによる発生事案である。
初動対応と対応結果	本人に対し、電話による謝罪と経過説明をして了解をいただき、6月27日に誤払い分について返納いただく予定。
今後の対応	還付処理に係るマニュアル及びチェック体制を見直し、再発防止に努めます。