

令和4年6月24日

報道各社 様

連絡先
 伊達市
 教育部生涯学習課
 担当：課長 菅野公宏
 電話 024-573-5709

事案名	メールパスワード情報の漏洩による大量メール発信について
発生日時	令和4年6月10日（金） 9：02
発生場所	伊達市保原大泉総合公園 簡易宿泊所「とまっぺ」 伊達市保原町大泉字宮脇 265
担当部署（連絡先）	教育部生涯学習課 024-573-5709
事案の内容	<p>6月10日（金）9時頃 簡易宿泊所「とまっぺ」において、プロバイダを騙る詐称メール（フィッシングメール）のURLをクリックしパスワードを入力したことからメールパスワードが漏洩し、プロバイダを騙る第三者によって「とまっぺ」メールアドレスから500通を超えるメールが発信された。また、メールアカウント内の事業参加者17世帯37名の個人情報がプロバイダを騙る第三者に見られる状況にあった。</p> <p>なお、担当している会計年度任用職員は、差出人が契約しているプロバイダ名であったこと、さらに、受信した内容に「メールが受信できない状況」であることの記載であったため、事業に支障をきたす恐れがあると判断しURLをクリックしたもの。被害の詳細については調査中。</p>
初動対応	メールアドレスパスワードの変更、メール機能の停止、ウイルスチェック、市ホームページに注意喚起の内容を掲示
今後の対応	<ul style="list-style-type: none"> ・警察署に対し被害届を提出 ・大量メールの内容把握と対処 ・17世帯に対する経過報告、お詫び