

👉 気をつけて

2023. 1

トラブル注意報 !!

～宅配業者を装った偽SMS～

トラブル注意

SMSとは、通話用の電話回線を使用して携帯電話番号あてにメッセージを送るサービス

宅配業者から送られた不在通知のSMS
実は、宅配業者になりすました詐欺だった！
開かない タップしない 入力しない

事 例

- ①スマホに宅配業者から不在通知のSMSが届いたので、記載されていたURLをタップ。その時に何の操作をしたかよく覚えていないが、荷物は届かなかった。その後、携帯料金がいつもより高額になった。確認すると大量のSMSの通信料だった。また、知らない相手から荷物の件で問合せ電話がかかってきた。
- ②クレジットカードで身に覚えのない購入履歴があることに気づいた。履歴にある販売業者に問い合わせたが、自分の名前で購入履歴はないと言われた。しばらく前に、宅配業者から不在通知のSMSが届き、スマホを操作した記憶がある。

宅配業者を装った「不在通知」の偽SMSに注意！

「不在のためお荷物を持ち帰りました。こちらから確認を」などのSMSは身に覚えのない請求、通信料を請求される被害につながる詐欺の手口

スマホが乗っ取られ、勝手に操作される被害多発 ↗

《手口1》不正なアプリをインストール（取り込む）させる

- ▶ 消費者のスマホから同じ内容（宅配の不在通知）のSMSが、知らないうちに多数送信され、高額な通信料の請求がくる

《手口2》偽サイトに誘導しIDやパスワードを入力させる

- ▶ キャリア決済（購入代金を携帯電話の通信料金と合算して支払う決済方法）などを不正に利用され、身に覚えのない請求を受ける

トラブルにあわないためのポイント！

- SMSやメールで「不在通知」が届いても、安易に開かない
記載されているURLをタップしない
- URLをタップした場合でも、表示されたメッセージにしたがって操作、入力しない（アプリをインストールする、ID・パスワードを入力することで被害につながる）
- 不正なアプリをインストールした場合には、スマホを機内モードにして、不正アプリをアンインストール（削除）する
- 不安な時、困ったときは早めに消費生活センターに相談

《お問合せ・ご相談は》

伊達市消費生活センター（伊達市役所1階）



024-574-2233