# 伊達市スマートフォン基本用語集

# 【スマホ用語集】

スマートフォン(スマホ)を使う際に見聞きすることの多い言葉をまとめました。 ※スマホを使う上での分かりやすさを大切にしたため、正確な定義とは異なる場合があるので ご了承ください。(詳しく知りたい場合は、「インターネット」で調べてみましょう!)

# 【付録】

◆QRコードを使ってみよう!
◆オンラインでの申請や予約を練習しましょう!
◆デジタル変革(DX)って、何?
◆伊達市フリーWi-Fiスポットについて
◆「スクリーンショット」機能を使ってみよう!
◆「伊達市公式LINE」と友だちになろう!
◆「伊達市電子図書館」の案内
◆「伊達市防災アプリ」をご利用ください

# 令和5年2月【第1.0版】

本市は、「伊達市デジタル変革基本方針」の中で 「誰もがデジタル化によるメリットを享受できる地 域社会の構築」を目標の一つとしています。 この目標を実現するため、スマホに不慣れな皆 さま、スマホを勉強されている皆さまの助けにな ればと思い、「伊達市スマートフォン用語集」を作 成いたしました。

スマホは、とても楽しく便利なだけではなく、市 民と市役所を繋ぐ道具としても、必要不可欠なも のとなっています。

スマホを使って家族や友達と交流したり、知りた い情報を探すだけでなく、市役所からのお知らせ を受け取ったり、いつでもどこでも様々な手続き ができる等、生活がより楽しく、便利になります。

ぜひこの「用語集」もご活用いただきながら、皆 さまがスマホを楽しみ、使いこなしていただける ようになっていただければ幸いです。

伊達市長 須田 博行



No	版	公開日	
1	第1.0版	R5.2.17	「伊達市スマートフォン基本用語 集」を公開しました。

【作 成】

伊達市 総務部 デジタル変革課

TEL:024-575-1159 FAX:024-575-2570 【協力】

伊達市デジタル活用サポーターの皆さま

スマホ用語集 索引・凡例

	No	用語	ページ
あ	1	アイコン	1
	2	アカウント	1
	3	アクセス	2
	4	アップデート	2
	5	アップロード	2
	6	アドレス	3
	7	アプリ	3
	8	アンインストール	4
い	9	インストール	4
	10	インターネット	4
お	11	オンライン	4
き	12	ギガ	5
	13	キャリア	5
	14	許可	5
さ	15	サイト	5
す	16	スクリーンショット(画面メモ)	6
	17	ストレージ	6

	No	用語	ページ
	18	スマートフォン(スマホ)	7
	19	スワイプ(スライド)	7
た	20	ダウンロード	7
	21	タップ	7
	22	ダブルタップ	8
	23	タブレット	8
ち	24	チャット	8
	25	チャットボット	9
っ	26	通信料	9
	27	通話料	10
と	28	ドラッグ	10
ひ	29	ピンチ	10
ふ	30	フォーム	10
	31	ブックマーク(お気に入り)	11
	32	ブラウザ	11
ほ	33	ホームページ	11
	34	ホームボタン	11

	No	用語	ページ
	35	ホーム画面	12
ろ	36	ログアウト(ログオフ、サインアウト)	12
	37	ログイン(ログオン、サインイン)	12
	38	ロングタップ(ロングプレス)	12
Þ	39	ユーザーID[ユーザーアイディー]	13
А	40	Android[アンドロイド]	13
D	41	DX[ディーエックス]	14
F	42	Facebook[フェイスブック]	14
Ι	43	Instagram[インスタグラム]	14
	44	iPhone[アイフォーン]	15
L	45	LINE[ライン]	15
Q	46	QRコード[キューアールコード]	16
S	47	SDカード[エスディーカード]	16
	48	SNS[エスエヌエス]	17
Т	49	Twitter[ツイッター]	17
U	50	URL[ユーアールエル]	17
W	51	Webサイト[ウェブサイト]	18
	52	Webページ[ウェブページ]	18

No	用語	ページ
53	Wi-Fi[ワイファイ]	18

# 【凡例】

- ★「用語」列
  - ・[]は読み方を表します。
     (例)Wi-Fi[ワイファイ]
     ・()は、同じ意味で使われる言葉を表します。
     (例)スワイプ(スライド)

### ★「説明」列

・【参照】は、説明文に含まれる単語が、この用語集の中にある場合に、参照箇所(No)を示してます。

### ★「用例等」列

・用例等の「」は、実際にその単語が使われる会話例を 表しています。

・「」がないものは、説明の補足となります。

No	用語	説明	用例等
1	アイコン	スマホのホーム画面に表示されているもので、ア プリを起動するときにタップ(指で触る)するマーク です。 四角や丸のイラスト等で、アプリの内容をわかりや すく表しています。 【参照】 タップ:No21(7ページ) ロングタップ:No38(12ページ) アプリ:No7(3ページ) に説明があります	・「スマホで電卓の機能を使うに は、このアイコンをタップしてアプ リを起動しましょう。」 ・アイコンをロングタップすると、ア イコンの削除や移動ができたり、ア プリ独自の機能を使えたりします。
2	アカウント	メールやインターネット、SNSなどのWebサービ ス等を利用するときに必要となる「会員権」のよう なもののことです。 様々なサービス等を初めて使用する場合、「アカウ ント作成(登録)」を求められますが、これは「会員登 録」をするようなイメージです。 アカウントは、一般的にはユーザーIDと同じもの として扱われています。 【参照】 インターネット:No10(4ページ) ログイン:No37(12ページ) SNS:No48(17ページ) に説明があります	・サービスを利用する際に「アカウ ントにログインしてください」と言 われることが多くありますが、普段 の生活で考えると、「サービスを受 けるために、お店で会員証を見せ て(=ユーザーIDを入力して)、暗 証番号(パスワード)を入力する」よ うなイメージです。

No	用語	説明	用例等
3	アクセス	スマホでは、インターネット上の情報を探してWeb ページを見る意味で用いられることが多いです。	・「QRコードを読み込んで、伊達市 のホームページにアクセスしてくだ さい」
4	アップデート	アプリやスマートフォンの状態を最新に更新するこ とです。 アップデートすることで、セキュリティ(安全性)の 問題点や不具合が修正・改善されたり、便利な新機 能が追加されたりして、より安全で快適につかえる ようになります。 アップデートがある際は通知が表示されるので、 手動または自動で更新します。	・アップデートするためのデータを ダウンロードするためには、通信料 がかかります。 【参照】 通信料:No27(10ページ) に 説明があります
5	アップロード	スマホ内のデータ(写真や動画等)をインターネット 上に送ることを指します。 アップロードすることで、特定の相手や一般に公 開することができます。 また、アップロードすることを、略して「アップす る」と言うこともあります。	・「綺麗なお花の写真をみんなに見 てもらいたいから、SNSにアップ しましょう!」

No	用語	説明	用例等
6	アドレス	文脈によって、「メールアドレス(あて先)」を指した り、「Webサイトのアドレス(住所)」を指すことがあ ります。 【参照】 URL:No50(17ページ) に説明があります	・Webサイトのアドレスについて は、「URL」の項目をご覧くださ い。
7	アプリ	「アプリケーション(Application)」の略で、SNS やゲーム、電卓、カレンダーなど、特定の機能のため に作られたソフトのことです。インターネットを見る ためのブラウザや、メールソフトも含まれます。 元々スマホに入っているものと、自分でダウン ロードするものとがあり、色々な機能やサービスを 利用できるようになります。 Android端末では「Google Playストア」、 iPhoneでは「App Store」から端末に保存(ダウ ンロード)し、インストールします。 【参照】 ブラウザ:No32(11ページ) ダウンロード:No20(7ページ) インストール:No9(4ページ)に説明があります	・「へ〜。伊達市で【防災アプリ】っ てのを作ってるんだ。防災情報も 見られて便利そう!インストールし てみようっと。」 ・アプリを活用することで、スマホ をより便利に、楽しく使うことがで きるようになります。

No	用語	説明	用例等
8	アンインストール	スマホ内に取り込んだ(インストールした)アプリを 削除することです。 使わないアプリがいっぱいあると、スマホの動き が遅くなったりすることがあるので、不要なものは アンインストールしましょう。	・「このアプリはもう使わないから、 アンインストールしようかな。」
9	インストール	スマホにアプリなどの機能を追加して、使える状 態にすることです。	・「このアプリをインストールして、 全国の知らない人とスマホで囲碁 を楽しもう!」
10	インターネット	世界中のコンピュータなどの情報機器を接続する ネットワークです。 スマホを使うことで、簡単にインターネットに接続 することができるようになりました。 情報を調べたり、買い物をしたり、動画を見たり、 インターネットを上手に使うことで様々なことがで きます!	・「白菜がいっぱいあるけど、いい 調理方法はないかなぁ。そうだ、イ ンターネットで調べてみよう!」
11	オンライン	インターネットに繋がっている状態のことです。 例えば、「オンライン予約」は、インターネットで予約 をすることを指します。	・「確定申告のオンライン予約に チャレンジしてみようかな。」

No	用語	説明	用例等
12	ギガ	本来はデータ容量を表す単位ですが、スマホでは データの「通信量」を指すことが多くなっています (俗語)。 【参照】 通信料:No26(9ページ) に説明があります	・「孫の動画を見すぎて、ギガが無 くなっちゃった!」
13	キャリア	携帯電話、スマホのサービスを提供する通信会 社、事業者のことです。	・最近は様々なキャリアから、様々 な料金プランが出ています。
14	許可	アプリを使う際に、「写真と動画の撮影を●●に許 可しますか?」「位置情報を××に許可しますか?」 等と言ったメッセージが表示されることがありま す。 これは、各アプリが、スマホの様々な機能や情報を 使用してよいか、持ち主へ確認しているものになり ます。 不審なアプリに、様々な機能や情報を使われるこ とのないよう注意しましょう。	・例えば、ただのメモ帳アプリなの に「通話」機能や「位置情報」の許可 を求めてくる場合は、怪しい可能 性があります。
15	サイト	Webサイトの略です。 【参照】 Webサイト:No51(18ページ) に説明がありま す	・「サイトを見る、サイトを閲覧する」 等と使う場面が多いです。

No	用語	説明	用例等
16	スクリーンショット (画面メモ)	スマホに表示されている画面を、そのまま静止画 像(写真)として保存することです。 「スクショ」と略されたり、「画面メモ」と呼ばれるこ ともあります。 便利な使い方として、電車やバスの時刻表をイン ターネットで調べて、表示された画面をそのまま保 存することもできます。 使い方は、付録【「スクリーンショット」を使ってみ よう!】をご覧ください。	・「インターネットで調べた調理方 法、また使いたいから、この画面を スクショで保存しようっと。」
17	ストレージ	写真やファイル、アプリなどのデータを保存できる 容量のことです。 容量の空きが少なくなると、写真やアプリの保存 ができなくなったり、スマホ自体の動きが遅くなっ たりするので、不要なもの(写真や動画、アプリ等) は定期的に削除やアンインストールしましょう。 【参照】 アンインストール:No8(4ページ) SDカード:No47(16ページ)に説明があります	・「使わないアプリが多くて、スト レージがいっぱいになってしまっ た。アンインストールして大掃除し よう。」 ・SDカード等を使うことで、スト レージを増やすことができる機種 もあります。

No	用語	説明	用例等
18	スマートフォン (スマホ)	元々は「スマート(賢い)なフォン(電話)」と言う意 味で、従来の携帯電話に比べてパソコンに近い性質 をもった情報機器です。 略して「スマホ」と呼ばれることが多いです。	
19	スワイプ (スライド)	スマホの画面に指が触れている状態で、画面全体 を上下または左右にゆっくり指で滑らせるような操 作方法です。 画像や画面を切り替える時につかうことが多いで す。	
20	ダウンロード	アプリ、画像や動画、音楽などのファイルを、イン ターネットから機器に保存することです。 【参照】 インターネット:No10(4ページ) に説明がありま す	・「LINEで孫の画像が送られてき た。消えないようにダウンロードし なきゃ。」
21	タップ	指で画面を「トン」と軽く叩き、スマホを操作するこ とです。(パソコンで言うところの「クリック」に相当 します。) 爪で叩いても反応しないので、指先で優しく触り ましょう。	・「手がカサカサして、タップしても 反応しない・・・。でも、濡れすぎて いても反応しない・・・。」

No	用語	説明	用例等
22	ダブルタップ	指で画面を「トントン」と2回連続で軽く叩いて操 作することです。	・写真をダブルタップすると、大き く表示されます。もう一度ダブル タップすると、元の大きさに戻りま す。
23	タブレット	画面を直接触って操作する、携帯できる情報端末 のことで、スマートフォンとパソコンの中間にある装 置です。 一般的にスマホより画面が大きく、スマホの手軽 さとパソコンの便利さを兼ね備えた端末と言えま す。	・スマホとタブレットの違いは、電 話の使いやすさ(スマホの方が簡 単に電話できる)、画面の大きさ (タブレットの方が大きい)程度と なります。
24	チャット	インターネット上で、会話のようにスムーズに、お 互いに文章のやり取りができるコミュニケーション サービスを指します。	・企業やメーカー等では、問い合わ せの際に、電話対応に代わって、 チャットを用いて文章でやり取りを するところも多くなっています。

No	用語	説明	用例等
25	チャットボット	「チャット」と「ボット(ロボットの略)」を組み合わせ た言葉で、人工知能を活用した「自動会話プログラ ム」のことです。 一般企業や官公庁でも問合せ窓口としてチャット ボットを活用する例が多く、質問を文書で入力する と、その質問に対応した答えを自動で返してくれま す。 【参照】 チャット:No24(8ページ)に説明があります	・伊達市でも「チャットボット」を導 入しており、24時間365日、いつ でもどこでも利用することが可能 です。 詳しくは、付録「チャットボットに 聞いてみよう!」をご覧ください。
26	通信料	「パケット通信料」とも呼ばれ、メールや写真の送 受信、インターネットや動画を見たりする等の「やり 取りした情報(パケット)量」に応じて決まる料金で す。 契約によって、使える通信量が異なります。(「毎月 〇ギガバイトまで××円」等。既定の量を超えると、 費用が上がるものや、通信速度が著しく低下するも の等があります) また、通信量を「ギガ」で表すことがあります。 【参照】 ギガ:No12(5ページ)に説明があります	

No	用語	説明	用例等
27	通話料	電話をかける際にかかる料金で、話した時間に応 じて発生します。 なお、LINE等の電話機能は、「通信料」を用いてい るため、「通話料」はかかりません。(「通信料」はか かっています)	
28	ドラッグ	画面上の項目やアイコンをタップしたまま、画面上 の違う場所に移動させる操作です。 目的の位置で指を離すと、文章や写真の場所を変 更できます。 【参照】 アイコン:No1(1ページ) タップ:No21(7ページ) に説明があります	・ホーム画面でアイコンをドラッグ することで、場所を移すことができ ます。よく使うアプリをタップしや すい場所に移すと、より便利に使 うことができます。
29	ピンチ	画面をつまむように指を近づけたり、広げるよう に動かしたりすることです。 指を近づけて縮小することを「ピンチイン」、逆に 指を広げて拡大することを「ピンチアウト」といいま す。	・「この写真に写ってる人、誰だっ け?もっと大きくして見たいなぁ。 よし、ピンチして拡大しよう!」
30	フォーム	紙における記入用紙や申請用紙のように、イン ターネット上で質問や選択肢等が並んでいる、入力 画面を指します。	・「オンライン申請フォーム」や、「申 込フォーム」のように使われます。

No	用語	説明	用例等
31	ブックマーク (お気に入り)	インターネットを使う場合に、お気に入りのページ を登録しておく「しおり」のような機能です。 そのまま「お気に入り」と呼ばれたり、☆マークで 示されることが多いです。	・「このページ、便利でまた見たい から、ブックマーク登録しておこう かしら。」
32	ブラウザ	ホームページを見るためのアプリです。 Androidでは「Chrome(クローム)」が、iPhone では「Safari(サファリ)」を使うことが一般的です。 【参照】 アプリ:No7(3ページ) に説明があります	<b>で</b> 左:「Chrome」のアイコン 右:「Safari」のアイコン
33	ホームページ	Webページのトップとなるページですが、Webサ イト、Webページと同じ意味で使われることが多い ため、あまり意識する必要はありません。 【参照】 Webページ:No52(18ページ)に説明がありま す	・Webページ、Webサイト、ホーム ページの違いは、普段の生活では あまり意識する必要は無いでしょ う。
34	ホームボタン	どんな画面を表示しているときでも、ホーム画面 に戻れるボタンです。 多くの機種では、端末の下部に実際のボタンが配 置されています。	・スマホを操作していてよく分から ない画面になったら、とりあえず 「ホームボタン」を押してホーム画 面に戻りましょう。

No	用語	説明	用例等
35	ホーム画面	時計や日付、アプリのアイコンなどを表示する、基 本の待ち受け画面です。	
36	ログアウト (ログオフ、サイン アウト)	ログインしている各サービスを、いったん終了する こと、一時的に抜けることです。 「ログオフ」や「サインアウト」とも言います。	・「作業が終わったから、ログアウト しよう。」
37	ログイン (ログオン、サイン イン)	IDとパスワードを入力して本人確認をし、各種 サービスのアカウント情報にアクセスすることで、 「ログオン」や「サインイン」とも言われます。 ①IDとパスワード等で本人確認を済ませて、②自 分の個人情報等が記録されているサービスを利用 する ための手続きになります。 【参照】 アカウント:No2(1ページ) に説明があります	・「SNSで自分のアカウントにログ インして、自分の写真をアップしよ う。」
38	ロングタップ (ロングプレス)	指で画面を長押しして操作することです。 タップ、ダブルタップ、ロングタップはそれぞれ別 な操作となっているので注意しましょう。	・ホーム画面のアイコンをロング タップしてドラッグすると、アイコン の配置を自由に変えることができ ます

No	用語	説明	用例等
39	ユーザーID [ユーザーアイ ディー]	いわゆる「会員番号」のようなもので、色々なサー ビスを利用するために必要となる、利用者固有の文 字列です。 「ユーザーID」で会員番号を入力し、「パスワード」 で本人確認を済ませて、「ログイン」を行うという手 続きが一般的です。 「ユーザーID」は、メールアドレスが使われる場合 や、自分で決めることができる場合、相手から割り 振られる場合があります。	・「ユーザー」は「利用者」、「ID」は 「身元確認(IDentification」を 表しています。 ・ユーザーIDとパスワードは、忘れ ないように気をつけましょう!
40	Android [アンドロイド]	Google[グーグル]社が提供する、スマホやタブ レットでさまざまなアプリを動かすための基本ソフ トの1つです。 Androidが入っているスマホを「アンドロイド端 末」と呼び、iPhoneやらくらくホン以外の一般的な スマホは、アンドロイド端末です。 Sonyやシャープ、富士通等、様々なメーカーがア ンドロイド端末を作っています。 【参照】 スマホ:No18(7ページ) タブレット:No23(8ページ) iPhone:No44(15ページ) に説明があります	

No	用語	説明	用例等
41	DX [ディーエックス]	デジタルトランスフォーメーション(Digital Transformation)の略で、直訳すると「デジタル 変革」となります(Transformationを"X"と表し ています)。 「デジタル技術の浸透が人々の生活をあらゆる面 で、より良い方向に変化させること」とされており、 伊達市においても「伊達市DX推進方針」を定め、皆 様の暮らしがより便利に、豊かになるよう様々な取 り組みを進めてまいります。	・伊達市デジタル変革課は、令和4 年度に組織されました。
42	Facebook [フェイスブック]	実名性が高く、ビジネスや顔を知っている友達な どと繋がることができるSNSです。 【参照】 SNS:No48(17ページ) に説明があります	・本名で登録する場合が多いため、 他のSNSに比べ、現実で知ってい る人と交流することが多いです。
43	Instagram [インスタグラム]	「写真や動画を投稿する」、「他人の写真や動画を 見る」ことが主となるSNSです。	・「インスタ映え」とは、インスタグラ ムに写真を投稿した時に、見栄え が良かったり、おしゃれな写真だっ た時に使われる表現です。 インスタ映えすることを、「ばえ る」とも呼びます。

No	用語	説明	用例等
44	iPhone [アイフォーン]	Apple[アップル]社が開発や製造、販売を行って いるスマホの名称です。世界的に注目を集めてスマ ホが普及するきっかけになりました。 iPad[アイパッド]と呼ばれるタブレットもありま す。 【参照】 タブレット:No23(8ページ) Android:No40(13ページ) に説明があります	・スマホを購入する際は、大枠で 「Android端末」か「iPhone」か 「その他(らくらくスマホ等)」で検 討することが多いと思われます。
45	LINE[ライン]	家族や仲の良い友達との身近な連絡手段として使 われることが多いSNSです。 無料でメッセージのやり取りや音声通話、ビデオ 通話ができます。 伊達市公式のLINEもあり、毎日伊達市の情報を 発信しています!詳しくは、付録「伊達市公式LINE と友だちになろう!」をご覧ください。 【参照】 SNS:No48(17ページ) に説明があります	

No	用語	説明	用例等
46	QRコード [キューアールコー ド] ▲は、「伊達市役 所ホームページ」 のQRコードです。	2次元コードとも呼ばれ、文字情報や画像など、 様々なデータを記録できる、黒い四角形です。 バーコードに似たものですが、QRコードはより多 くの情報を記録でき、スマホのカメラ機能で簡単に 読み込むことができます。 付録「QRコードを使ってみよう!」もご覧くださ い。 ※「QRコード」は株式会社デンソーウェーブの登録 標章です。	・「QRコードを読み取って、イン ターネットで予約を取ろう!土日 でも早朝でも手続きができて、便 利だなぁ。」 ・QRコードを使うことで、アプリの ダウンロード、インターネットのサイ トの閲覧、LINEの友だち追加、電 子マネーの決済等、様々なことが できます。
47	SDカード [エスディーカー ド]	スマホやデジタルカメラなどのデジタル機器で広 く使われている記録メディアで、写真や動画等の データを保存するものです。 サイズで「SDカード」と「microSDカード[マイク ロSDカード]」に分けられます。 スマホの中には、SDカードを挿すことでストレー ジを増やすことができる機種もあります。 【参照】 ストレージ:No17(6ページ) に説明があります	・現在のスマホでは「microSD カード」が使われることが多いで す。

No	用語	説明	用例等
48	SNS [エスエヌエス]	ソーシャル(S) ネットワーク(N) サービス(S)の略 で、スマホやパソコンを使って、世界中の人とコミュ ニケーションができる、インターネット上のサービス です。 自分の趣味や意見を公開したり、世界中の人と共 通の話題で繋がり、意見交換ができたりします。 Facebook[フェイスブック]、Instagram[イン スタグラム]、LINE[ライン]、Twitter[ツイッター] 等が有名です。	【参照】 Facebook:No42(14ページ) Instagram:No43(14ページ) LINE:No45(15ページ) に説明があります
49	Twitter [ツイッター]	140文字以内の文章を投稿するSNSで、気軽に 始められるSNSです。(文字以外にも、写真や画像、 動画の投稿も可能です)	・投稿することを「ツイートする」や 「つぶやく」と表現することもあり ます。
50	URL [ユーアールエル]	インターネット上のホームページの位置を示すもの で、インターネット上の住所のようなものです。「アド レス」とも呼ばれます。 「https://www.~」の形式で表示されます。	・伊達市のホームページのURLは https://www.city.fukushim a-date.lg.jp/ となります。

No	用語	説明	用例等
51	Webサイト [ウェブサイト]	「Webページ」が集まったものが「Webサイト」で すが、厳密な使い分けは行われていません。	・CMや広告でよく目にする「詳し くはWebで」とは、詳しくはイン ターネットでWebサイトを見てくだ さい、と言う意味になります。
52	Webページ [ウェブページ]	伝えたい情報を1枚のページにまとめて、インター ネット上で公開している文書や画像のことで、「イン ターネットのページ」と表現されることもあります。 おおむね、Webサイトと同じ意味で使われること が多いです。	
53	Wi-Fi [ワイファイ]	自宅や店舗・施設などのインターネット回線に、無 線で接続する機能です。 インターネットで動画を見るときやアプリなどの大 容量のデータをダウンロードするときに、Wi-Fiを 使うと、自分のスマホの通信料がかかりません。 付録の「伊達市 フリーWi-Fiスポットについて」も ご覧ください。	・「このホテル、自由に使えるWi-Fi があって便利だなぁ。」

# Q R コ ー ド を 使 っ て み よ う !

■QRコードとは? チラシやクーポン、店頭や市の広報紙等でも、よく目 にするQRコード。スマホのカメラで読み取るだけで 簡単にWebサイトを見たり、LINEの「友だち追加」機 能を使ったり等、様々なことができる、とても便利な黒 い四角形です♪ ※「QRコード」は株式会社デンソーウェーブの登録標章です。	【QRコード読取のヒント】 ・QRコードとスマホが平行になるように(綺麗な正方 形に写るように)意識しましょう。 ・QRコードにピントが合うように(はっきり写るよう に)しましょう。 ・スマホとQRコードの距離が近すぎてピントが合わな い場合が多いので、程よい距離を探りましょう。
■読み取り方法は? 機種によって異なりますが、大体似たような操作方法 で読取可能です。お使いの機種に適した方法を探して みましょう!	③スマホが自動で読み取りを開始し、結果が表示され ます。表示された結果をタップすることで、結果にアク セス可能です! ・「読取結果」画面が自動で表示される機種もありま す。 ・読み取り結果はパッと出てくるので、見落とさないよ
①カメラを起動します <ul> <li>・比較的新しい機種の場合は通常のカメラ機能を使ってそのまま読みとることが可能ですが、機種によっては、「QRコード読取」アプリを使うことがあります。</li> <li>・らくらくホン等の場合、「ホーム画面」の下の方の「便利ツール(便利機能)」から、「QRコード読み取り」や「読取カメラ」を起動するものがあります。</li> </ul>	うに注意が必要です。 ・読み取り結果は、すぐには消えません。落ち着いて タップしましょう。 ・QRコードが画面から消えてしまうと、読み取り結果 も消えてしまいます。例えば、「左手でスマホを持って QRコードを写したまま、右手 で結果をタップする」ような 操作方法がおすすめです。
②スマホの画面内にQRコードが全て写るよう、スマホや紙の位置を調整します。 ・シャッターは切りません(写し込むだけ)ので注意しましょう。 ・ちょうどいい位置は、機種により異なります。何度か使ってみて、コツをつかみましょう!(慣れればすぐです!)	Q R コードを使ってみよう!

### ■「読取結果」の表示の例

※機種等によって表示方法が異なります。あくまでも 例の一つですのでご了承ください。 ※点線の部分をタップすると、結果にアクセスできます

# (Androidの例)







## (iPhoneの例)









# オンラインでの申請や予約を練習しましょう!

■オンライン申請や予約って?

インターネットを使って、24時間・365日、 いつでもどこでも、申請や予約ができる方法です! 伊達市では、イベントの予約や申請、各種手続き 等に活用しています。

また、伊達市に限らず、他の官公庁はもちろん、 民間企業でも一般的に用いられている方法です。

### ■オンライン申請や予約の方法は?

一般的には
①QRコードを読み取って、フォームにアクセス
※URLをタップするパターンもあります
②フォームで、設問に回答、日時等を入力
③「回答送信」をタップ
することで、簡単に手続きが完了します♪

実際に操作ができるフォームを用意しましたので ぜひ練習してみましょう!

1. スマホで、下のQRコードを読み取りましょう



※練習用のフォームなので、 自由に操作し、回答を送信い ただくことが可能です 2. 読み取り結果にアクセス。成功すると、この 画面が表示されます。

伊達市 申請・予約練習用フォーム

📝 入力フォーム



下記のフォームにご入力をお願いします。

伊達市 申請・予約練習用フォーム

こちらは、スマートフォンやパソコンを使用した 申込や予約を練習するためのフォーム(入力画 面)です。 全ての設問について、自由に操作、回答の送信が 可能です。 練習用として、ぜひお試しください。

\*下に表示される設問等は、全て架空のものとな

オンラインでの申請や予約を練習しましょう!



# デジタル変革(DX)って、何?

■デジタル変革(DX)とは?	■伊達市はどんなことをやっているの?
「Digital Transformation(デジタル トランス	〇手続きのオンライン化
フォーメーション)」の略です。	スマホやパソコンから申請や予約ができる手続きを
トランスフォーメーションは「変革」を意味するので、D	増やします。
Xは「デジタル技術を活用した地域・社会の変革」を表	(例)健診やワクチン接種、所得申告相談会(確定申告)
します。(英語圏では、「Trans」を「X」と表記するた	の予約等
め。)	
地域活性化や産業振興、教育や防災など、様々な分	◇枳━ツチャット(ΛΤチャットナット)の道フ
野で、皆さまの暮らしをより良いものへ変えることがで	し怕談ティット(AIティット/ハット)の等人 エムットギット(白動内体シュフニノ)を道フレキレナド
きます。	- ナヤツトハツト(日動心合ンスナム)を導入しました。百
	こよりの向い合わせに、24时间、305日刈心いたしま
■2040年問題を見据えて	
2040年には、生産年齢人口(15歳以上65歳未満)	で、計しくは、11球「AIナヤツトホツトを使つしめよつ」 たご覧ください
が20%も減少、団塊ジュニア世代が一気に65歳を迎	をこ見くにこい。
え、20代前半の人数は団塊ジュニアの半数になる見込	
みです。	○おくやみコーナー、おくやみ手続きガイドの設置
この「急激な人口減少と高齢化」を、2040年問題と	ご家族が亡くなった時の手続きの不安や手間を解消
呼びます。	するため、保原本庁舎に、1カ所で手続きが完了する
現在より少ない労働力で、同等以上のサービスを皆	「おくやみコーナー」を設置しました。
様に提供するためには、次世代型の「スマート自治体」	また、どんな手続きがあるのか洗い出すための「手続
を目指す必要があります。	きガイド」も公開しています。

# 〇スマホ教室等(基本講座、応用講座 等)

DXを進める上で、市民の皆さまと市役所を繋ぐ大切なツールである「スマホ」。

市では、不慣れな方を対象とした、無料の「スマホ教室」等を実施します。開催日時や参加者募集等は「市政だより」で案内しますので、ぜひご参加ください!

# 伊達市 フリーWi-Fiスポットについて



④「伊達市フリーWi-Fi」ログイン画面が表示されます。 各注意事項等をご確認のうえ、「メールアドレス利用登 録」をタップします。

※メールアドレス利用時の注意事項は、下記のとおり です。

### メールアドレスでのご利用について

ご入力いただくメールアドレス宛てに仮登録メ ールをお送りいたします。

内容をご確認の上、10分以内に利用登録を行っ てください。

### 仮登録メールが届かない場合

ご利用環境によっては、迷惑メールフォルダ等 にメールが受信されている場合もあります。 また、ご利用されるメールサービスが以下のよ うな設定の場合はメールを受信できないことが あります。

- ドメイン受信制限をしている場合は、 @wifi-cloud.jpからのメールの受信を許可し てください。
- URLを記載したメール・PCからのメールの 受信拒否をしている場合は、これらの設定 を解除してください。

### 仮登録の有効期限は10分間です

10分以上経過した場合は、一度端末のWI-Fi設定 をオフにして、はじめから接続をやり直してく ださい。

⑤自動で仮登録メールが届きます。仮登録メールの内 容に従って、登録を完了させます。 ⑥スマホの画面上部の「Wi-Fi接続アイコン」が表示されていれば、Wi-Fi接続完了です。



※表示される場所やアイコンは、機種によって異なりま すが、一般的に、「扇のようなマーク」(上の画像のよう な形)です。

【注意事項】

・ログイン画面で表示されているとおり、接続は1回あたり60分までとなっていますが、何回でもご利用いただけます。

Wi-Fi接続が切れた場合は、再度同じ手順で接続して ください。

・「Wi-Fiに繋がっていると思って動画視聴をしていた が、実は切れていた」等により、通信料が多くかかって しまうという事例もあります。使用の際は、接続状態に も注意しましょう。

■参考 「フリーWi-Fi」は、駅やホテル、カフェやコンビニ等、 様々な場所で、様々な事業者が提供している場合があ ります。

接続方法も様々で、事業者が提示するWi-FiのIDと パスワードを用いる場合もあります。

伊達市フリーWi-Fiスポットについて

# 「スクリーンショット」機能を使ってみよう!

■「スクリーンショット」って?	■「スクリーンショット」って、どうやるの?
スマホに表示されている画面を、そのまま静止画像	「スクリーンショット」を撮りたい画面を表示させた状
(写真)として保存することです。	態で、下記の操作をしてください。
「スクショ」と略されたり、「画面メモ」と呼ばれること	※あくまでも代表的な操作方法になります。お使いの
もあります。	スマホの機種(メーカー)やバージョンによって操作方
	法が異なる場合がありますので、ご了承ください。
■どんた時に使うるのつ	※よく分からない場合、実際に何種類か試してみて、
<u>■これる時に使えるり:</u> 、	自分が使っている機種に適した方法を見つけましょう
・1ノターネットで調べた电単やハスの時刻夜、のxiic 入りのレシピ笑を記録したい埋合 両面を促たしてもく	【Androidの場合】
人りのレント寺を記述したい場合。回風を休住してのへ	
と、わどわど入てを取りなくし消むので、便利です!	「電源」ホタンと「音量を下げる」ホタンを同時に押し
事業に地図マプロで調べた両表を保存してたくと 日	込む
* 事前に地凶どノリビ調へに回阻を休任してのへく、日	※機種によっては、数秒間押し込む必要があります
的地刊近で冉快系9る必安かなく、便利で9!	
オッにはうてょうに ぜっかっ ポン両あめ中に ウマ	◆方法②
・9 くに使えるように、惊々なクールノ画画や中込元」	「雷源ボタン」を長押しすると表示されるメニュー
回回を保住9る場合。店頭で回家を見せるにけない 一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一	(マ - 2)で、「画面の保存」または「スクリーンショット」
で、便利になりまり!	をタップする
またに頂たのフラナの両方をせたしたい損み 例う	
・誰かに現住の人々小の画面を共有したい場合。例え	
は、人々小探作中によく分からない画面になつくしまつ	
(、後日誰かに教えくもらいたい場合に、症状を説明	「「「「「「「「」」」「「」」「「」」「「」」「「」」「「」」「」」「「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」」「」」」「」」」「」」」「」」」「」」」
するにのにしんな画面の出てしまった」と提示できる	
と、適切なアドハイスかもらえる可能性か高くなりま	
<u>व</u> !	
・・・等々。ぜひ目分に合った便利な活用法を見つけてく	$\begin{array}{c c} \hline \\ \hline $
ださい!	ウィンドウ enhar 第物語解

## 【らくらくスマホの場合】

◆方法①
 「電源」ボタンと「音量を下げる」ボタンを、同時に数秒
 間押し込む

◆方法②
 「電源ボタン」を長押しすると
 表示される「携帯電話オプション」画面で、「スクリーンショット」をタップする

携帯電話オプション
 電源を切る
 再起動
 通常マナー オフ
 運転中モード オフ
 機内モード オフ
 非常用節電モード
 スクリーンショント
 緊急通報

【iPhoneの場合】

◆Face ID搭載機種(ホームボタンが無い機種)の 場合

「サイドボタン」と「音量を上げるボタン」を同時に押し込み、すぐに両方のボタンを離します。

◆Touch ID搭載機種(ホームボタンが有る)及び 「サイドボタン」搭載機種の場合

「ホームボタン」と「サイドボタン」を同時に押し込み、 すぐに両方のボタンを離します。

◆Touch ID搭載機種(ホームボタンが有る)及び 「トップボタン」搭載機種の場合 「ホームボタン」と「トップボタン」を同時に押し込み、 すぐに両方のボタンを離します。 ■「スクリーンショット」はどこに保存されるの? こちらも機種により異なりますので、ご了承ください。 ※下記は主な例です

【Androidの場合】 ※「Googleフォト」アプリを使っている場合 「Googleフォト」アプリ → 画面右下の「ライブラリ」 →「Screenshots」

【らくらくスマホの場合】 ホーム画面の「アルバム」 → 「スクリーンショット」

【iPhoneの場合】 「写真」アプリ→「アルバム」→「メディアタイプ」→「スク リーンショット」



「スクリーンショット」機能を使ってみよう!

# 「伊達市公式LINE」と友だちになろう!



⑤QRコード読み取り画面になるので、画面内に下のQRコードを写し込み、読取結果にアクセスしてください。 (機種によって表示等が異なります。詳しくは、付録「QRコードを使ってみよう」もご参照ください)



⑥左下の画像のような画面が表示されますので、「追加」をタップしてください。

https://lin.ee/5m.lVmKi

リンクを描く



■通知が多すぎるため、音が鳴らないようにしたい ①「LINE」アプリを起動します。 ②画面下部にある「トーク」をタップし、トーク画面を表 示します。(下の画像のように、「トーク」が黒くなってい ればOKです。) D (n) ホーム VOOM ウォレット ニュース ③トーク画面で、通知を鳴らしてほしくない「友だち」を ロングタップ(長押し)します。(この場合、「伊達市」) トーク 0 ( )伊達市 13037 伊達市が写真を送信しました 宮城県白石市 15:30 【市長動画メッセージ 「令和5年白石市 0 ④このような画面が出てくるので、「通知オフ」をタップ してください。 伊達市 虛而市 非表示 通知オフ  $\odot$ 田奈山田 ピン留め R 削除

「伊達市公式LINE」と友だちになろう!



# 「チャットボット」に聞いてみよう!



# ■使い方は?

①まずは「チャットボット」にアクセスしましょう 【伊達市役所公式ホームページから】 左下の「伊達市相談チャット」をタップ

て(新型コロナウイルス対策課)

2023年1月4日更新

<u>【新型コロナウイルス関連】発熱などの症状がある方へ</u> (新型コロナウイルス対策課)



### 【伊達市公式LINEから】 下の「伊達市相談チャット」をタップ

 ②チャットボットの画面が表示されるので、下の方の 「はじめる」をタップします。



※「使い方」をタップして、使い方を確認することもで きます。

③次のページのような画面が表示されます。 「選択肢から知りたい情報を探す方法」と、「メッセー ジ欄に知りたい情報を直接入力する方法」があります。

【選択肢から知りたい情報を探す方法】 知りたい情報に近い選択肢を、順番にタップして選ん でください。

【メッセージ欄に知りたい情報を直接入力する方法】 画面下の「メッセージ入力」欄に、知りたい情報を入力 してください。入力ができたら、入力欄の右側の「▷」を タップしてください。

「チャットボット」に聞いてみよう!

	住まい・暮らし
	戸籍・税・保険・マイナンバー
	子育て・ネウボラ・教育
	健康・医療
	福祉・介護
1	公共施設
	新型コロナウイルス感染症
	しごと・産業
	移住・定住
	議会
Ì	選挙・監査

×

④回答候補が表示されるので、知りたい情報をタップ してください。

L	
	以下の項目からご選択ください。
	被保険者証を紛失した場合はどうした らよいでしょうか
	国民健康保険と、何か変わる部分はあ りますか
	後期高齢者医療に加入する場合は、ど のような手続きが必要ですか
	後期高齢者医療には、どんな人たちが 加入するのですか

# ⑤回答が表示されます。







電子図書は、 書館に行かなくても、 自宅で貸出・返却ができます!

☆電子データ化された本を

インターネットを通じて

スマートフォンなどで

無料で読むことができます。





電子図書は、 文字のサイズを変えられます。

う人間	所でこ	F.	吾悲
向中で間	+	こで生い	単は猫
一番湾	+	れたか	である
悪な種	泣いて	とんと	。名前
底 見 で た	いた声	見たう	はまざ

※本によっては 変えることが できないもの もあります。

吾輩

手続きは簡単です♪裏面をご覧ください!

言葉はここで始めて人間というものを見た どこで生れたかとんと見当がつかぬ

電子図書館の使い方 簡単 2 Step! ※電子図書館を利用できるのは、伊達市民に限ります。				
Step 図書館利用カード 1 を準備しよう!	<b>図書館利用カード</b> を作ろう!			
伊達市立図書館 個人利用カード びまえ 利用者 D→ 123456789	伊達市立図書館、または各中央交流館 図書室でお申込みください。 ※身分証明書が必要になります。 ※月曜日・年末年始は休館です。 また、土・日曜日は梁川・霊山・月舘 図書室ではカードを作ることができま せん。			
すでに 持っている方 まだ 持っていない方	※以前、カードを作ったことがあり、紛失 してしまった場合は <mark>再発行</mark> となり、 120 円の料金がかかります。			
Step       伊達市電子図書館         2       にアクセスしよう!         スマートフォンで、右の       ごろう         QR コードを読み取って       ごろう         みましょう。       ジャンルで探す				
本を借りる時は、利用者 ID とパスワードを入力してログインします。 利用者 ID 図書館利用カードのバーコード下に記載されている 9 桁の数字				
パスワード 西暦の生年月日で8桁の数字 1950/12/1生まれ→19501201 登出 2冊まで7日間の貸出				
返却 貸出期間を過ぎると自動で	で返却 「近却 「ひろ」 「ひろ 「ひろ」 「ひろ」 「ひろ 「ひろ」 「ひろ」 「ひろ」 「ひろ」 「ひろ」 「ひろ 「ひろ」 「 「ひろ」 「ひろ」 「ひろ」 「ひろ」 「ひろ」 「ひろ」 「 「 「 「 「 「 「 「 「 「 「 「 「			

(問い合わせ)伊達市立図書館(024-551-2132)

**蔵書数 約** 1,600 冊(R4 年 12 月現在)

iOS Android 借りる 間間

