



デジタル変革課
 おかき 岡崎 くん 聡太 先輩
 (岡崎大知) (佐藤聡太)

DX (デジタル変革) で便利に！ オンライン申請&スマホに慣れる

伊達市はデジタル化を推進しています。現在、行政手続きのデジタル化を進めています。今回は、窓口に行かずに申請ができる「オンライン申請」をデジタル初心者の岡崎くんと一緒に学びましょう。

問 デジタル変革課 DX 推進係 ☎ 575-1159

前回のさらい・DX とは？

令和5年度は、より一層デジタル化を進めます！

キラッ

めざせ！
スマート自治体

DX (ディーエックス) は「デジタル技術を活用した地域・社会の変革」のこと。

僕、がんばる

どんどん人口が減る中で、さまざまな問題を、**デジタル技術を使って解決**していこうって話ですよ！

デジタル技術で、市民の皆さんがより良い暮らしができるようにするぞ！

この間の話、覚えてる？
 DXがどうだろう、ここが説明できるかな？

もうひとつさよふー！

岡崎大知にお任せください！

前回は

オンラインサービスは他にもあって、国が運営する

ぴったりサービス

も便利。伊達市で利用できるサービスはホームページで確認できます。

オンラインで申請できる手続きが、これからどんどん増えていきます

▲デジタル庁ホームページ

最初はみんな初心者！
オンライン申請練習しよう！

オンライン申請の一連の流れが体験できる練習用フォーム(様式) 作りました。練習してみてください。

オンライン申請を練習する

※「送信」を押しても、何も申請されないので安心してください！

練習あるのみ！！

いきなり本番じゃなくて、オンライン申請の練習ができたらずいぶん安心じゃないですか？

我ながらいい考え！

秘策その②
スマホに慣れよう！

スマホ用語集 作りました

難しく感じるカタカナ語の意味をまとめてみました！

スマホ講座担当の瀬戸です！

フォーム タップ ギガ アイコン チャット インストール ストレンジ

用語集を入手する

- 各中央交流館
- 各総合支所(保原除く)
- シルクホール(市役所1階)
- デジタル変革課(市役所東棟3階)に設置しています。

▲市ホームページ

初心者スマホ講座やります

令和5年度も各地域の交流館などで「初心者スマホ」講座を開催します。日程などは今後の広報紙で発信していきます。

いいこと聞いちゃった！

ご参加、お待ちしております！

スマホの操作もがんばって慣れてもらいたいです。

まずは使われている言葉が難しくついていけないってばあちゃんと言っていました

うるっ

その、それはっ！

こんなのがありません！

そして、あなたは！

コツ

難しいですか？

慣れない人はオンライン申請が

うーむ

秘策その①
オンライン申請をやってみよう

オンライン申請とは…
 これまで窓口や郵送で行っていた手続きを、パソコンやスマホからインターネットを利用してできるサービスのこと。

メリットは…

- 原則 24 時間 365 日いつでも申請できる
- どこにいても申請できる

伊達市でできるオンライン申請は…

- 国保被保険者証の再交付申請
- 新型コロナウイルスワクチン接種接種券発行申請
- 水道使用開始・中止・移動仮申込
- おくやみコーナー予約
- マイナンバーカード申請・受取予約 など

順次拡大中！

オンライン申請できる市役所の手続きが増えてきたの知ってる？

知ってます！

情報がバラバラで、何の手続きができるか、よくわからないです。そもそも「オンライン申請」の定義ってなんですか？

はい、先輩！

一緒に未来へジャンプ！

急いでばあちゃんに教えてあげなきゃ！

ばあちゃん！

スタツ

DXで市民の暮らしも伊達市の未来ももっと明るくしましょう！

5 画面に「送信完了」と表示されたら、オンライン申請は無事に終了しています。

4 申請に必要な事項を入力し、画面の一番下に表示される「送信」ボタンを押してください。

3 サービスを見つけたら「申請」ボタンを押してください。申請の入力画面が開きます。

2 トップ画面から検索するか、そのままに進むと、利用できる手続き一覧が表示されます。

1 次の二次元コードにアクセスするか、「伊達市オンライン申請サービス」で検索してください。

スマホなどで読み込んでください

To Be Continued...