

令和5年3月3日

報道各社 様

連絡先
 伊達市
 未来政策部協働まちづくり課
 担当：課長 佐々木雅彦
 電話 024-575-1177

事案名	メールの誤送信について
発生日時	令和5年2月21日（火） 午前10時29分及び午前10時32分
発生場所	伊達市役所
担当部署（連絡先）	未来政策部協働まちづくり課 024-575-1177
事案の内容	<p>令和5年2月21日午前10時29分及び午前10時32分、国際交流員による多文化交流イベント「トリビアナイト（令和5年2月24日開催）」の参加申込者計27名に対し、当日の参加についてのリマインドメールを送信したが、BCCメールで送信すべきところをTOメールで送信してしまい、他参加者のメールアドレスが確認できる状態となってしまった。</p> <p>令和5年2月21日午前11時頃、メールを受信した参加者からの問い合わせにより判明。</p> <p>（送信内訳）</p> <p>10：29 日本語文メール送信（日本人：11名）</p> <p>10：32 英語文メール送信（外国出身者：16名、うち2件は送信エラー）</p>
対応結果	<p>2月21日（事案当日）の午後0時50分頃から午後6時20分までの間、メール送信者全員に、本事案の謝罪と該当メールの削除依頼について、電子メール（BCC）と電話により連絡をした。（電話連絡については、うち4名と直接話ができなかったが、メールでは、日本文又は英語文で対象者全員に連絡済。）</p> <p>2月24日（イベント当日）、前回、電話連絡がつかなかった方も含め、再度、メール送信者全員に本事案について、直接、謝罪するとともに、該当メールを削除した旨を確認した。</p>
今後の対応	<p>電子メールの取扱いルールの確認を徹底するとともに、メール送信時には、必ず、メール作成者以外の者が内容確認をした後の送信とすることで、再発防止を図る。</p>