

デジタル田園都市国家構想交付金に 5 事業が採択

伊達市では、国が自治体のデジタルを活用した地域の課題解決や魅力向上の取組を支援するために創設した「デジタル田園都市国家構想交付金事業」として 5 事業の採択が決定しました。

事業を実施することによって、デジタル化が進み市民サービスの向上が図られます。

(1) 交付金の概要

デジタル化を活用した地域の課題解決や魅力向上に向けて、「他の地域等で既に確立されている優良モデルサービス」を活用した取組について支援するもの。(優良モデル導入支援型)

交付率：1/2

(2) 対象事業

(単位：千円)

事業名	事業費	交付額	運用開始予定	担当課
キャッシュレス決済・セミセルフレジ導入事業	5,738	2,869	12 月	デジタル変革課
スマート窓口事業	4,590	2,295	10 月	デジタル変革課 市民課
GIS を活用したハザードマップのデジタル化事業	3,900	1,950	10 月	デジタル変革課 防災危機管理課
AR ダテニクル事業	2,650	1,325	令和 6 年 2 月	商工観光課
「ふるさと納税」オンラインワンストップサービス事業	1,592	796	12 月	商工観光課
合計	18,470	9,235		

※令和 5 年度当初予算に計上

(3) 事業イメージ

① キャッシュレス決済・セミセルフレジ導入

【概要】

- ・ 市民対応窓口にて、キャッシュレス決済・セミセルフレジを導入。
- ・ 行政サービスに係る手数料等の支払いについて、多様なキャッシュレス決済方法で支払いできるようにする。
- ・ 現金決済については、セミセルフレジを導入することで、受け渡しに伴う接触機会と決済にかかる時間の削減を目指す。



② スマート窓口事業

【概要】

- ・ 手続きガイドサービスを導入し、各種手続き利用者の不安を低減。
- ・ マイナンバーカードを活用した申請書自動発行機を導入し、「書かない窓口」を目指す。
- ・ スマート申請サービスを導入。スマホで申請、本人確認、決済を完結できる環境を構築する。



③ GISを活用したハザードマップのデジタル化

【概要】

- ・ 多様な伝達手段を用いて、市民に緊急時の災害情報をいち早く、かつ確実に伝えるため、デジタルハザードマップを構築・運用する。



④ ARダテニクル

【概要】

- ・ 観光PRアニメ「政宗ダテニクル」の聖地でキャラクター等と写真撮影ができるように利用者の多いiPhone用のARアプリとQRコードパネルを設置

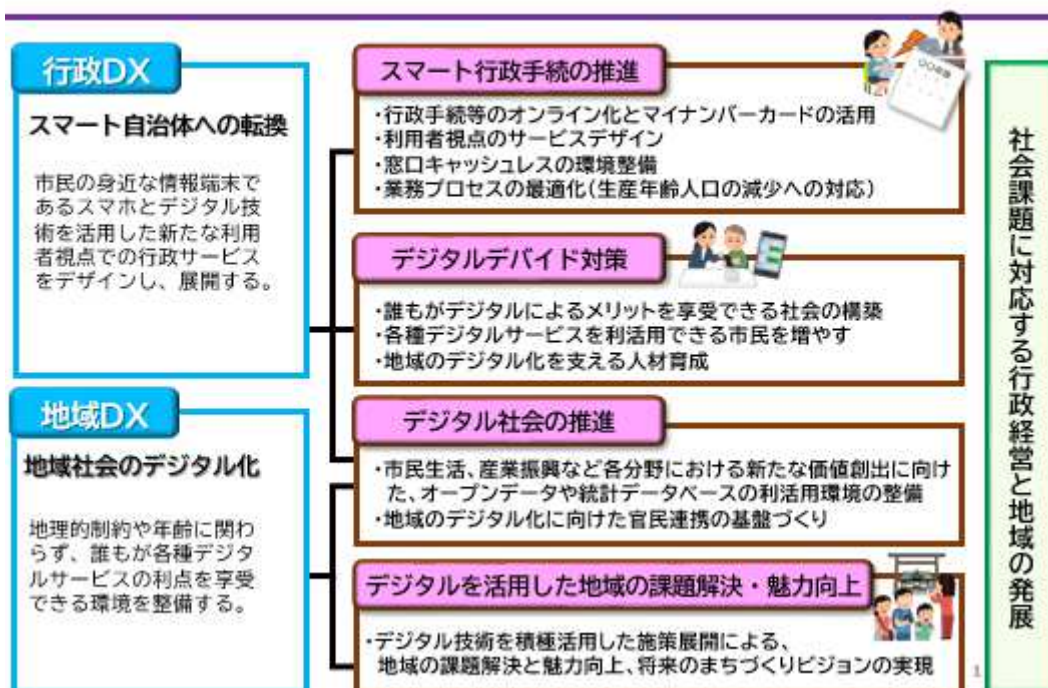


⑤ ふるさと納税 オンラインワンストップサービス



(4) 伊達市のDX推進イメージ

伊達市のDX推進イメージ



伊達市におけるDX推進の進捗状況 ①

デジタル田園都市国家構想交付金(デジタル実証タイプ)の採択事業

実施項目		R3年度	R4年度	R5年度
スマート行政手続の推進	行政手続のオンライン化とマイナンバーカードの活用	マイナンバーカードとマイナポータルを活用したオンライン申請の導入準備		運用開始・サービス拡充
		簡易申請システムの本格運用	簡易申請システムを活用した手続や申込等の利用促進	ポータル開設 手続種類の拡充
		窓口等におけるマイナンバーカードの活用検討		マイナンバーカードを活用した申請書発行機の導入
	利用者視点のサービスデザイン	ワンストップ窓口事務の検討	おくやみコーナー開設準備	おくやみコーナー運用開始(令和4年8月1日～)
		職員ワークショップの実施	Web手続案内の開設(おくやみ手続…1件)	Web手続案内の拡充(新規2件)
		市公式LINEチャットボットの導入	市民個々のニーズに応じた情報配信 チャットボットによる24時間365日間問い合わせ対応	
	窓口キャッシュレスの環境整備	収納窓口へのキャッシュレス導入	キャッシュレスの運用拡大の検討	市民・税務窓口へのセミセルフレジ導入
	業務プロセスの最適化	自治体専用チャットの本格導入	グループチャットの利用促進	
		電子決裁の拡大検討		電子決裁事務の拡充(財務会計等)

伊達市におけるDX推進の進捗状況 ②

デジタル田舎都市国家戦略交付金（デジタル実証タイプ）の活用事業

実施項目		R3年度	R4年度	R5年度
デジタルデバйд対策	デジタルが不慣れな人に対する支援	支援内容の検討	高齢世代向けスマホ教室の開催	
	地域デジタル人材育成	実施内容の検討	デジタル活用サポーター支援講座の開催 講座修了生によるスマホ教室への協力	
デジタル社会の推進	オープンデータ、統計データベースの活用	市ホームページからのデータ公開（各種統計情報）		
		活用事例の調査・研究	公開型GISの構築・公開準備	公開型GISの運用 防災マップの追加
デジタルを活用した地域の課題解決・魅力向上	ICT活用による学習充実支援	小中学校へのタブレットの配置	全小中学校で実施。ICT支援員によるタブレット端末の活用サポート	
	オンライン観光、観光アプリによる周遊性向上	企画検討	観光SNSの運用開始	
			観光体験VTuber	
			ARダテニクル(Android版)による仮想空間での観光体験サービス開始	ARダテニクルiOS版の追加
	ふるさと納税の利便性と事務処理効率の向上			ふるさと納税ワンストップサービスのオンライン化

担当 | 総務部デジタル変革課
電話 024-575-1159