

👉 気をつけて

トラブル注意報 !!

～クレジットカード不正利用～

トラブル注意

クレジットカードの利用明細に身に覚えのない
料金の請求が...

知らないうちにクレジットカードの情報が盗まれ
クレジットカードが使われた!?



事 例

- ①しばらくぶりに通帳を記帳したら、残高がかなり減っていた。数か月前からクレジットカードで高額な引き落としをされていた。クレジットカードの利用明細を確認したら、身に覚えのない購入履歴があった。不正利用であることがわかったが、カード会社に連絡したところ、不正利用の保障期間を過ぎているので返金できないと言われた。
- ②クレジットカードの利用明細を確認したところ、身に覚えのない請求があった。しばらく前に宅配業者から不在通知のSMSが届き、URLを開いた。関係があるか。

クレジットカードの利用明細は必ず確認しましょう！

「クレジット会社から利用した覚えのない請求があった」との相談が増加
フィッシング詐欺のメールによりカード情報が盗まれることで被害に！
身に覚えのない請求があった場合には、すぐにカード会社に連絡を！！

＜フィッシング詐欺＞

実在する企業などを装いメール、SMS を送り、本物そっくりの偽サイトへ誘導。クレジットカード番号、ID・パスワードなどの個人情報を盗み取り、最終的に金銭をだまし取る

偽メールの例

不正ログインがありましたので
パスワードを変更してください

お客様にお荷物のお届けにあがりましたが
不在のため荷物を持ち帰りました。
下記よりご確認ください。

<http~>

トラブルにあわないためのポイント！

- クレジットカードの利用明細は必ず毎月確認
普段使用していないカードも忘れずに！
(必要ないクレジットカードは解約しリスクを減らす)
- クレジットカードを利用した際の伝票や注文確認メールと、
利用明細（日付、金額等）を突き合わせて確認
- 家族が利用していないか確認
- 身に覚えのない請求があった場合にはすぐにカード会社に連絡
- 不安な時、困ったときは早めに消費生活センターに相談

＜お問合せ・ご相談は＞

伊達市消費生活センター（伊達市役所 1 階）

☎ 024-574-2233

(2023.7)