

オンラインによるスマホ相談コーナーを設置

昨年度から開催している、「スマホ教室」の参加者から「気軽にスマホの活用方法を個別に相談できる場を設けてほしい」との要望が多かったことを踏まえ、オンラインによる個別対応形式のスマホ相談コーナーを市内5会場に設置します。

スマホを購入したけれど操作が不慣れという人や、もっと便利な活用方法を知りたい人など、ぜひご参加ください。

(1) 日時・場所

日 程	場 所
11月14日(火)～11月24日(金) ※土・日・月・祝を除く	伊達中央交流館 1階ホール
11月27日(月)～12月8日(金) ※土・日を除く	梁川総合支所 1階ホール
12月11日(月)～12月22日(金) ※土・日を除く	伊達市役所 シルクホール
令和6年1月9日(火)～1月19日(金) ※土・日・月を除く	霊山中央交流館 1階ホール
令和6年1月23日(火)～2月2日(金) ※土・日・月を除く	月舘中央交流館 2階研修室

時間は各日いずれも 9 時30分～16時30分（お昼の時間帯も開催）

(2) 内 容

- ・ 操作や活用方法の悩みを個別に相談できるコーナーを設置します
- ・ 専門のアドバイザーによるオンライン相談対応。カメラ付き通信機モニターを活用し、相談者のスマホ画面を共有することで分かりやすくスムーズなサポートを行います。



オンライン相談コーナーイメージ

※会場では担当の職員も案内・サポートを行います

- ・ どのキャリア、どのメーカーのスマホでも対応可能
- ・ 1回あたりの相談時間は、原則30分が上限

(3) 利用方法

開催期間中に会場へお越しください

※ 予約することもできます

予約電話番号：080-7245-4395（相談会場用携帯）

（受付時間：各会場の実施期間内 9時～16時まで）

(4) その他

市の「デジタル活用サポーター育成講座」を受講した「デジタル活用サポーター」の方にボランティアスタッフとして参加していただく予定です。

問合せ	総務部デジタル変革課 電話 024-575-1159
-----	-------------------------------

伊達市 \スマホの悩み、**無料**で解決!/ スマホ相談コーナー

「どう操作すれば良いの?」「〇〇がしたいんだけど・・・」「このアプリはどう使うの?」等、**スマホに関する悩みなら何でもOK!** どのキャリア (docomo、au、ソフトバンク、その他)、どの機種 (Android、iPhone、らくらくスマホ) でも大丈夫です♪スマホの使い方が分からない方、近くに聞ける人がいない方、ぜひ会場までお越しください!
この機会に、スマホの悩みや苦手をなくしませんか?

< 開催会場と期間 ※直接会場までお越しください



伊達中央交流館 1階ホール

11月14日(火) ~ 11月24日(金) (土・日・月・祝を除く)

梁川総合支所 1階ホール

11月27日(月) ~ 12月8日(金) (土・日を除く)



伊達市役所 シルクホール

12月11日(月) ~ 12月22日(金) (土・日を除く)

霊山中央交流館 1階ホール

1月9日(火) ~ 1月19日(金) (土・日・月を除く)



月舘中央交流館 2階研修室

1月23日(火) ~ 2月2日(金) (土・日・月を除く)

開催期間の**9時30分~16時30分**(お昼も開催)

予約する場合は☎080-7245-4395へTelください(平日9時~16時)

※予約優先制ですが、**予約なしでも受付**いたします。お気軽にお越しください♪

令和5年度福島県地域創生総合支援事業



伊達市役所 デジタル変革課
☎024-575-1159