

令和 5 年 11 月 8 日

報道各社 様

連絡先
伊達市
こども部ネウボラ推進課
担当：課長 菊田純一
電話 024-573-5652

事案名	児童扶養手当証書にかかる送付誤り
発生日時	令和 5 年 11 月 6 日（月） 午後 2 時 4 0 分頃
発生場所	こども部 ネウボラ推進課
担当部署（連絡先）	こども部 ネウボラ推進課
事案の内容	令和 5 年 10 月 31 日に児童扶養手当現況届審査結果にかかる通知を対象者 455 人に対して郵送した。 しかし、送付事務処理の過程で、送付したうちの 1 件について、住所、氏名等が記載されている「児童扶養手当証書」1 枚が別の対象者の封筒に誤って封入してしまったもの。
初動対応	11 月 6 日午後 2 時 40 分頃、ネウボラ推進課へ他人の「児童扶養手当証書」が封入された方から連絡があり事実が発覚。 職員が訪問し誤って封入した「児童扶養手当証書」を回収した。 本来の対象者に連絡を取り、送付誤りについての説明と謝罪を行った。
今後の対応	送付内容物についての確認方法など、送付前のチェックを強化し、再発防止に努める。