



Grafferスマート申請 住民向けマニュアル



電子署名あり+後日決済

申請操作マニュアル

1 申請を始める前に

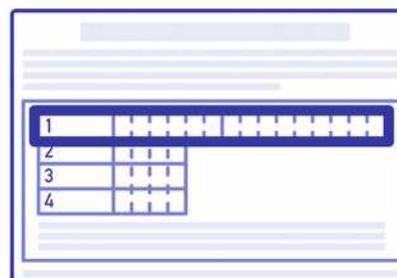
申請には、以下の4点が必要になります。



マイナンバーカード



署名用電子証明書 暗証番号(6桁以上)



NFCまたはFelicaに対応したスマートフォン



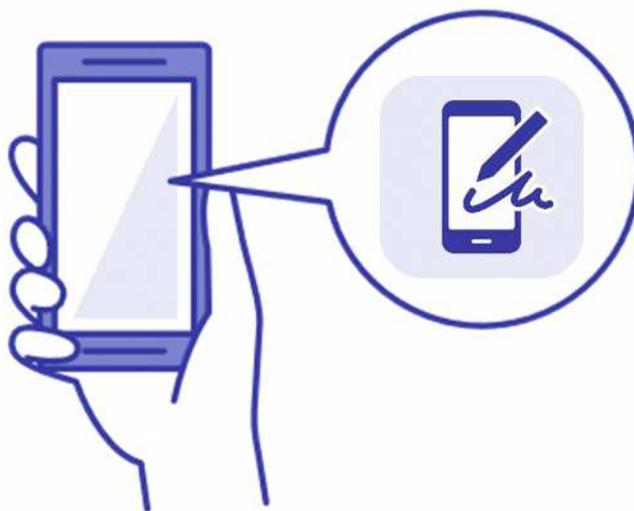
クレジットカード ※後日決済の際に使用します。



1 申請を始める前に

マイナンバーカードによる電子署名をする際に、スマートフォン用アプリを使用します。

申請ページの案内に沿って進んでいただくと、アプリのダウンロードページにご案内するリンク等が掲載されたページが表示されますので、スマートフォンで申請する場合はリンクから、パソコン等で申請する場合はスマートフォンでQRコードを読み取ってダウンロードしてください。



2 申請を開始する

準備ができましたら、アカウントの「新規登録」、既にアカウントをお持ちの方は「ログイン」、アカウント登録せずに利用する方は「ゲスト利用」を選択して進んでください。

新規登録

初めてご利用の方

グラファアアカウントの会員登録すると、申請書の一時保存や申請履歴の確認ができます。登録は無料です。

新規登録

ゲスト利用

会員登録せずに利用する方

グラファアアカウントの会員登録は不要で、メールアドレスの確認のみで利用します。申請はできますが、一時保存や申請履歴の確認など一部機能が使えません。

ゲスト利用

ゲスト利用の場合



申請に利用するメールアドレス

azuma.akira@example.com

プライバシーポリシー をお読みのうえ同意して、確認メールを送信してください。

プライバシーポリシーに同意する

確認メールを送信する

メールアドレスを入力し、確認メールを送信してください。「noreply@mail.graffer.jp」より届くメールのURLにアクセスし、申請にお進みください。

2 申請を開始する

アカウントの登録は、Googleアカウント、LINEアカウント、Grafferアカウントの作成のいずれかとなります。

Grafferアカウントの作成

Grafferアカウントは、お持ちのメールアドレスと任意でパスワードを設定いただく登録方法となります。

Google・LINEでログイン

Gmail や LINE のアカウントをお持ちの方は、それらを使ってログインいただくことが可能です。

Grafferアカウントの作成画面

3 申請に必要な情報を入力する

住民票の写しのオンライン申請

申請者の情報

名前

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

郵便番号

住所

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

生年月日（西暦）

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

電話番号

申請に不備があった場合などに連絡が来る場合があるため、日中に連絡のつく電話番号をご入力してください

メールアドレス

ログインまたはメール認証が済みましたら、
利用規約に同意いただき、申請内容の入力に進みます。

申請者の情報

名前と住所、生年月日はマイナンバーカードの情報が申請者情報となりますので、その他の項目を入力ください。

3 申請に必要な情報を入力する

住民票の写しのオンライン申請

必要な記載事項
[日本人]本籍地・筆頭者/[外国人]国籍・地域・在留情報等の記載

必要

不要

世帯主・続柄の記載

必要

不要

マイナンバーの記載

必要

不要

一時保存して、次へ進む

必要な記載事項

表示される案内に従い、入力してください。

手続きによっては、証明書の種類や必要な通数、返送手段等の入力が必要となります。

なお、本人確認(電子署名)後に申請内容を修正する場合は、再度申請項目の入力から行う必要がございますので、この段階で改めて内容をご確認ください。

4 電子署名をする



電子署名アプリを起動

「タップしてアプリを起動」をタップしてアプリを起動してください。

アプリのインストールがまだの方は「アプリのインストールはこちら」をタップし、アプリのインストールを行ってください。

※PCで申請を行っている場合は、お手持ちのスマートフォンで電子署名アプリを起動し、「パソコンまたはタブレットで申請」から、PC画面上のQRコードを読み込んでください。

4 電子署名をする



The screenshot shows a mobile application interface for entering a PIN. At the top, the title is "暗証番号を入力" (Enter PIN). Below the title, there is a subtitle: "署名用電子証明書用暗証番号（6けた以上）を入力してください。英字は大文字のみ使用できます。" (Please enter a PIN for the signature certificate (6 digits or more). Only uppercase letters can be used for English characters.). There is a large, empty rectangular input field. Below the input field, there is a checkbox labeled "暗証番号を表示します" (Show PIN). At the bottom of the screen, there are two buttons: a blue button labeled "次へ" (Next) and a white button with a blue border labeled "戻る" (Back).

暗証番号を入力

マイナンバーカードの交付時に設定した英数字6文字以上16文字以下の暗証番号を入力してください。

※5回間違えるとパスワードロックがかかってしまい、当該電子証明書は利用できなくなってしまうのでご注意ください。

ロックがかかってしまった場合は、発行を受けた市区町村窓口にてパスワードのロック解除とともに、パスワード初期化申請をし、パスワードの再設定を行ってください。

4 電子署名をする

マイナンバーカードを読み取る

マイナンバーカードをスマートフォンにかざします。

スマートフォンによってマイナンバーカードに反応する箇所が違いますのでご注意ください。

読み込まれた名前や住所がご自身で把握されている住民票上のものと同じか確認してください。



6 (後日)支払い情報を確認・入力する

後日、「オンライン申請支払い依頼のお知らせ」メールが届きましたら、URLをクリックし、支払い手続きを完了してください。

支払い依頼の確認

支払いの明細

費目	金額
証明書手数料	300円
郵送料	84円
合計	384円
非課税	300円
税率10%対象	84円
うち税額	7円

支払い方法

クレジットカード設定

お支払いに使うクレジットカードが登録されていません。

[登録する](#)

[以上の内容で支払いを実行する](#)



クレジットカードの登録

VISA JCB AMERICAN EXPRESS DINERS CLUB

カード番号 必須

1234 5678 9012 3456

有効期限 必須

月 / 年

費目	金額
証明書発行手数料	300円

支払いの明細の確認

金額をご確認ください。

クレジットカードを登録する

以下のクレジットカードをご利用いただけます。

- ・VISA
- ・Mastercard
- ・American Express
- ・JCB
- ・Diners Club



再度内容を確認して

「以上の内容で支払いを実行する」を押したら完了です。