

👉気をつけて

トラブル注意報 !!

～フィッシング詐欺のメールかも!～

トラブル注意

実在する企業、公的機関をかたる
メール、SMS によるフィッシング詐欺被害増加↑
安易に個人情報を入力しない!



事例

個人情報



- ①パソコンに大手通販会社から「会員料金が未払い」とのメールが届いた。メールからアクセスし、氏名、住所、クレジットカード番号などの個人情報を入力してしまった。
- ②国の機関を名乗り「未払い税金お支払いのお願い」との SMS が送られてきた。URL が記載されている。未払いはないはずだ。
- ③大手カード会社から「不正利用の可能性あります」とのメールがパソコンに届いた。そのカード会社のカードは持っていない。
- ④宅配業者から不在通知の SMS が届き、記載されている URL にアクセスしたと思うが、よく覚えていない。その後、電話料金を確認したら、数千円の SMS 料金が加算されている。また、宅配業者の不在通知が送られたという人から電話がかかってきた。

フィッシング詐欺の手口を知り、日ごろから対策を！

実在する事業者（クレジット会社、大手通販会社、携帯会社など）や公的機関などをかたるメールや SMS を送り、クレジットカード番号などの情報や決済に必要な ID・パスワード、暗証番号などを入力させ、情報を盗むフィッシング詐欺。クレジットカードを勝手に使われ請求だけが自分にくる、口座のお金を不正に送金されるなどの金銭被害に！

“宅配業者の不在通知”を装った手口による被害も多数発生！！

＜SMS（ショートメッセージサービス）とは＞

通話用の電話回線を使用して、携帯電話番号でメッセージをやり取りできるサービス。架空請求やフィッシング詐欺などで使われることもあるため注意が必要。

トラブルにあわないためのポイント！

- ◆ 日頃から利用している事業者からのメールでも、まずはフィッシングを疑う
- ◆ 記載されている URL にはアクセスせず、公式サイトや正規のアプリからアクセス（公式サイトをブックマークしておくと便利）
- ◆ クレジットカード等の利用明細はこまめに確認
利用限度額を確認し、必要最低限の金額に設定する
- ◆ フィッシングサイトにアクセスしてしまったら
 - ・クレジットカード番号、ID・パスワード等は絶対に入力しない
 - ・フィッシングサイト上のアプリをダウンロードしない
- ◆ 情報を入力してしまったら
 - ・クレジットカード会社や金融機関などに連絡
 - ・同じ ID・パスワードなどを使っているサービスを含め、すぐに変更
- ◆ 不安な時、困ったときは早めに消費生活センターに相談

＜お問合せ・ご相談は＞

伊達市消費生活センター（伊達市役所 1 階）



024-574-2233

(2024.1)