

スマートな市役所を目指して。デジタル技術活用中！

問 窓口に関すること 市民課市民窓口係 ☎ 575-0205
DXに関すること デジタル変革課 DX 推進係 ☎ 575-1159

1 市では、皆さまが利用しやすいサービスを提供するため、積極的に DX（デジタル変革）を進めています。

窓口での手続きにデジタル技術を活用し、利用者にとって簡単で便利なサービスを提供する「スマート窓口」の取り組みを進めています！

デジタル変革課 瀬戸 隆友

市民課 山崎 拓也

2 ～来庁前の不安を解消～
①手続きガイド

よくあるお悩み

どこで何の手続きが必要？何を携っていけばいいの？私が受けられるサービスはなに？

わ、わからないっ！

3 「手続きガイド」を活用してください！現在、「おくやみ」、「転入」、「障がい者手帳で受けられるサービス」のガイドを公開中！簡単な質問に答えるだけで、必要な手続きや書類が分かります！

おくやみ 転入 手帳

4 ～来庁時をもっと便利に～
②書かない窓口

よくあるお悩み

窓口に来たけど、申請書を記入するのも大変…。何枚も書かなきゃなの？

お、多くない？

5 マイナンバーカードや運転免許証をかざすだけで、住所や氏名などが印字された申請書が作成できます！（市民課）

～支払いをもっと便利に～
③キャッシュレス決済
クレジットカード、QR コード、電子マネーの支払いに対応しています。（市民課・税務課）

6 ～来庁しなくても OK ～
④スマート申請

よくあるお悩み

証明書が必要なのに、市役所に行く暇がない！

忙しい～

7 マイナンバーカードとスマホ、クレジットカードがあれば、いつでもどこでも申請と、支払いができます。

証明書はコンビニでも取れます。

スマート申請（住民票・戸籍など） スマート申請（税証明） コンビニ 交付