☞気をつけて

トラブル注意報!!

～自動音声や国際電話番号による詐欺～

トラブル注意

自動音声、国際電話番号からの電話に注意！
実在する大手通信会社、公的機関をかたる
不審な電話、SMS（メッセージ）の相談増加↗

事　例

①総務省を名乗り、電話が使えなくなるとの電話がかかってきた。自動音声が流れ、１番を押すようにとの案内だったので１を押したら電話が切れた。１週間ほど前にも、同じように自動音声の電話がかかってきた。不審だ。

②スマホに「ＮＴＴ」からＳＭＳ（ショートメッセージサービス）が送られてきた。「ご使用請求に関して～」とあり、料金請求に関する内容のようだが、開封していない。どう対処したらよいか。

＜SMS（ショートメッセージサービス）とは＞
通話用の電話回線を使用して、携帯電話番号でメッセージをやり取りできるサービス。
架空請求やフィッシング詐欺などで使われることもあるため注意が必要。

自動音声や国際電話番号からの詐欺電話に注意！

「NTT」や「総務省」などの実在する企業や公的機関をかたる、自動音声電話やＳＭＳを使った詐欺の手口が増加⤴

消費者庁が発表した注意喚起情報より～架空請求詐欺の手口～

「未納料金が発生している」
・自動音声ガイダンスを流す
・留守番電話、ＳＭＳでメッセージを残す

↓

指示された番号を押す
折り返し電話する

サイト料などが長期間未納であると説明

ウィルスが仕込まれて登録された

裁判になる

ＩＰアドレスが確認できるので
使っていることはわかっている

↓

電子マネー（ギフトカード）
による支払いを指示

コンビニでギフトカードを
買って番号を教えて

トラブルにあわないためのポイント！

◆身に覚えのない請求は無視する
◆非通知や知らない番号からの電話には出ない、かけ直さない
◆不明な点がある場合は、事業者の連絡先を自分で調べて問合せする
◆不安な時、困ったときは早めに消費生活センターに相談

≪お問合せ・ご相談は≫

伊達市消費生活センター（伊達市役所１階）

☎　024-574-2233

（2024.7）