

👉気をつけて

トラブル注意報 !!

～電話が使えなくなる!?～

トラブル注意

総務省や電話会社を名乗る不審電話多発 ↑

「2 時間後に電話が使えなくなる」などと

不安をあおり、個人情報を読み出し

最終的にお金を盗む詐欺の手口 !!

個人情報を教えない 相手と話さない



事 例

総務省を名乗る女性から「あなたのスマホから迷惑メールが出されている。電話を2時間以内に停止します。」との電話が自宅にかかってきた。その後、警察に電話を回され、警察官を名乗る相手とやり取り。LINE で免許証の写真を送った。その後、相手から「あなた名義で契約された携帯電話が詐欺に使われ被害が出ている。あなたは容疑者だ。銀行口座を調べる必要がある。」と言われ、すべての銀行口座の情報を教えてしまった。

電話がつかえなくなるとの電話に注意！

「NTT」や「総務省」などの実在する企業や公的機関をかたり、「電話が使えなくなる」と不安をあおる詐欺電話の相談が増加↑

自動音声ガイダンスの場合、番号を押すと詐欺師につながることに・・・
個人情報聞き出し、最終的にはお金をだまし取る詐欺の手口！

トラブルにあわないためのポイント！

◆日ごろからできる対策を！

- ・留守番電話に設定しておく
- ・なりすまし詐欺対策機能がついた電話機を使う
- ・かけてきた相手の電話番号がわかる、ナンバーディスプレイサービスを利用し、相手の番号を確かめてから出る

詐欺師と話をしない

◆電話対応する際の注意点

- ・相手の名称、電話番号、担当者名を聞きメモする
- ・個人情報を聞かれてもすぐに教えない
- ・一度電話を切り、周囲の人に相談
- ・いざという時のため、相談先を電話の近くに用意しておく

電話勧誘の対策にも

◆不安な時、困ったときは早めに消費生活センターに相談

《お問合せ・ご相談は》

伊達市消費生活センター（伊達市役所 1 階）



024-574-2233

(2024.11)