

令和6年4月3日

報道各社 様

連絡先
伊達市
財務部収納課
担当：嶋原 晃
電話 024-575-1232

事案名	介護保険料過誤納金の二重還付について
発生日時	令和6年3月28日（木） 16時10分頃
発生場所	伊達市保原町字舟橋180番地（収納課）
担当部署（連絡先）	財務部収納課 024-575-1232
事案の内容	<p>令和6年3月28日に高齢福祉課より介護保険システムの歳出金額と財務会計システムとの歳出金額に差異があるとの指摘を受け、内容を確認したところ1名が二重還付となっていることが判明した。</p> <p>令和4年度介護保険料を料額変更により過納となったことにより、令和5年7月20日に還付した。その際に、介護保険システムの還付確定入力チェックが漏れていた。</p> <p>システム上、過納状態となっていたため12月5日にも還付し、二重還付になってしまったもの。</p>
初動対応	対象者に対しお詫びを行い、返還を求めます。
今後の対応	手順書を修正し、手動による入力事務処理は確実にを行い、二重チェックにより、システム情報の確認を行います。