

令和 6 年 7 月 23 日

報道各社 様

連絡先

伊達市

財務部収納課

担当：嶋原 晃

電話 024-575-1232

事案名	収納事務の誤りについて
発生日時	令和 6 年 7 月 17 日（水） 9 時 00 分頃
発生場所	伊達市役所
担当部署（連絡先）	財務部収納課 024-575-1232
事案の内容	本人が納付した令和 5 年度固定資産税について、事務処理の誤りにより収納年度を令和 6 年度として処理したため、令和 5 年度固定資産税が未納扱いとなってしまう催告書を送付してしまった。 (対象：1 件)
初動対応	対象者宅を訪問し、謝罪と経過説明を行った。
今後の対応	処理手順書を見直し、ダブルチェックにより処理を行うことで、再発防止に努める。