

令和 6 年 10 月 3 日

報道各社 様

連絡先
伊達市
教育部学校教育課
担当：平野 貴浩
電話 024-573-5824

事案名	特別支援教育就学奨励費（1 学期分）の振込金額の誤りについて
発生日時	令和 6 年 10 月 1 日（火） 12 時 30 分頃
発生場所	伊達市役所
担当部署（連絡先）	教育部学校教育課 024-573-5824
事案の内容	9 月 30 日に特別支援教育就学奨励費（1 学期分）の振り込みを保護者の指定口座に行ったが、保護者から、通知の支給金額と振込金額が異なるとの連絡を受けた。 これを受け、支給対象となる中学生と小学生の対象者 190 名分のデータを確認したところ、中学生 17 名分について振込金額に誤り（過不足）があることが判明した。
初動対応	連絡のあった保護者に対しては誤りがあったことを説明し、謝罪した。また、振込金額に誤りがあった全保護者に対しても同様に連絡し、謝罪するとともに、振込金額の差額分の振込または戻入について説明した。
今後の対応	今後は、振込みに使用する各データについて、ダブルチェックを徹底し、再発防止に努める。