

令和 6 年 10 月 11 日

報道各社 様

連絡先

伊達市

財務部収納課

担当：嶋原 晃

電話 024-575-1232

事案名	市県民税の過誤納金未還付について
発生日時	令和 6 年 9 月 27 日（金）16 時 00 分頃
発生場所	伊達市役所
担当部署（連絡先）	財務部収納課 024-575-1232
事案の内容	令和 5 年 3 月に発生した市県民税の過誤納金未対応案件を踏まえ、確認作業マニュアルの見直しを行い、再度、過去のリストを確認したところ、未還付金が判明した。 ○市県民税の未還付件数と金額 5 件 52,300円
初動対応	対象者に経過を説明し、謝罪するとともに、早期に還付の手続きを行うこととした。
今後の対応	点検作業となる不一致リストとあわせて過誤納付整理リストの点検など、事務手順マニュアルを強化する。