



操作マニュアル 1.3 版

LINE 連携

【操作に関するお問い合わせ先】

伊達市健幸づくり課健康管理係
電話番号：024-575-1116

けんしん予約 All in One AITEL Web 問診操作マニュアル(住民様用)

けんしん予約 All in One AITELの LINE 連携に関する基本的な使用方法を説明します。

1	画面構成.....	4
2	LINE 連携の流れ	6
	全体イメージ.....	6
	6
3	アカウント新規登録.....	7
3-1	アカウントの登録 (AITEL のトップページからの操作)	7
3-2	アカウントの登録 (団体公式 LINE アカウントのリッチメニューからの操作)	13
3-3	ログイン (AITEL トップページからの操作)	14
3-4	ログイン (団体公式 LINE アカウントのリッチメニューからの操作)	15
3-5	既存のアカウントへの LINE 連携.....	17
3-6	既存のアカウントの LINE 連携解除	18
4	LINE 連携でのエラー時.....	19

- 本書に掲載している画面の表示内容はイメージです。
利用者様の画面の表示内容とは異なる場合がありますので、実際の画面に従って操作してください。
- 迷惑メール対策やドメイン指定受信等を設定している場合は、【@aitel-reservation.jp】の登録 (受診許可設定) をお願いいたします。
ドメイン登録の設定をされていない場合、確認メール等が届かない場合があります。
設定方法については、お使いのメールソフトまたは携帯会社等へお問い合わせください。
- 本書の内容の一部、または全部を無断転載することは、禁止いたします。
- 本書の内容やホームページの URL および記載内容は、予告なしに変更することがあります。

1 画面構成



- A) サイト名称
クリックすると、トップページに戻ります。
- B) ホームアイコン
クリックすると、トップページに戻ります。
- C) お問い合わせ
クリックすると、画面下部の問い合わせ情報まで自動スクロールし、吹き出しを表示します。

※ 画面内をクリックすると、吹き出しを非表示にします。



- D) ログイン
ログイン、アカウントの新規登録をおこないます。

※ ログイン後は、以下の操作も可能です。

- ・アカウント情報の変更
- ・パスワードの変更
- ・ログアウト

- E) 補足説明
補足説明が表示されています。

※ ご利用の環境によって、表示内容が異なります。

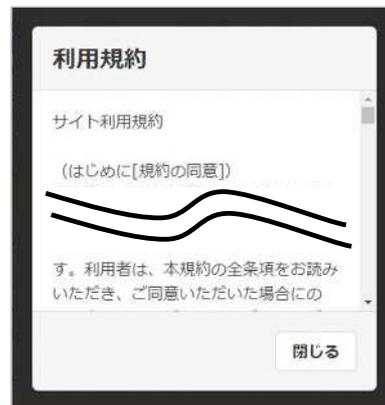
- F) Web 問診
WEB問診に回答します。
検診当日、会場でも回答可能です。

- G) お知らせ
自治体からのお知らせを表示しています。

- H) よくある質問
クリックすると、よくある質問の一覧が表示されます。

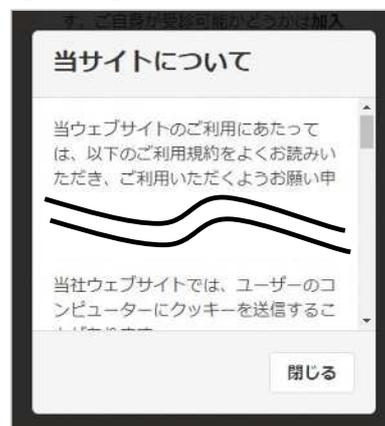
※ ご利用の環境によって、表示内容が異なります。

- I) 利用規約
クリックすると、利用規約が表示されます。
[閉じる] をクリックすると、元の画面に戻ります。



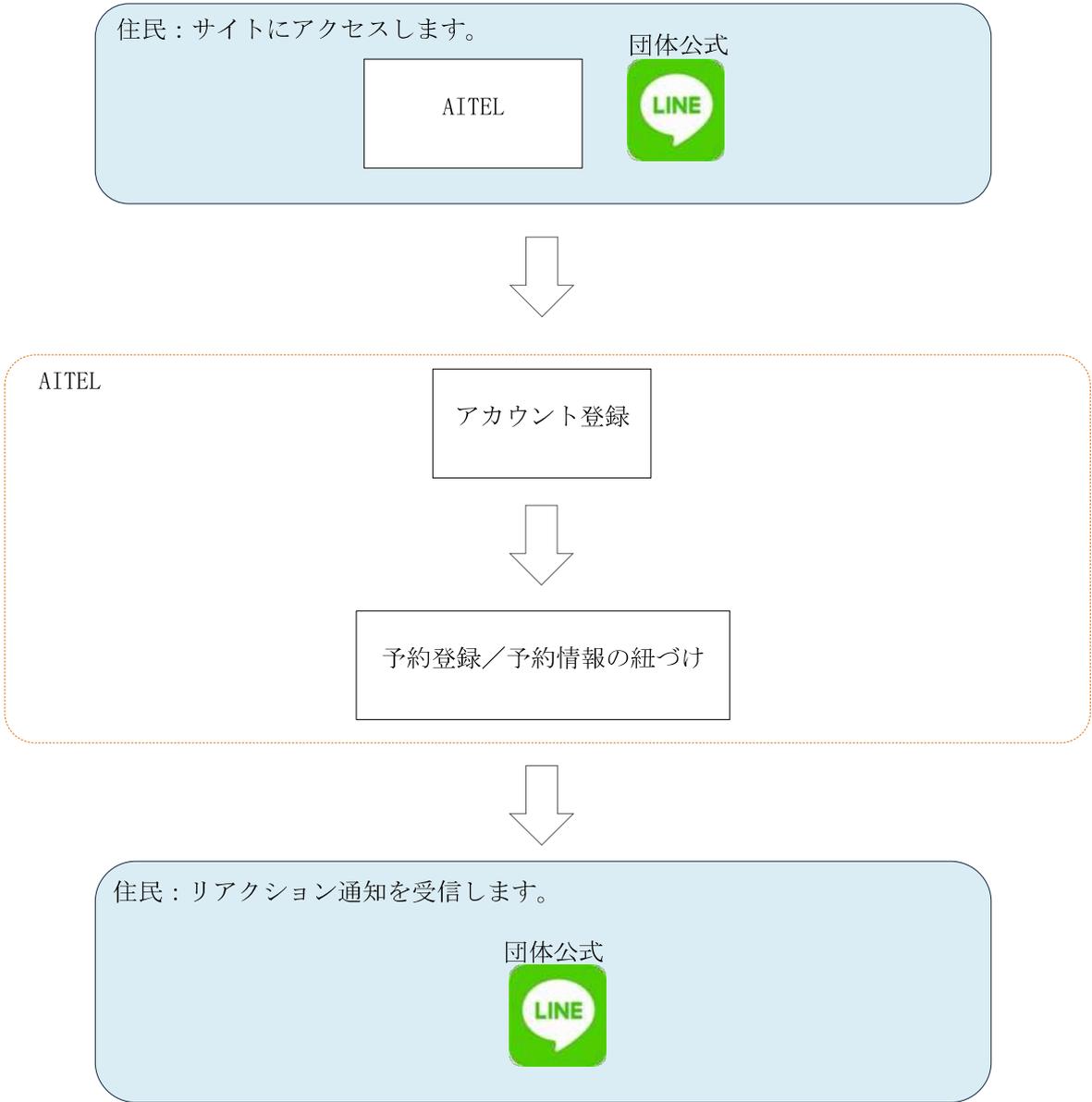
※ ご利用の環境によって、表示内容が異なります。

- J) 当サイトについて
クリックすると、Google Analytics のデータ利用に関する説明が表示されます。
[閉じる] をクリックすると、元の画面に戻ります。



2 LINE 連携の流れ

全体イメージ



3 アカウント新規登録

LINE と連携したアカウントの登録をおこないます。

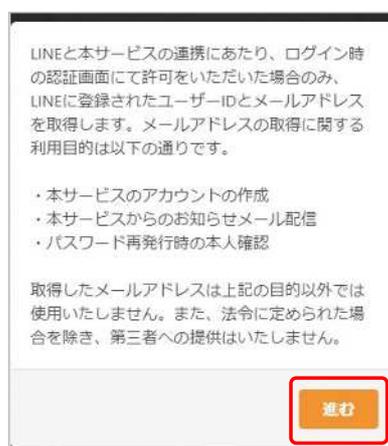
3-1 アカウントの登録（AITEL のトップページからの操作）



①. [ログイン]をクリックします。



②. [LINE で新規登録]をクリックします。
LINE と AITEL の連携での取得情報についてメッセージが表示されるので、[進む]をクリックします。



<LINE の画面>



③. LINE の画面に切り替わります。
LINE へのログインが求められるので、任意の方法でログインをしてください。

<LINE の画面>



- ④. LINE へのログイン後、連携対象の LINE 公式アカウントが表示されるので、[許可する]をクリックします。

- ※ 初期状態では、LINE に登録済みのメールアドレスの取得ができるようになっています。取得を許可しない場合は、[メールアドレス]の設定を OFF にした状態で、[許可する]をクリックしてください。



<LINE の画面>



- ⑤. [友だち追加]をクリックします。

- ※ この時点で連携対象の LINE 公式アカウントを友だち追加済みの場合は、以下のような表示となりますので、[戻る]をクリックします。



＜メールアドレスの取得を許可しなかった場合＞

⑥. LINE の画面からサービスの画面に切り替わります。
メールアドレスを入力します。

※ ④でメールアドレスの取得を許可した場合、この画面は表示されません。⑨に進みます。

⑦. [認証コードを送信する]をクリックします。

⑧. 入力したメールアドレスに、メールが届きます。
メール本文に記載された6桁の認証コードを入力し、
[認証する]をクリックしてください。

※ 認証コードは毎回異なります。

※ メールに記載された有効期限までに認証コードを入力してください。
有効期限を過ぎた場合は、再度操作をおこなってください。

登録情報

氏名 (姓) 必須
全角文字

氏名 (名) 必須
全角文字

カナ氏名 (姓) 必須
全角カタカナ

カナ氏名 (名) 必須
全角カタカナ

性別 必須
男性 女性

生年月日 必須
1965 (昭和40年) ▼
月 ▼ 日 ▼

郵便番号 (ハイフンなし)
半角数字ハイフンなし

住所
全角文字

方書
全角文字マンション名

メールアドレス ?
●●●@ne.jp

電話番号 (市外局番から入力) 必須
半角数字ハイフンなし

宛名番号
半角数字ハイフンなし

リマインド通知を希望する

パスワードは以下の条件を満たす半角文字で入力してください。

- 8文字以上
- 数字、英字小文字、英字大文字を含む

パスワード 必須
[パスワード入力欄] 

パスワード (確認) 必須
[パスワード確認入力欄] 

利用規約
 利用規約に同意する

次へ

⑨. アカウントの登録に必要な内容を入力します。

- ※ 表示される項目は、ご利用の環境によって異なります。入力必須の項目には **必須** と表示されますので、画面に表示されている内容をご確認ください。
- ※ 郵便番号、電話番号はハイフンなしでご入力ください。
- ※ パスワードポリシーはご利用の環境によって異なります。画面に表示されている内容をご確認ください。
- ※ パスワード、パスワード (確認) は、セキュリティ保護のため、「●●●●…」と表示されます。入力内容を確認したい場合は  をクリックすると表示されます。

<LINE でメールアドレスの取得を許可した場合>
メールアドレスはLINE アカウントに登録されているメールアドレスが表示されます。
他のメールアドレスに変更する場合は、アカウント登録後に変更が可能です。

リマインド通知を希望する

パスワードは以下の条件を満たす半角文字で入力してください。

- 8文字以上
- 数字、英字小文字、英字大文字を含む

パスワード **必須**

パスワード (確認) **必須**

利用規約

⑦ 利用規約に同意する

⑧ **次へ**

- ⑩. [利用規約]をクリックすると、規約が表示されます。内容をご確認いただき、[閉じる]をクリックしてください。

[利用規約に同意する]に✓をつけます。

利用規約

らの責任も負いません。

(規約改訂)
本市は、本規約を随時改訂することができるものとします。本市は本規約を改訂した場合、その都度、改訂後の本規約を当サイト内に掲示することによって利用者に告知するものとし、その時点で効力が生じるものとします。その後の本サービスの利用に関しては、改定後の規約に同意したものとみなされます。

(協議及び管轄裁判所)
本サイトに関連して利用者、本市ないし第三者との間で疑義、問題が生じた場合、その御意をもちて協議し、解決を図るものとします。なお、協議によっても疑義、問題が解決しない場合、当該紛争については、○地方裁判所又は○簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

(準拠法)
本規約は日本法に準拠し、同法によって解釈されるものとします。

閉じる

実際の利用規約は画面上からご確認ください。

下までスクロールすると、ボタンが表示されます。

- ⑪. [次へ]をクリックします。

※ 入力内容に不備がある場合、次へ進むことができません。該当箇所のメッセージをご確認の上、修正後[次へ]をクリックしてください。

郵便番号 (ハイフンなし)

11111

ハイフンなしの半角数字7桁で入力してください。

入力内容確認

入力内容をご確認ください。誤りがなければ登録ボタンを押してください。

氏名
健康 花子

カナ氏名
ケンコウ ハナコ

性別
女性

生年月日
2022年1月1日

郵便番号 (ハイフンなし)
1111111

メールアドレス
●●●@ne.jp

電話番号 (市外局番から入力)
12345678900

リマインド通知
希望する

パスワード
.....

修正する

⑨ 登録する

⑫. 内容を確認し、[登録する]をクリックします。

登録完了

アカウント情報の登録が完了しました。
登録されたメールアドレスに完了メールが送られます。

トップに戻る

⑬. アカウントの登録が完了しました。
登録されたメールアドレスにメールが届きます。

※ 既にアカウントとLINEアカウントを連携済みの場合
連携しているLINEアカウントにもメールと同じ内容の
通知が送信されます。

3-2 アカウムの登録

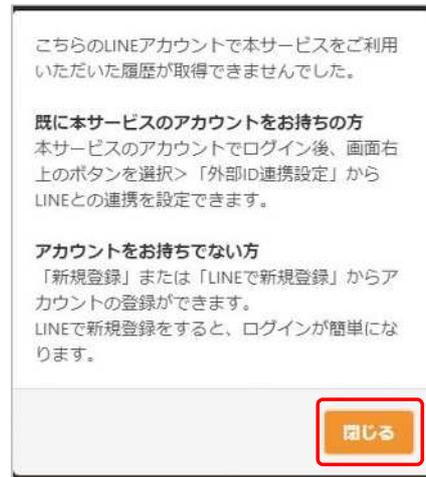
(福島県保健衛生協会のLINEアカウントのリッチメニューからの操作)

<LINE 公式アカウント画面>



- ①. LINE 公式アカウントのリッチメニューを開き、対象のメニューを選択します。
- ※ リッチメニューのデザイン、レイアウト等のご利用の公式アカウントによって異なります。

AITEL の利用履歴についてメッセージが表示されるので、[閉じる]を選択します。



- ②. [LINE で新規登録]を選択します。
以降は、[2-1 アカウムの登録] ②より操作を進めてください。

3-3 ログイン (AITEL トップページからの操作)



①. [ログイン]をクリックします。



②. [LINE でログイン]をクリックします。

<LINE の画面>



③. LINE の画面に切り替わります。
LINE へのログインが求められるので、任意の方法でログインをしてください。



④. LINE の画面からサービスの画面に切り替わります。

3-4 ログイン

(福島県保健衛生協会のLINEアカウントのリッチメニューからの操作)

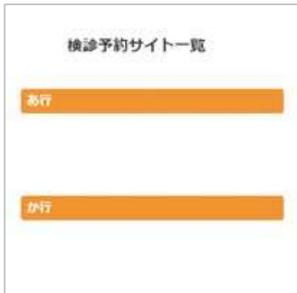
<団体公式LINEアカウント画面>



①. 団体公式LINEアカウントのリッチメニューを開き、対象のメニューを選択します。

※ リッチメニューのデザイン、レイアウト等のご利用の公式アカウントによって異なります。

<団体公式LINEアカウント画面>

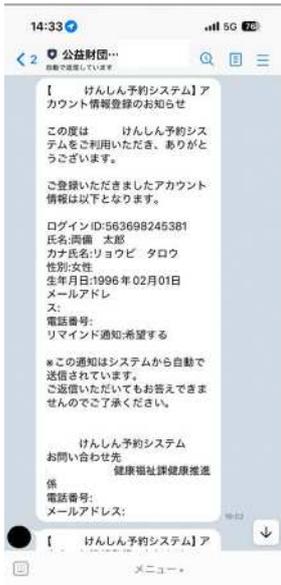


②. 自治体一覧の中からアクセスしたい自治体を選びます。

※ 左記の画像はサンプルの為、団体によって異なります。



③. LINEの画面からサービスの画面に切り替わります。ログインが完了しました。



※ 団体公式LINEアカウントから通知が届くようになります。(リッチメニューからの登録ではない場合も同様の通知が届くようになります)

3-5 既存のアカウントへのLINE連携



① [外部 ID 連携設定]をクリックします。



② [連携する]をクリックします。

<LINE の画面>



③ LINE の画面に切り替わります。
LINE へのログインが求められるので、任意の方法でログインをしてください。

連携完了後メッセージが表示されます。[閉じる]をクリックします。



④ この画面が表示されている場合は、LINE アカウントと連携済みの状態です。

3-6 既存のアカウントのLINE連携解除



① [外部 ID 連携設定]をクリックします。

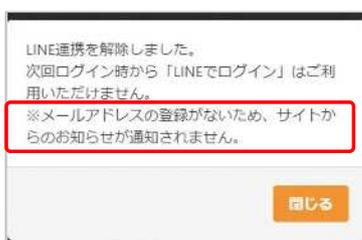


② [解除する]をクリックします。

連携解除完了後メッセージが表示されます。[閉じる]をクリックします。



③ 右記の画面が表示されている場合は、LINE アカウントと連携がされていない状態です。

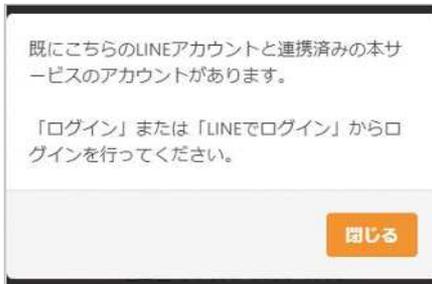


※ メールアドレスが無い場合、連携解除完了後のメッセージで注意が表示されます。

4 LINE 連携でのエラー時

アカウント情報の変更・アカウントの削除が必要な場合は、次のように操作します。
※ご利用の環境によって機能の表示有無が異なります。

【LINE で新規登録時】



表示内容：

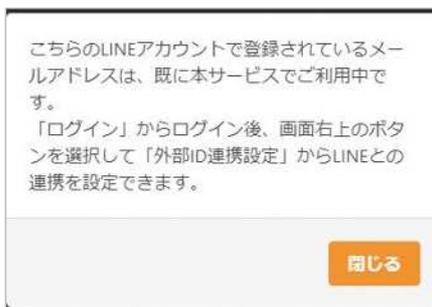
既にこちらのLINEアカウントと連携済みのAITELのアカウントがあります。

「ログイン」または「LINEでログイン」からログインを行ってください。

⇒LINEアカウントと既に連携済みのAITELのアカウントがある状態です。

ログイン画面の[LINEでログイン]からログインを行うと、LINEアカウントと連携済みのAITELアカウントが確認できます。

【LINE で新規登録時】



表示内容：

こちらのLINEアカウントで登録されているメールアドレスは、既にAITELでご利用中です。

「ログイン」からログイン後、画面右上のボタンを押して「外部ID連携設定」からLINEの連携を設定できます。

⇒LINEアカウントに設定されているメールアドレスは、既にAITELのアカウント情報に登録されています。

別のAITELのアカウントとLINE連携する場合は、一度AITELのアカウント情報でログインをして、「外部ID連携設定」からLINEの連携を行ってください。

【LINE でログイン時】



表示内容：

こちらのLINEアカウントでAITELをご利用いただいた履歴が取得できませんでした。

既にAITELのアカウントをお持ちの方

AITELのアカウントでログイン後、画面右上のボタンを選択>「外部ID連携設定」からLINEとの連携を設定できます。

アカウントをお持ちでない方

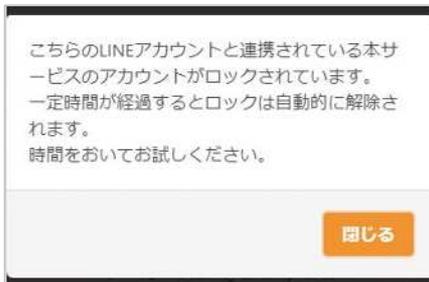
「新規登録」または「LINEで新規登録」からアカウントの登録ができます。

LINEで新規登録をすると、ログインが簡単になります。

⇒AITELで対象のLINEアカウント情報が取得できなかった状態です。AITELのアカウントが無い方で、LINE連携を希望する場合は、ログイン画面の「LINEで新規登録」からアカウント登録を行ってください。

既にアカウントがある場合は、一度AITELのアカウント情報でログインをして、「外部ID連携設定」からLINEの連携を行ってください。

【LINE でログイン時】



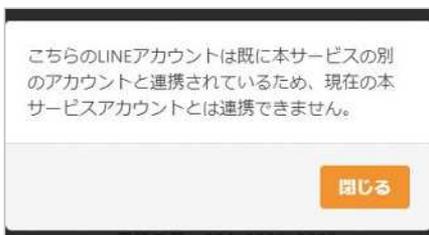
表示内容：

こちらの LINE アカウントと連携されている AITEL のアカウントがロックされています。

一定時間が経過するとロックは自動的に解除されます。時間をおいてお試してください。

⇒AITEL のアカウント情報でログインした際に、アカウント情報を誤って入力した状態で複数回ログインを試した結果、アカウントが一時的にロックされた状態です。この場合、LINE でログインを試してもロック状態は変わりません。時間をおいて再度「ログイン」または「LINE でログイン」からログインを行ってください。

【外部 ID 連携設定時】



表示内容：

こちらの LINE アカウントは既に AITEL の別のアカウントと連携されているため、現在の AITEL アカウントとは連携できません。

⇒LINE アカウントと既に連携済みの AITEL のアカウントがある状態です。1つの LINE アカウントと連携できる AITEL アカウントは1つとなります。

【LINE でログイン、LINE で新規登録、外部 ID 連携設定時】



表示内容：

エラーが発生しました。

・ブラウザがプライベートモード（シークレットモード）になっている場合は、通常モードでアクセスしてください。

・スマートフォンでデフォルトブラウザ以外をご利用の場合は、再度デフォルトブラウザで操作をしてください。

「閉じる」を押すとデフォルトブラウザでログイン画面を開きます。

⇒ブラウザがプライベートモード（シークレットモード）になっている可能性があります。ご確認いただき、通常モードで AITEL を開きなおしてください。

スマートフォンをご利用の場合は、デフォルトブラウザ以外で AITEL の LINE 連携を利用した場合、正しく操作ができない場合があります。こちらのダイアログが表示された際は、デフォルトブラウザで AITEL をご利用ください。

【Web 問診 2 回答時】

Web問診機能はユーザーIDとパスワードでのログイン、またはLINEを利用したログインでのみ利用できます。

けんしん予約 All in One AITEL Web 問診操作マニュアル(住民様用)

本書の無断複写・複製・転載を禁じます