

マイナンバーカードアンケート調査集約結果（市民課）その1

実施期間 R7.7.1～R7.7.31
対象 来庁者、インターネット
回答数 418 人

問1 あなたのお住まいを教えてください。

	伊達地域	梁川地域	保原地域	霊山地域	月舘地域	伊達市以外	無回答	合計
人数	125	95	118	17	49	13	1	418
割合	29.9%	22.7%	28.2%	4.1%	11.7%	3.1%	0.2%	100.0%

（問1）伊達・保原地域の方が、全体の回答者数の約6割を占めた。

問2 あなたの年齢を教えてください。

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	合計
人数	3	44	58	67	81	102	48	14	1	418
割合	0.7%	10.5%	13.9%	16.0%	19.4%	24.4%	11.5%	3.3%	0.2%	100.0%

問3 あなたはマイナンバーカード（以下「カード」）を持っていますか。

	持っている	持っていない	合計
人数	365	53	418
割合	87.3%	12.7%	100.0%

（問3）今般の回答者の87.3%がカード保有者だった。
※参考：伊達市の保有枚数率 79.2%（R7.6末現在 総務省HP）

（問2）60代の方が、全体の回答者数の約1/4を占めた。

問4 （対象：保有者のみ）カードをどのように利用している、または、利用したことがありますか。（複数回答可）

	窓口などでの本人確認（身分証明書）	マイナ保険証	マイナ免許証	コンビニ交付サービス	オンラインによる転出届	オンラインによる確定申告
人数	202	222	11	94	5	47
割合※	55.3%	60.8%	3.0%	25.8%	1.4%	12.9%

※割合の分母（マイナンバーカードを持っている人数 365人）

（問4）保有者の半数以上が、「身分証明書」、「マイナ保険証」として利用していた一方、「マイナ免許証」は3%に留まった。
カード保有者の4人に1人は「コンビニ交付サービス」を利用したことがある。

問5 （対象：全員）カードの機能で便利と思うものを教えてください。（複数回答可）

	窓口などでの本人確認（身分証明書）	マイナ保険証	マイナ免許証	コンビニ交付サービス	オンラインによる転出届	オンラインによる確定申告
人数	187	175	32	143	43	66
割合※	44.7%	41.9%	7.7%	34.2%	10.3%	15.8%

※割合の分母（回答者 418人）

（問5）便利だと思う機能については、「身分証明書」、「マイナ保険証」で、問4の利用者数を下回った。「マイナ免許証」、「コンビニ交付サービス」等は利用者数を上回る結果となった。

問6 伊達市の条例が改正され、今年の4月1日からカードを利用したコンビニ交付手数料が、100円減額（住民票200円、戸籍謄本350円など）されたことはご存じでしたか。また、コンビニ交付サービスを利用したいですか。あてはまる組み合わせを1つ選んでください。

100円減額	知っていた		知らなかった		無回答	合計
人数	149		264		5	418
割合	35.6%		63.2%		1.2%	100.0%
利用希望	あり	なし	あり	なし	無回答	合計
人数	116	33	225	39	5	418
割合	27.8%	7.9%	53.8%	9.3%	1.2%	100.0%
			↓ ▶ 81.6%			

（問6）コンビニ交付サービスの100円減額を「知らなかった」と答えた割合は6割超だった。
コンビニ交付サービスを「利用したい」と答えた割合は、81.6%となった。

問7 （対象：不保有者のみ）カードをお持ちでない理由を教えてください。（複数回答可）

	申請の仕方がわからない	面倒くさい	無くした	返納した	必要性を感じない	役所に行く時間がない	情報漏洩への不安、セキュリティへの不信感	義務ではないから	特に理由はない
人数	2	9	2	0	13	8	13	10	11
割合※	3.8%	17.0%	3.8%	0.0%	24.5%	15.1%	24.5%	18.9%	20.8%

※割合の分母（マイナンバーカードを持っていない人 53人）

（問7）不保有の理由は「必要性を感じない」、「情報漏洩への不安、セキュリティへの不信感」が同じ割合となった。

問8 今後、カードを持つ予定はありますか。

	早く持ちたい	機会があれば持ちたい	どちらでも良い	持ちたくない	無回答	合計
人数	10	17	11	9	6	53
割合※	18.9%	32.1%	20.8%	17.0%	11.3%	100.0%

※割合の分母（マイナンバーカードを持っていない人 53人）

（問8）不保有者の半数以上が「カードを持ちたい」と考えていることが分かった。
（「早く持ちたい」、「機会があれば持ちたい」を合わせて51.0%だった。）

問9 何があればカードを持とうと思いますか。一番当てはまるものを教えてください。

	資格確認書（保険証）が使えなくなったら	義務化されたら	自宅に職員が手続きに来てくれたら	不安感、不信感が無くなったら	何があっても持ちたくない	無回答	合計
人数	5	6	0	9	0	0	20
割合※	25.0%	30.0%	0.0%	45.0%	0.0%	0.0%	100.0%

※割合の分母（どちらでも良い人+持ちたくない人 20人）

（問9）カードを持ちたくないの者の45%が、「不安感、不信感が無くなったらカードを持とうと思う」と回答した。

マイナンバーカードアンケート調査集約結果（市民課）その2

実施期間 R7.7.1～R7.7.31
対象 来庁者、インターネット
回答数 418 人

考察1 年代×保有率

年代→	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	合計
人数	3	44	58	67	81	102	48	14	1	418
うち保有者	2	34	44	58	74	94	46	12	1	365
保有率	66.7%	77.3%	75.9%	86.6%	91.4%	92.2%	95.8%	85.7%	100.0%	87.3%

・50～70代の保有率が9割以上となった。

考察2 保有者×利用したことのある機能の割合（複数回答・年代別）

参考

年代→	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	60代以上
窓口などでの本人確認	50.0%	73.5%	59.1%	58.6%	54.1%	51.1%	50.0%	41.7%	0.0%	50.0%
マイナ保険証	50.0%	47.1%	70.5%	51.7%	67.6%	57.4%	71.7%	50.0%	100.0%	61.2%
マイナ免許証	0.0%	0.0%	4.5%	3.4%	5.4%	2.1%	2.2%	0.0%	0.0%	2.0%
コンビニ交付サービス	0.0%	38.2%	50.0%	34.5%	24.3%	17.0%	8.7%	8.3%	0.0%	13.8%
オンラインによる転出	0.0%	0.0%	4.5%	1.7%	0.0%	2.1%	0.0%	0.0%	0.0%	1.3%
オンラインによる確定申告	0.0%	8.8%	22.7%	13.8%	16.2%	10.6%	8.7%	0.0%	0.0%	9.2%

(20代の年齢別内訳)

年齢→	20歳	21歳	22歳	23歳	24歳	25歳	26歳	27歳	28歳	29歳
窓口などでの本人確認	100.0%	50.0%	33.3%	50.0%	100.0%	85.7%	50.0%	100.0%	100.0%	100.0%

・20代の「本人確認」73.5%が一番割合が高く、次いで70代の「マイナ保険証」71.7%となった。
・コンビニ交付サービス利用者は30代がピークで、30代を起点に若年・高齢方向に減少傾向がみられた。

考察3 保有者×便利だと思う機能の割合（複数回答・年代別）

年代→	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答
窓口などでの本人確認	50.0%	44.1%	45.5%	39.7%	36.5%	48.9%	50.0%	66.7%	0.0%
マイナ保険証	50.0%	29.4%	56.8%	37.9%	44.6%	41.5%	50.0%	50.0%	100.0%
マイナ免許証	0.0%	8.8%	18.2%	8.6%	8.1%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%
コンビニ交付サービス	0.0%	44.1%	54.5%	48.3%	36.5%	20.2%	15.2%	8.3%	0.0%
オンラインによる転出	0.0%	17.6%	20.5%	10.3%	10.8%	4.3%	2.2%	0.0%	0.0%
オンラインによる確定申告	50.0%	11.8%	22.7%	19.0%	23.0%	13.8%	6.5%	0.0%	0.0%

・便利だと思う機能の「本人確認」は50代が最も低く、50代を起点に若年・高齢方向に上昇傾向がみられた。

考察4 カード機能を利用したことがある人が便利と思った機能の割合（複数回答・年代別）

	全体	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答
窓口などでの本人確認	61.9%	100.0%	52.0%	57.7%	58.8%	52.5%	68.8%	73.9%	100.0%	-
マイナ保険証	63.1%	100.0%	50.0%	67.7%	66.7%	62.0%	63.0%	63.6%	50.0%	100.0%
マイナ免許証	27.3%	-	-	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	-	-
コンビニ交付サービス	84.0%	-	76.9%	95.5%	80.0%	83.3%	75.0%	100.0%	100.0%	-
オンラインによる転出	80.0%	-	-	100.0%	100.0%	-	50.0%	-	-	-
オンラインによる確定申告	78.7%	-	66.7%	80.0%	75.0%	100.0%	70.0%	50.0%	-	-

「-」：今回の調査でカード機能利用者なし

（参考）人数、割合

	使ったことがあり便利と感じた人（A）	使ったことがある人（B）	割合A÷B
窓口などでの本人確認	125	202	61.9%
マイナ保険証	140	222	63.1%
マイナ免許証	3	11	27.3%
コンビニ交付サービス	79	94	84.0%
オンラインによる転出	4	5	80.0%
オンラインによる確定申告	37	47	78.7%

やっぱり便利！！

- ・どの世代でも高水準だったが、特に30代のコンビニ交付サービス利用者においては95.5（22人中21人）が便利と感じていることが分かった。
・オンラインによる各種手続きも、おおむね高評価だった。