

令和 7 年 8 月 26 日

報道各社 様

連絡先
伊達市
未来政策部梁川総合支所
担当：岡崎 祐
電話 024-577-1111

事案名	住民票の誤交付について
発生日時	令和 7 年 8 月 20 日（水）午前 11 時頃
発生場所	梁川総合支所窓口（伊達市梁川町青葉町 1 番地）
担当部署（連絡先）	未来政策部 梁川総合支所 024-577-1111
事案の内容	司法書士より職務上請求書による住民票の交付申請があり、該当者の氏名で検索（同姓同名 2 名該当）し、住民票を交付した。 その後、司法書士からの指摘により、本来交付すべき方とは異なる同姓同名の別人の住民票を交付していたことが判明した。
初動対応	申請者に対し、速やかに謝罪を行うとともに、本来交付すべき正しい住民票の再交付を行った。 また、誤交付された住民票に関連する方に対しは、後日、事情説明と謝罪を行った。
今後の対応	住民票交付時の確認作業を徹底するため、チェック体制を強化し、再発防止に努める。