

👉気をつけて

トラブル注意報!!

～代引き配達のネット通販トラブル～

トラブル注意



代引き配達を利用したネット通販トラブルの多発↑

- ▶届いた商品が広告と全然違う
- ▶偽物、粗悪品だった
- ▶返金してほしいが業者と連絡が取れない



事 例

1. SNSの広告に出てきた、国内の大手家電メーカーと有名大学が共同開発したという扇風機を代引き配達で注文。料金を支払い商品を受け取った。広告では一瞬で温度が下がるとなっていたが、涼しくならない。首振り機能やタイマー、リモコンがついているはずがついていない。送り状ラベルに印字されていた「交換センター」というところに電話したが、何度かけてもつながらない。
2. SNSの広告に出てきた有名メーカーのズボンを代引き配達で注文。届いた商品は粗悪で、デザインも広告とは違う偽物だった。その後、自分が不在の時に頼んだ覚えがない商品が代引きで届き、家族が代金を払い受け取ってしまった。

代引き配達を利用したネット通販のトラブルに注意

SNS に出てきた広告などから商品を購入したら、広告とは違う偽物が届いた、粗悪品だったというインターネット通販のトラブルが多発！

広告をうのみにしない 購入前に商品、業者について情報収集

問題点

★代引き配達の場合、商品が届いてから代金を払うことができる安心感があるが、届いた商品が偽物、粗悪品だったりすることがある

★販売サイトと連絡が取れない 法律が守られていない

- ・広告に「事業者の氏名（名称）、住所、電話番号」がない
- ・注文確定する直前に必ずあるはずの「最終確認画面」がない

※

※数量、販売価格、支払い方法、商品の引き渡し時期、返品・解約条件など、契約内容を確認するために必要な表示

トラブルにあわないためのポイント

◆広告をうのみにしない 注文前に情報収集

- ・販売サイトの住所、電話番号などが記載されているか確認（記載されている住所に所在しているか、電話がつながるか）
- ・公式サイトに偽物に関する注意喚起が出ていないか

◆少しでも怪しいと思ったら注文しない

- ・連絡が取れないと解決が難しい
- ・一度購入した人に、頼んでいない商品が届く被害も発生

◆不安な時、困った時は早めに消費生活センターに相談

《お問合せ・ご相談は》

伊達市消費生活センター（伊達市役所1階）

☎ 024-574-2233