

遊び場事前予約制に係るよくある質問集

令和7年9月5日現在

NO	質問	回答
1	目的はなんですか？	週末等において定員超過により利用をお断りするケースが発生していることから、混雑緩和や利便性の向上、施設周辺の安全対策を図るためです。
2	いつから事前予約が開始されますか？	受付開始日：令和7年8月25日（月）から開始します。 利用可能日：令和7年9月1日（月）分から予約可能です。
3	予約可能な範囲はありますか？	利用したい日の1週間前からその前日まで予約することができます。なお、当日は事前予約できません。
4	予約方法はどうすればよいですか？	専用の予約フォームから必要事項を入力して予約します。
5	予約フォームはどこにありますか。	市のHPなどに掲載してあります。 下記URLか二次元コードからもお進みいただけます。 ○スマイルパークほばら https://logoform.jp/form/Zm7z/1140876  ○パレオパークやながわ https://logoform.jp/form/Zm7z/1175837  ○ファミリーパークだて https://logoform.jp/form/Zm7z/1176250  ○ちびっこ広場 https://logoform.jp/form/Zm7z/1175992 
6	電話でも予約できますか？	電話での予約受付は行っておりません。お手数でも専用フォームから事前申し込みをお願いします。
7	インターネットが利用できない場合は、遊び場を利用出来ないのですか？	利用可能です。事前予約はインターネットでの予約となりますが、当該日において事前予約に空きがある場合は、当日受付が可能です。
8	予約内容を変更したいのですがどうしたら良いですか？	お手数でも、一度、予約フォームへ入って予約を取り消し、改めて、新しい内容で予約してください。受付完了メールにも予約取り消し用フォームのURLが記載されています。 改めて予約する場合も予約できるのは利用日の前日までです。

9	予約を取り消したいのですがどうしたら良いですか？	お手数でも、予約フォームへ入って、予約を取り消してください。 受付完了メールにも予約取り消し用フォームのURLが記載されています。
10	予約するためのマニュアルはありますか？	市のホームページをご覧ください。 https://www.city.fukushima-date.lg.jp/soshiki/66/79826.html  伊達市ホームページ
11	受付完了メールが届きませんがどうしたらよいですか？	GmailやYahooメールなどメールソフトによっては「迷惑メールフォルダ」に入る場合がありますので、迷惑メールフォルダもご確認ください。 また、ドメイン指定受信をご利用の方は「logoform.st-japan.asp.lgwan.jp」からのメールを受信できるよう事前に設定してください。 それでもメールが届かない場合は、予約送信後に記載される「受付番号」、「利用施設」、「利用日時」をお控えください。
12	遊び場についての詳細を教えてください。	市のホームページをご覧ください。 https://www.city.fukushima-date.lg.jp/soshiki/66/11249.html  伊達市ホームページ