

【令和6年度事業実施分】指定管理者制度導入施設の管理運営状況に係る評価表

施設名	指定管理者	指定管理期間	(1)施設の管理・運営の実績					(2)民間事業者の活力を活用した住民サービスの向上				(3)施設管理における費用対効果の向上		(4)課題と改善点		(5)総合評価			施設所管課
			①管理運営の適切性(利用者、収支の状況等)	②施設の平等・公平利用	③情報の収集及び発信、ニーズの把握(サービス向上)と苦情への対応	④地域との連携及び協調	⑤施設の管理・運営の実績に係る評価	①自主事業の実効性	②組織と整備、職員の確保、職員の接遇・研修	③安全対策と危機管理の状況	④民間事業者の活力を活用した住民サービスの向上に係る市の評価	①維持管理経費の削減対策、事業収支計画の着実な遂行	②施設管理における費用対効果の向上に係る市の評価	施設管理していく中で発生した課題・問題点に対する改善点の考え	左記の課題と対応策に対して市の取組・考え、評価	市による評価			
																指定管理者による自己評価	①利用者への平等な利用とサービスの向上が図られているか。 ②施設の適切な維持管理並びに経費削減が図られているか。 ③人員、資産その他の経営の規模及び能力を有する団体であるか。 ④当該施設の設置目的を達成するために十分な能力を有している団体であるか。		
まちの駅やながわ	特定非営利活動法人 伊達氏のふるさと梁川会	R6.4.1~R11.3.31	C	A	A	A	B	A	B	A	A	A	A	A	A	B	A	①利用者への平等な利用とサービスの向上が図られている。 ②施設の適切な維持管理が図られているが、更なる経費削減を望む。 ③雇用の維持、研修を行い、安定した運営を行っている。 ④設置目的に沿った梁川歴史回遊と観光案内を行い、十分に管理能力を有している。	未来政策部 梁川総合支所
掛田まちなかサロン	特定非営利活動法人 りょうぜん楽しむう会	R6.4.1~R11.3.31	B	A	A	A	A	A	B	A	A	B	B	B	B	A	B	スタッフ間の情報共有が常に図られており、いつでも平等な接客対応をしています。また、経費削減の努力も垣間見え、施設の適切な維持管理も図られています。今後の人員確保は課題ですが、現在その影響は感じられず、指定管理団体として十分な能力を持っているものと思われます。	未来政策部 霊山総合支所
霊山こどもの村・伊達市 霊山こどもの村児童館	一般社団法人 りょうぜん振興公社	R4.4.1~R7.3.31	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A	S	A	施設設置の目的を理解し、青少年の健全育成に寄与した。また、伊達市内幼稚園・小学校からの遠足の対応など市民に向けたサービスもしっかり行っている。施設運営における課題はあるが、職員の創意工夫により課題解決に向けてできる限り対応している。	未来政策部 霊山総合支所
伊達市りょうぜん紅彩館	一般社団法人 りょうぜん振興公社	R4.4.1~R7.3.31	B	A	B	A	B	B	B	B	B	A	A	B	B	B	B	様々なイベントを実施し、伊達市の魅力を広くPRし霊山地域の交流人口増加に寄与した。また、伊達鶏づくし膳、仕出し弁当の販売強化やレストラン新メニュー開発など、新しい魅力の開発、発信に努めていた。ただし、人員の確保に課題が残るなど、施設の運営上克服しなければならない要素もあるためB評価とする。	未来政策部 霊山総合支所
伊達市つきだて花工房	一般社団法人 つきだて振興公社	R5.4.1~R7.3.31	B	A	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	①適切なサービス提供に努めている。 ②適切に維持管理されているとともに、効率化と経費削減に努めている。 ③人員確保が急務であるが、さらに人材育成に努めるとともに、今後の課題が把握されており改善が期待できる。 ④公平かつ中立な団体であり自浄能力を有しているため、設置目的を十分に達成できる団体である。	未来政策部 月舘総合支所
道の駅「伊達の郷りょうぜん」	一般社団法人 りょうぜん振興公社	R6.4.1~R9.3.31	A	A	A	A	A	A	B	A	B	A	A	A	A	S	A	道の駅の施設を有効に活用し、ソフトの面で地域との連携を深め、生産者と協力して伊達市の魅力を発信する運営に取り組んでいるほか、伊達市産にこだわり「伊達食」を売りにしたオンリーワンの付加価値をつける取り組みなどを行うことで、来場者数が年間150万人を超え、売上が7億円を超えるなど、地域の活性化や賑わい創出を生み出している。施設の清掃や安全管理においては、適切な維持管理に努めており、経費の削減を図り効率的な運営を行い、物価高騰に対応する経営を行っていた。慢性的な人員不足については若干の不安要素が残るが、総合的には、施設の目的や当初の目標とする入れ込み客数や売り上げを超えており、十分な指定管理の能力を有している団体である。	産業部 商工観光課
保原総合公園	一般財団法人 伊達市スポーツ振興公社	R6.4.1~R9.3.31	B	A	A	A	B	A	A	A	A	A	A	A	A	S	A	公園の利便性と魅力の向上に努められており、利用者の増加も図られている。施設の管理に精通し利用者への指導等適切な運営を行うことができる団体である。	建設部 都市政策課
伊達市社会体育施設 (伊達市伊達体育館 外16施設)	一般財団法人 伊達市スポーツ振興公社	R6.4.1~R9.3.31	B	A	A	A	B	A	A	A	B	A	B	B	B	A	B	概ね、管理運営はできているが、収支計上で大幅な赤字が生じており、経費削減の意識付けが必要である。事業に対する改善点について収集の段階で終わっており、次に活かされていない傾向がある。円滑な事業を行うためにも、生じた課題を改善する姿勢を示してほしい。また、サービス向上に対する工夫がさらに必要であると思われる。スポーツ関連事業について、市民からの評価を得られているため、民間の発想活力を発揮され、社会体育施設の有効活用を積極的に図っていくよう、より良い管理運営を期待したい。	教育部 生涯学習課