

👉 気をつけて

# トラブル注意報!!

～還付金詐欺の電話が急増!～

トラブル注意

市役所をかたった還付金詐欺の相談が増えています  
「還付金があります」「年金の振込口座を教えてください」  
こんな電話がきても 信じない 教えない

こんな電話は要注意!

「還付金があるから ATM に行って」

※ATM でお金がもどることはありません



書類を送ったが手続きしていない

※いったん電話を切り自分で確認

年金の振込口座を教えてください

※大事な個人情報には簡単に教えない



## 相談事例

市役所の職員から「2万円の還付金があり書類を送ったが、まだ申請されていない。青い封筒が届いているはずである。」と電話がかかってきた。年金の振込口座を聞かれ、教えた。

その後、金融機関の職員を名乗る電話があり、「還付金の手続きをするので、通帳とキャッシュカードと印鑑を持ってくるように。」と言われた。

確かに青い封筒は届いていたが、確定申告に関するものであった。詐欺の電話か。

## トラブルにあわないためのポイント

- ◆ ATMでお金もどることはありません  
還付金があるからATMに行っては **100%詐欺**です
- ◆ 生年月日、年金口座、マイナンバーなどの情報は安易に教えない
- ◆ いったん電話を切って、市役所などに確認する  
相手の教えた番号に電話をしない 自分で調べてかける
- ◆ 詐欺の入口は電話！詐欺対策をしておく
  - ▶ 日ごろから留守番電話に設定する
  - ▶ なりすまし詐欺対策電話を活用
- ◆ 不安な時、困った時は早めに消費生活センターに相談

《お問合せ・ご相談は》

伊達市消費生活センター（伊達市役所1階）

☎ 024-574-2233

(2026.3)