

令和8年5月1日

報道各社 様

連絡先
伊達市
こども部ネウボラ推進課
担当：菅野 恭子
電話 024-573-5652

事案名	こども医療費の誤支給について
発生日時	令和8年4月24日（金） 17時00分頃
発生場所	こども家庭センター（こども部ネウボラ推進課）
担当部署（連絡先）	こども部ネウボラ推進課子育て支援係 024-573-5652
事案の内容	<p>こども医療費助成制度において、市民から受診していない分の医療費が振り込まれていると連絡があり、別の方へ支給すべき医療費2,042円分の誤支給が判明した。</p> <p>こども医療費助成申請書の内容をシステムへ入力する際に、誤った操作を行ったことが原因で、本来支給すべき対象者への交付決定が漏れたことから、こども医療費の誤支給が発生した。</p> <p>なお、交付決定通知書に受診医療機関名の記載はあるが、受給者にかかる個人情報の記載は無かった。</p> <p>■対象者2名（過払い者と本来支給すべき対象者） ■対象金額2,042円</p>
初動対応	<p>対象者2名に対して、経過説明を行うとともに謝罪した。</p> <p>また、過払い者に対しては、誤支給分の返還をお願いし、納付していただいた。</p>
今後の対応	<p>今後は、複数の職員によるチェック体制を強化し、再発防止に努める。</p> <p>また、システム入力時と入力後のチェックを担当する職員が声出しによる読み合わせを行い、再発防止に努める。</p>