

👉 気をつけて

トラブル注意報 !!

～その電話、詐欺かも！～

トラブル注意

警察、公的機関、企業などをかたるなりすまし詐欺電話
手口はますます巧妙に！ 日ごろから詐欺対策を!!

最近の手口を紹介！

郵便局です。配達荷物に
不備があり配達できません。

※音声ガイダンス



消費生活センターです。
不用品買取業者が逮捕され、
あなたの名前が登録されていた

※県センター職員を名乗る男性

警察の遺失物係です。今日が最後の
受取りとなります。1を押してください。

※音声ガイダンス

相談事例

- ①「日本郵便です。荷物に不備があり配達できません。9番を押してください。」との音声ガイダンスの電話がかかってきた。9を押してつながった相手に個人情報を知られ教えてしまった。
- ②県消費生活センターを名乗り「不用品買取業者が逮捕された。あなたの名前が登録されていた。権限で個人情報を削除できる。」との電話がきた。

個人情報を聞き出し、最終的にはお金をだましとる

トラブルにあわないためのポイント

詐欺の入り口は電話☎ 詐欺に有効な対策を紹介します

- 1 留守番電話に設定する（留守番電話機能があればすぐにできる）
- 2 なりすまし詐欺対策機能がついた電話を使う（「この電話はなりすまし詐欺対策のため録音します」などのアナウンスが流れ録音する）
- 3 着信番号が表示されるサービス（ナンバーディスプレイ）を使う
（NTTでは70歳以上の契約者、70歳以上の方と同居している契約者にサービスの無償化を実施 申込先：0120-722-455）
- 4 +から始まる国際電話番号を悪用した電話をブロックする
（海外との電話が不要な方は発信・着信を無償で休止
申込先：国際電話不取扱センター 0120-210-364）

《お問合せ・ご相談は》

伊達市消費生活センター（伊達市役所1階）

☎ 024-574-2233

(2026.9)