

「リモート窓口」を知っていますか？

～待たない・書かない・迷わない窓口～



総合支所の端末からオペレーターが手続きを丁寧にサポートします

「リモート窓口」とは、各総合支所（保原を除く）に設置された専用端末を使い、画面越しのオペレーターがオンラインで手続きをサポートするサービスです。オペレーターと直接会話しながら、分からないことをその場で聞いて進められるので安心です。

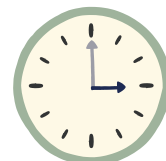
こんな人におすすめ！



おすすめ

- ・オンライン申請をしたいけど操作が不安
- ・順番を待つことなく決まった時間で手続きをしたい

3大メリット



待たない

予約で待ち時間ゼロ。操作はオペレーターにお任せ♪とっても簡単です。

利用できる手続き



マイナンバーカードの申請・更新



マイナンバーカードの保険証の紐付け



おくやみ手続き

その他オンライン申請支援



書かない

オペレーターがあなたに代わってオンライン申請を行います。



迷わない

手続きはオペレーターが親切丁寧にサポートします。



ご利用・予約方法

3 開庁日前までに WEB またはお電話で予約

※予約なしでも利用できますが、**おくやみ手続きは予約必須**です。



▲ WEB 予約はこちら

平日 8 時 30 分～ 17 時 15 分まで各総合支所で利用可能

予約可能な時間

10 時

13 時 30 分

15 時 30 分

電話は各総合支所で受け付けています。

伊達総合支所 ☎ 583-5525 梁川総合支所 ☎ 577-7211

霊山総合支所 ☎ 586-1111 月舘総合支所 ☎ 572-2111