伊　達　市
スマートフォン　基本用語集

【スマホ用語集】

スマートフォン（スマホ）を使う際に見聞きすることの多い言葉をまとめました。
※スマホを使う上での分かりやすさを大切にしたため、正確な定義とは異なる場合があるのでご了承ください。（詳しく知りたい場合は、「インターネット」で調べてみましょう！）

【付録】

◆QRコードを使ってみよう！
◆オンラインでの申請や予約を練習しましょう！
◆デジタル変革（DX）って、何？
◆伊達市フリーWi-Fiスポットについて
◆「スクリーンショット」機能を使ってみよう！
◆「伊達市公式LINE」と友だちになろう！
◆「チャットボット」に聞いてみよう！
◆「伊達市電子図書館」の案内
◆「だてなび」をご利用ください



令和8年11月 【第1.1版】

本市は、「伊達市デジタル変革基本方針」の中で「誰もがデジタル化によるメリットを享受できる地域社会の構築」を目標の一つとしています。
この目標を実現するため、スマホに不慣れな皆さま、スマホを勉強されている皆さまの助けになればと思い、「伊達市スマートフォン用語集」を作成いたしました。

スマホは、とても楽しく便利なだけではなく、市民と市役所を繋ぐ道具としても、必要不可欠なものとなっています。
スマホを使って家族や友達と交流したり、知りたい情報を探すだけでなく、市役所からのお知らせを受け取ったり、いつでもどこでも様々な手続きができる等、生活がより楽しく、便利になります。

ぜひこの「用語集」もご活用いただきながら、皆さまがスマホを楽しみ、使いこなしていただけるようになっていただければ幸いです。

伊達市長　須田　博行



No	版	公開日	
1	第1.0版	R5.2.17	「伊達市スマートフォン基本用語集」を公開しました。
2	第1.1版	R8.11.6	「Twitter」を「X」へ更新しました。 「LINE」の「友だち追加」の操作方法を更新しました。 「伊達市防災アプリ」を「だてなび」へ更新しました。 その他軽微な修正を行いました。

【作　成】
伊達市　総務部　デジタル変革課
TEL:024-575-1159　FAX:024-575-2570
【協　力】
伊達市デジタル活用サポーターの皆さま

スマホ用語集　索引・凡例

	No	用　　語	ページ
あ	1	アイコン	1
	2	アカウント	1
	3	アクセス	2
	4	アップデート	2
	5	アップロード	2
	6	アドレス	3
	7	アプリ	3
	8	アンインストール	4
い	9	インストール	4
	10	インターネット	4
お	11	オンライン	4
き	12	ギガ	5
	13	キャリア	5
	14	許可	5
さ	15	サイト	5
す	16	スクリーンショット（画面メモ）	6
	17	ストレージ	6

	No	用　　語	ページ
	18	スマートフォン（スマホ）	7
	19	スワイプ（スライド）	7
た	20	ダウンロード	7
	21	タップ	7
	22	ダブルタップ	8
	23	タブレット	8
ち	24	チャット	8
	25	チャットボット	9
つ	26	通信料	9
	27	通話料	10
と	28	ドラッグ	10
ひ	29	ピンチ	10
ふ	30	フォーム	10
	31	ブックマーク（お気に入り）	11
	32	ブラウザ	11
ほ	33	ホームページ	11
	34	ホームボタン	11

	No	用　　語	ページ
	35	ホーム画面	12
ろ	36	ログアウト(ログオフ、サインアウト)	12
	37	ログイン(ログオン、サインイン)	12
	38	ロングタップ(ロングプレス)	12
ゆ	39	ユーザーID[ユーザーアイディー]	13
A	40	Android[アンドロイド]	13
D	41	DX[ディーエックス]	14
F	42	Facebook[フェイスブック]	14
I	43	Instagram[インスタグラム]	14
	44	iPhone[アイフォーン]	15
L	45	LINE[ライン]	15
Q	46	QRコード[キューアールコード]	16
S	47	SDカード[エスディーカード]	16
	48	SNS[エスエヌエス]	17
U	49	URL[ユーアールエル]	17
W	50	Webサイト[ウェブサイト]	17
	51	Webページ[ウェブページ]	18
	52	Wi－Fi[ワイファイ]	18
X	53	X[エックス]	18

【凡例】
★「用語」列
・[]は読み方を表します。
(例)Wi－Fi[ワイファイ]
・()は、同じ意味で使われる言葉を表します。
(例)スワイプ(スライド)

★「説明」列
・【参照】は、説明文に含まれる単語が、この用語集の中にある場合に、参照箇所(No)を示してます。

★「用例等」列
・用例等の「」は、実際にその単語が使われる会話例を表しています。
・「」がないものは、説明の補足となります。

No	用　語	説　　明	用　例　等
1	**アイコン**	スマホのホーム画面に表示されているもので、アプリを起動するときにタップ(指で触る)するマークです。 四角や丸のイラスト等で、アプリの内容をわかりやすく表しています。 【参照】 タップ:No21(7ページ) ロングタップ:No38(12ページ) アプリ:No7(3ページ)　　に説明があります	・「スマホで電卓の機能を使うには、このアイコンをタップしてアプリを起動しましょう。」 ・アイコンをロングタップすると、アイコンの削除や移動ができたり、アプリ独自の機能を使えたりします。
2	**アカウント**	メールやインターネット、SNSなどのWebサービス等を利用するときに必要となる「会員権」のようなもののことです。 様々なサービス等を初めて使用する場合、「アカウント作成(登録)」を求められますが、これは「会員登録」をするようなイメージです。 アカウントは、一般的にはユーザーIDと同じものとして扱われています。 【参照】 インターネット:No10(4ページ) ログイン:No37(12ページ) SNS:No48(17ページ)　に説明があります	・サービスを利用する際に「アカウントにログインしてください」と言われることが多くありますが、普段の生活で考えると、「サービスを受けるために、お店で会員証を見せて(＝ユーザーIDを入力して)、暗証番号(パスワード)を入力する」ようなイメージです。

No	用　語	説　　明	用　例　等
3	**アクセス**	スマホでは、インターネット上の情報を探してWebページを見る意味で用いられることが多いです。	・「QRコードを読み込んで、伊達市のホームページにアクセスしてください」
4	**アップデート**	アプリやスマートフォンの状態を最新に更新することです。 アップデートすることで、セキュリティ(安全性)の問題点や不具合が修正・改善されたり、便利な新機能が追加されたりして、より安全で快適につかえるようになります。 アップデートがある際は通知が表示されるので、手動または自動で更新します。	・アップデートするためのデータをダウンロードするためには、通信料がかかります。 【参照】 通信料：No27（10ページ） に説明があります
5	**アップロード**	スマホ内のデータ(写真や動画等)をインターネット上に送ることを指します。 アップロードすることで、特定の相手や一般に公開することができます。 また、アップロードすることを、略して「アップする」と言うこともあります。	・「綺麗なお花の写真をみんなに見てもらいたいから、SNSにアップしましょう！」

No	用　語	説　　明	用　例　等
6	アドレス	文脈によって、「メールアドレス（あて先）」を指したり、「Webサイトのアドレス（住所）」を指すことがあります。 【参照】 URL：No50（17ページ） に説明があります	・Webサイトのアドレスについては、「URL」の項目をご覧ください。
7	アプリ 	「アプリケーション（Application）」の略で、SNSやゲーム、電卓、カレンダーなど、特定の機能のために作られたソフトのことです。インターネットを見るためのブラウザや、メールソフトも含まれます。 元々スマホに入っているものと、自分でダウンロードするものとがあり、色々な機能やサービスを利用できるようになります。 Android端末では「Google Playストア」、iPhoneでは「App Store」から端末に保存（ダウンロード）し、インストールします。 【参照】 ブラウザ：No32（11ページ） ダウンロード：No20（7ページ） インストール：No9（4ページ） に説明があります	・「へ～。伊達市で【防災アプリ】ってのを作ってるんだ。防災情報も見られて便利そう！インストールしてみようっと。」 ・アプリを活用することで、スマホをより便利に、楽しく使うことができるようになります。

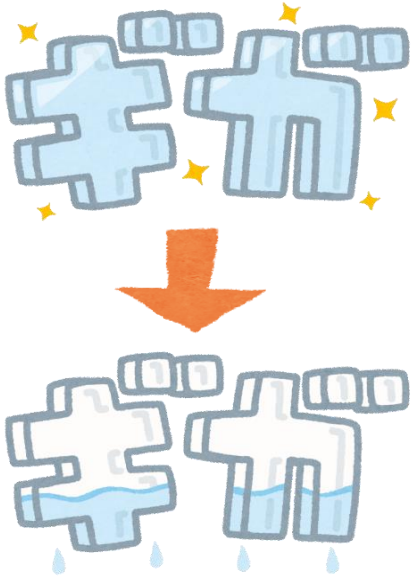
No	用　語	説　　明	用　例　等
8	アンインストール	スマホ内に取り込んだ(インストールした)アプリを削除することです。 使わないアプリがいっぱいあると、スマホの動きが遅くなったりすることがあるので、不要なものはアンインストールしましょう。	・「このアプリはもう使わないから、アンインストールしようかな。」
9	インストール	スマホにアプリなどの機能を追加して、使える状態にすることです。	・「このアプリをインストールして、全国の知らない人とスマホで囲碁を楽しもう！」
10	インターネット 	世界中のコンピュータなどの情報機器を接続するネットワークです。 スマホを使うことで、簡単にインターネットに接続することができるようになりました。 情報を調べたり、買い物をしたり、動画を見たり、インターネットを上手に使うことで様々なことができます！	・「白菜がいっぱいあるけど、いい調理方法はないかなぁ。そうだ、インターネットで調べてみよう！」
11	オンライン	インターネットに繋がっている状態のことです。 例えば、「オンライン予約」は、インターネットで予約をすることを指します。	・「確定申告のオンライン予約にチャレンジしてみようかな。」

No	用　語	説　　明	用　例　等
12	**ギガ**	本来はデータ容量を表す単位ですが、スマホではデータの「通信量」を指すことが多くなっています（俗語）。 【参照】 通信料：No26（9ページ） に説明があります	・「孫の動画を見すぎて、ギガが無くなっちゃった！」
13	**キャリア**	携帯電話、スマホのサービスを提供する通信会社、事業者のことです。	・最近は様々なキャリアから、様々な料金プランが出ています。
14	**許可**	アプリを使う際に、「写真と動画の撮影を●●に許可しますか？」「位置情報を××に許可しますか？」等と言ったメッセージが表示されることがあります。 これは、各アプリが、スマホの様々な機能や情報を使用してよいか、持ち主へ確認しているものになります。 不審なアプリに、様々な機能や情報を使われることのないよう注意しましょう。	・例えば、ただのメモ帳アプリなのに「通話」機能や「位置情報」の許可を求めてくる場合は、怪しい可能性があります。
15	**サイト**	Webサイトの略です。 【参照】 Webサイト：No51（18ページ） に説明があります	・「サイトを見る、サイトを閲覧する」等と使う場面が多いです。

No	用　語	説　　明	用　例　等
16	スクリーンショット（画面メモ） 	スマホに表示されている画面を、そのまま静止画像（写真）として保存することです。 「スクショ」と略されたり、「画面メモ」と呼ばれることもあります。 便利な使い方として、電車やバスの時刻表をインターネットで調べて、表示された画面をそのまま保存することもできます。 使い方は、付録【「スクリーンショット」を使ってみよう！】をご覧ください。	・「インターネットで調べた調理方法、また使いたいから、この画面をスクショで保存しようっと。」
17	ストレージ	写真やファイル、アプリなどのデータを保存できる容量のことです。 容量の空きが少なくなると、写真やアプリの保存ができなくなったり、スマホ自体の動きが遅くなったりするので、不要なもの（写真や動画、アプリ等）は定期的に削除やアンインストールしましょう。 【参照】 アンインストール：No8（4ページ） SDカード：No47（16ページ） に説明があります	・「使わないアプリが多くて、ストレージがいっぱいになってしまった。アンインストールして大掃除しよう。」 ・SDカード等を使うことで、ストレージを増やすことができる機種もあります。

No	用　語	説　　明	用　例　等
18	スマートフォン （スマホ）	元々は「スマート（賢い）なフォン（電話）」と言う意味で、従来の携帯電話に比べてパソコンに近い性質をもった情報機器です。 略して「スマホ」と呼ばれることが多いです。	
19	スワイプ （スライド）	スマホの画面に指が触れている状態で、画面全体を上下または左右にゆっくり指で滑らせるような操作方法です。 画像や画面を切り替える時につかうことが多いです。	
20	ダウンロード	アプリ、画像や動画、音楽などのファイルを、インターネットから機器に保存することです。 【参照】 インターネット：No10（4ページ） に説明があります	・「LINEで孫の画像が送られてきた。消えないようにダウンロードしなきゃ。」
21	タップ	指で画面を「トン」と軽く叩き、スマホを操作することです。（パソコンで言うところの「クリック」に相当します。） 爪で叩いても反応しないので、指先で優しく触りましょう。	・「手がカサカサして、タップしても反応しない・・・。でも、濡れすぎていても反応しない・・・。」

No	用　語	説　　明	用　例　等
22	**ダブルタップ**	指で画面を「トントン」と2回連続で軽く叩いて操作することです。	・写真をダブルタップすると、大きく表示されます。もう一度ダブルタップすると、元の大きさに戻ります。
23	**タブレット**	画面を直接触って操作する、携帯できる情報端末のことで、スマートフォンとパソコンの中間にある装置です。 一般的にスマホより画面が大きく、スマホの手軽さとパソコンの便利さを兼ね備えた端末と言えます。	・スマホとタブレットの違いは、電話の使いやすさ（スマホの方が簡単に電話できる）、画面の大きさ（タブレットの方が大きい）程度となります。
24	**チャット**	インターネット上で、会話のようにスムーズに、お互いに文章のやり取りができるコミュニケーションサービスを指します。	・企業やメーカー等では、問い合わせの際に、電話対応に代わって、チャットを用いて文章でやり取りをするところも多くなっています。

No	用　語	説　　明	用　例　等
25	**チャットボット**	「チャット」と「ボット（ロボットの略）」を組み合わせた言葉で、人工知能を活用した「自動会話プログラム」のことです。 一般企業や官公庁でも問合せ窓口としてチャットボットを活用する例が多く、質問を文書で入力すると、その質問に対応した答えを自動で返してくれます。 【参照】 チャット：No24（8ページ） に説明があります	・伊達市でも「チャットボット」を導入しており、24時間365日、いつでもどこでも利用することが可能です。 詳しくは、付録「チャットボットに聞いてみよう！」をご覧ください。
26	**通信料**	「パケット通信料」とも呼ばれ、メールや写真の送受信、インターネットや動画を見たりする等の「やり取りした情報（パケット）量」に応じて決まる料金です。 契約によって、使える通信量が異なります。（「毎月〇ギガバイトまで××円」等。既定の量を超えると、費用が上がるものや、通信速度が著しく低下するもの等があります） また、通信量を「ギガ」で表すことがあります。 【参照】 ギガ：No12（5ページ） に説明があります	

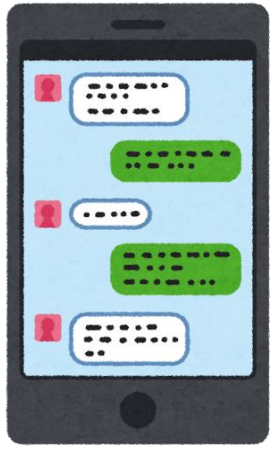
No	用　語	説　　明	用　例　等
27	**通話料**	電話をかける際にかかる料金で、話した時間に応じて発生します。 なお、LINE等の電話機能は、「通信料」を用いているため、「通話料」はかかりません。(「通信料」はかかっています)	
28	**ドラッグ**	画面上の項目やアイコンをタップしたまま、画面上の違う場所に移動させる操作です。 目的の位置で指を離すと、文章や写真の場所を変更できます。 【参照】 アイコン:No1(1ページ) タップ:No21(7ページ) に説明があります	・ホーム画面でアイコンをドラッグすることで、場所を移すことができます。よく使うアプリをタップしやすい場所に移すと、より便利に使うことができます。
29	**ピンチ**	画面をつまむように指を近づけたり、広げるように動かしたりすることです。 指を近づけて縮小することを「ピンチイン」、逆に指を広げて拡大することを「ピンチアウト」といいます。	・「この写真に写ってる人、誰だっけ？もっと大きくして見たいなぁ。よし、ピンチして拡大しよう！」
30	**フォーム**	紙における記入用紙や申請用紙のように、インターネット上で質問や選択肢等が並んでいる、入力画面を指します。	・「オンライン申請フォーム」や、「申込フォーム」のように使われます。

No	用　語	説　　明	用　例　等
31	**ブックマーク（お気に入り）**	インターネットを使う場合に、お気に入りのページを登録しておく「しおり」のような機能です。 そのまま「お気に入り」と呼ばれたり、☆マークで示されることが多いです。	・「このページ、便利でまた見たいから、ブックマーク登録しておこうかしら。」
32	**ブラウザ**	ホームページを見るためのアプリです。 Androidでは「Chrome（クローム）」が、iPhoneでは「Safari（サファリ）」を使うことが一般的です。 【参照】 アプリ：No7（3ページ） に説明があります	  左：「Chrome」のアイコン 右：「Safari」のアイコン
33	**ホームページ**	Webページのトップとなるページですが、Webサイト、Webページと同じ意味で使われることが多いため、あまり意識する必要はありません。 【参照】 Webページ：No52（18ページ）に説明があります	・Webページ、Webサイト、ホームページの違いは、普段の生活ではあまり意識する必要は無いでしょう。
34	**ホームボタン**	どんな画面を表示しているときでも、ホーム画面に戻れるボタンです。 多くの機種では、端末の下部に実際のボタンが配置されています。	・スマホを操作していてよく分からない画面になったら、とりあえず「ホームボタン」を押してホーム画面に戻りましょう。

No	用　語	説　　明	用　例　等
35	**ホーム画面**	時計や日付、アプリのアイコンなどを表示する、基本の待ち受け画面です。	
36	**ログアウト（ログオフ、サインアウト）**	ログインしている各サービスを、いったん終了すること、一時的に抜けることです。 「ログオフ」や「サインアウト」とも言います。	・「作業が終わったから、ログアウトしよう。」
37	**ログイン（ログオン、サインイン）**	IDとパスワードを入力して本人確認をし、各種サービスのアカウント情報にアクセスすることで、「ログオン」や「サインイン」とも言われます。 ①IDとパスワード等で本人確認を済ませて、②自分の個人情報等が記録されているサービスを利用する ための手続きになります。 【参照】 アカウント：No2（1ページ） に説明があります	・「SNSで自分のアカウントにログインして、自分の写真をアップしよう。」
38	**ロングタップ（ロングプレス）**	指で画面を長押しして操作することです。 タップ、ダブルタップ、ロングタップはそれぞれ別な操作となっているので注意しましょう。	・ホーム画面のアイコンをロングタップしてドラッグすると、アイコンの配置を自由に変えることができます

No	用　語	説　　明	用　例　等
39	**ユーザーID [ユーザーアイディー]**	いわゆる「会員番号」のようなもので、色々なサービスを利用するために必要となる、利用者固有の文字列です。 「ユーザーID」で会員番号を入力し、「パスワード」で本人確認を済ませて、「ログイン」を行うという手続きが一般的です。 「ユーザーID」は、メールアドレスが使われる場合や、自分で決めることができる場合、相手から割り振られる場合があります。	・「ユーザー」は「利用者」、「ID」は「身元確認（IDentification」を表しています。 ・ユーザーIDとパスワードは、忘れないように気をつけましょう！
40	**Android [アンドロイド]**	Google[グーグル]社が提供する、スマホやタブレットでさまざまなアプリを動かすための基本ソフトの1つです。 Androidが入っているスマホを「アンドロイド端末」と呼び、iPhoneやらくらくホン以外の一般的なスマホは、アンドロイド端末です。 Sonyやシャープ、富士通等、様々なメーカーがアンドロイド端末を作っています。 【参照】 スマホ：No18（7ページ） タブレット：No23（8ページ） iPhone：No44（15ページ） に説明があります	

No	用　語	説　　明	用　例　等
41	DX [ディーエックス]	デジタルトランスフォーメーション(Digital Transformation)の略で、直訳すると「デジタル変革」となります(Transformationを”X”と表しています)。 「デジタル技術の浸透が人々の生活をあらゆる面で、より良い方向に変化させること」とされており、伊達市においても「伊達市DX推進方針」を定め、皆様の暮らしがより便利に、豊かになるよう様々な取り組みを進めてまいります。	・伊達市デジタル変革課は、令和4年度に組織されました。
42	Facebook [フェイスブック]	実名性が高く、ビジネスや顔を知っている友達などと繋がることができるSNSです。 【参照】 SNS：No48（17ページ） に説明があります	・本名で登録する場合が多いため、他のSNSに比べ、現実で知っている人と交流することが多いです。
43	Instagram [インスタグラム]	「写真や動画を投稿する」、「他人の写真や動画を見る」ことが主となるSNSです。 	・「インスタ映え」とは、インスタグラムに写真を投稿した時に、見栄えが良かったり、おしゃれな写真だった時に使われる表現です。 インスタ映えすることを、「ばえる」とも呼びます。

No	用　語	説　　明	用　例　等
44	**iPhone [アイフォーン]**	Apple[アップル]社が開発や製造、販売を行っているスマホの名称です。世界的に注目を集めてスマホが普及するきっかけになりました。 iPad[アイパッド]と呼ばれるタブレットもあります。 【参照】 タブレット：No23（8ページ） Android：No40（13ページ） に説明があります	・スマホを購入する際は、大枠で「Android端末」か「iPhone」か「その他（らくらくスマホ等）」で検討することが多いと思われます。
45	**LINE[ライン]**	家族や仲の良い友達との身近な連絡手段として使われることが多いSNSです。 無料でメッセージのやり取りや音声通話、ビデオ通話ができます。 伊達市公式のLINEもあり、毎日伊達市の情報を発信しています！詳しくは、付録「伊達市公式LINEと友だちになろう！」をご覧ください。 【参照】 SNS：No48（17ページ）　に説明があります	

No	用　語	説　　明	用　例　等
46	**QRコード［キューアールコード］** ▲は、「伊達市役所ホームページ」のQRコードです。	二次元コードの一種で、文字情報や画像など、様々なデータを記録できる、黒い四角形です。 バーコードに似たものですが、QRコードはより多くの情報を記録でき、スマホのカメラ機能で簡単に読み込むことができます。 付録「QRコードを使ってみよう！」もご覧ください。 ※「QRコード」は株式会社デンソーウェーブの登録商標です。	・「QRコードを読み取って、インターネットで予約を取ろう！土日でも早朝でも手続きができて、便利だなぁ。」 ・QRコードを使うことで、アプリのダウンロード、インターネットのサイトの閲覧、LINEの友だち追加、電子マネーの決済等、様々なことができます。
47	**SDカード［エスディーカード］**	スマホやデジタルカメラなどのデジタル機器で広く使われている記録メディアで、写真や動画等のデータを保存するものです。 サイズで「SDカード」と「microSDカード［マイクロSDカード］」に分けられます。 スマホの中には、SDカードを挿すことでストレージを増やすことができる機種もあります。 【参照】 ストレージ：No17（6ページ） に説明があります	・現在のスマホでは「microSDカード」が使われることが多いです。 

No	用　語	説　明	用　例　等
48	**SNS** **[エスエヌエス]**	ソーシャル(S) ネットワーク(N) サービス(S)の略で、スマホやパソコンを使って、世界中の人とコミュニケーションができる、インターネット上のサービスです。 自分の趣味や意見を公開したり、世界中の人と共通の話題で繋がり、意見交換ができたりします。 Facebook[フェイスブック]、Instagram[インスタグラム]、LINE[ライン]、X[エックス]等が有名です。	【参照】 Facebook：No42（14ページ） Instagram：No43（14ページ） LINE：No45（15ページ） X：No53（18ページ） に説明があります 
49	**URL** **[ユーアールエル]**	インターネット上のホームページの位置を示すもので、インターネット上の住所のようなものです。「アドレス」とも呼ばれます。 「https://www.～」の形式で表示されます。	・伊達市のホームページのURLは https://www.city.fukushima-date.lg.jp/ となります。
50	**Webサイト** **[ウェブサイト]**	「Webページ」が集まったものが「Webサイト」ですが、厳密な使い分けは行われていません。	・CMや広告でよく目にする「詳しくはWebで」とは、詳しくはインターネットでWebサイトを見てください、と言う意味になります。

No	用　語	説　　明	用　例　等
51	**Webページ** **[ウェブページ]**	伝えたい情報を1枚のページにまとめて、インターネット上で公開している文書や画像のことで、「インターネットのページ」と表現されることもあります。 おおむね、Webサイトと同じ意味で使われることが多いです。	
52	**Wi－Fi** **[ワイファイ]** 	自宅や店舗・施設などのインターネット回線に、無線で接続する機能です。 インターネットで動画を見るときやアプリなどの大容量のデータをダウンロードするときに、Wi-Fiを使うと、自分のスマホの通信料がかかりません。 付録の「伊達市　フリーWi-Fiスポットについて」もご覧ください。	・「このホテル、自由に使えるWi-Fiがあって便利だなぁ。」
53	**X[エックス]**	140文字以内の文章を投稿するSNSで、気軽に始められるSNSです。(文字以外にも、写真や画像、動画の投稿も可能です) 旧名称はTwitter[ツイッター]	・投稿することを「ポストする」や「つぶやく」と表現することもあります。

ＱＲコードを使ってみよう！

■QRコードとは？

チラシやクーポン、店頭や市の広報紙等でも、よく目にするQRコード。 スマホのカメラで読み取るだけで簡単にWebサイトを見たり、LINEの「友だち追加」機能を使ったり等、様々なことができる、とても便利な黒い四角形です♪

※「QRコード」は株式会社デンソーウェーブの登録標章です。

■読み取り方法は？

機種によって異なりますが、大体似たような操作方法で読取可能です。お使いの機種に適した方法を探してみましょう！

①カメラを起動します

・比較的新しい機種の場合は通常のカメラ機能を使ってそのまま読みとることが可能ですが、機種によっては、「QRコード読取」アプリを使うことがあります。
・らくらくホン等の場合、「ホーム画面」の下の方の「便利ツール（便利機能）」 から、「QRコード読み取り」や「読取カメラ」を起動するものがあります。

②スマホの画面内にQRコードが全て写るよう、スマホや紙の位置を調整します。

・シャッターは切りません（写し込むだけ）ので注意しましょう。
・ちょうどいい位置は、機種により異なります。何度か使ってみて、コツをつかみましょう！（慣れればすぐです！）

【QRコード読取のヒント】
・QRコードとスマホが平行になるように（綺麗な正方形に写るように）意識しましょう。
・QRコードにピントが合うように（はっきり写るように）しましょう。
・スマホとQRコードの距離が近すぎてピントが合わない場合が多いので、程よい距離を探りましょう。

③スマホが自動で読み取りを開始し、結果が表示されます。表示された結果をタップすることで、結果にアクセス可能です！

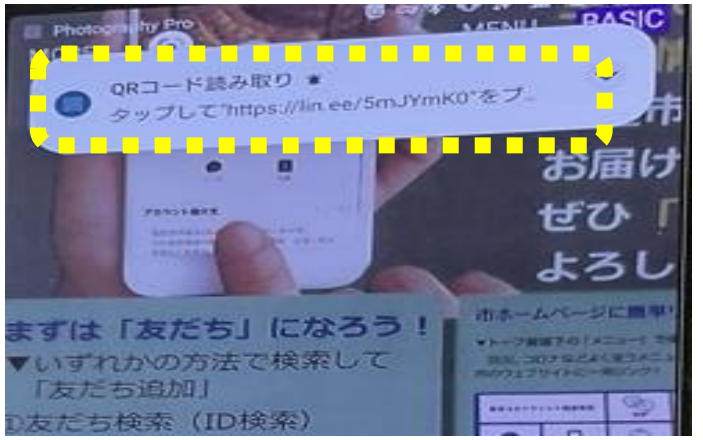
・「読取結果」画面が自動で表示される機種もあります。
・読み取り結果はパッと出てくるので、見落とさないように注意が必要です。
・読み取り結果は、すぐには消えません。落ち着いてタップしましょう。
・QRコードが画面から消えてしまうと、読み取り結果も消えてしまいます。例えば、「左手でスマホを持ってQRコードを写したまま、右手で結果をタップする」ような操作方法がおすすめです。



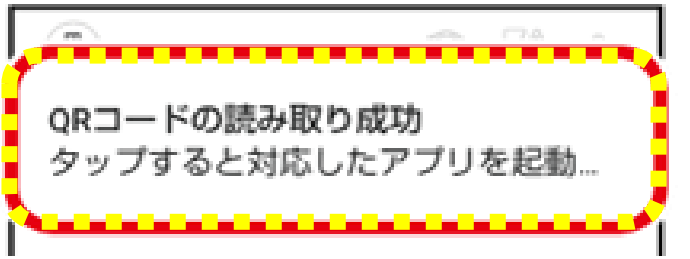
■「読取結果」の表示の例

※機種等によって表示方法が異なります。あくまでも例の一つですのでご了承ください。
※点線の部分をタップすると、結果にアクセスできます

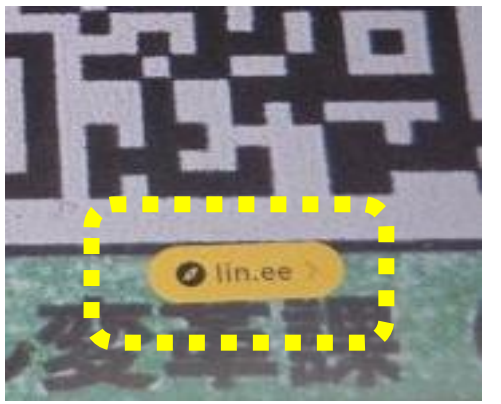
（Androidの例）







（iPhoneの例）



■QRコードの読み取りを練習してみましょう！

▲伊達市公式ホームページのQRコード

下のような画面が表示されたら、成功です！



ＱＲコードを使ってみよう！

オンラインでの申請や予約を練習しましょう！

■オンライン申請や予約って？

インターネットを使って、24時間・365日、いつでもどこでも、申請や予約ができる方法です！

伊達市では、イベントの予約や申請、各種手続き等に活用しています。

また、伊達市に限らず、他の官公庁はもちろん、民間企業でも一般的に用いられている方法です。

■オンライン申請や予約の方法は？

一般的には

①QRコードを読み取って、フォームにアクセス

※URLをタップするパターンもあります

②フォームで、設問に回答、日時等を入力

③「回答送信」をタップ

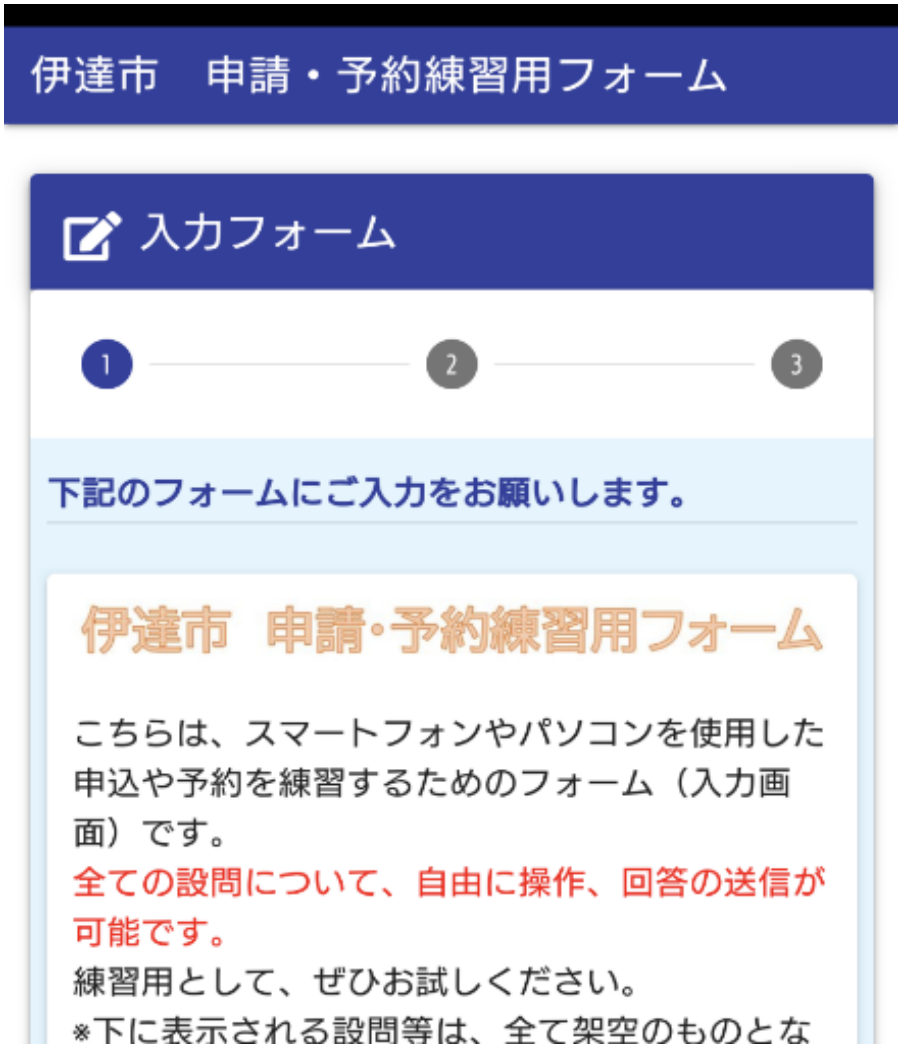
することで、簡単に手続きが完了します♪

実際に操作ができるフォームを用意しましたのでぜひ練習してみましょう！

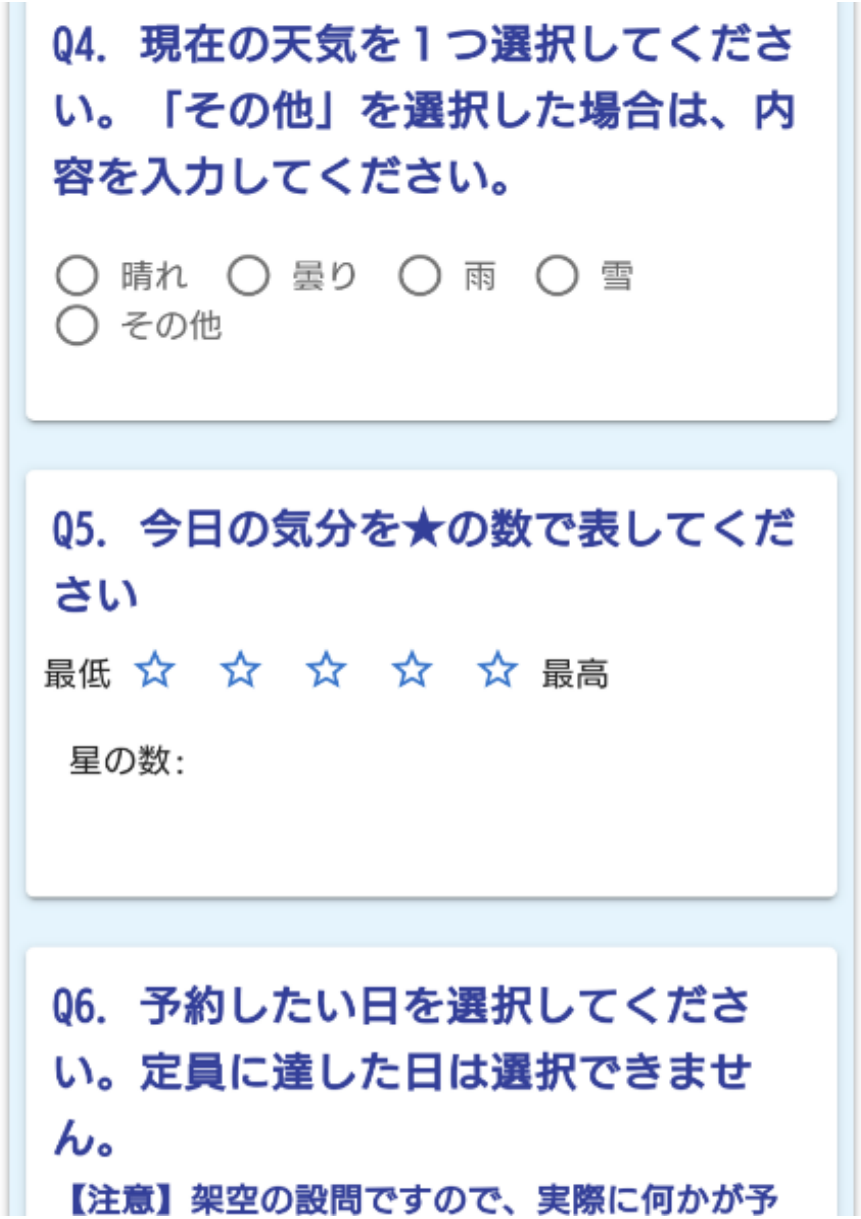
1. スマホで、下のQRコードを読み取りましょう

※練習用のフォームなので、自由に操作し、回答を送信いただくことが可能です

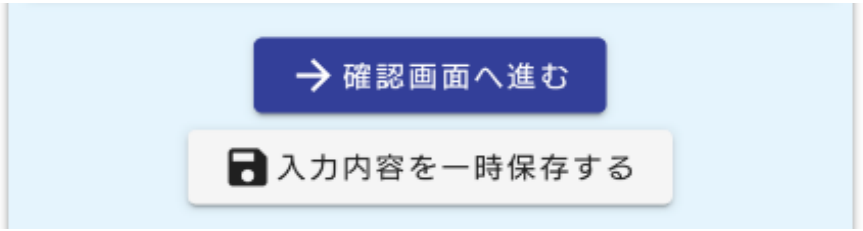
2. 読み取り結果にアクセス。成功すると、この画面が表示されます。



3. 様々な設問に回答していきましょう。
選択肢や希望日時を選んだり、文字を入力したり、
色々な回答方法の練習ができます。



4. 設問の一番下にある「→確認画面へ進む」を
タップすると・・・



5. 「確認画面」が表示されます。
最後に、一番下の「→送信」をタップします。



6. 送信完了です！お疲れ様でした♪



デジタル変革（DX）って、何？

■デジタル変革（DX）とは？

「Digital Transformation（デジタル トランスフォーメーション）」の略です。

トランスフォーメーションは「変革」を意味するので、DXは「デジタル技術を活用した地域・社会の変革」を表します。（英語圏では、「Trans」を「X」と表記するため。）

地域活性化や産業振興、教育や防災など、様々な分野で、皆さまの暮らしをより良いものへ変えることができます。

■2040年問題を見据えて

2040年には、生産年齢人口（15歳以上65歳未満）が20%も減少、団塊ジュニア世代が一気に65歳を迎え、20代前半の人数は団塊ジュニアの半数になる見込みです。

この「急激な人口減少と高齢化」を、2040年問題と呼びます。

現在より少ない労働力で、同等以上のサービスを皆様に提供するためには、次世代型の「スマート自治体」を目指す必要があります。

■伊達市はどんなことをやっているの？

○手続きのオンライン化

スマホやパソコンから申請や予約ができる手続きを増やします。

（例）健診やワクチン接種、所得申告相談会（確定申告）の予約等

○相談チャット（AIチャットボット）の導入

チャットボット（自動応答システム）を導入しました。皆さまのお問い合わせに、24時間、365日対応いたします。

伊達市ホームページや公式LINEで利用可能ですので、詳しくは、付録「AIチャットボットを使ってみよう」をご覧ください。

○おくやみコーナー、おくやみ手続きガイドの設置

ご家族が亡くなった時の手続きの不安や手間を解消するため、保原本庁舎に、1カ所で手続きが完了する「おくやみコーナー」を設置しました。

また、どんな手続きがあるのか洗い出すための「手続きガイド」も公開しています。



○スマホ教室等（基本講座、応用講座　等）

DXを進める上で、市民の皆さまと市役所を繋ぐ大切なツールである「スマホ」。

市では、不慣れな方を対象とした、無料の「スマホ教室」等を実施します。開催日時や参加者募集等は「市政だより」で案内しますので、ぜひご参加ください！

伊達市　フリーWi-Fiスポットについて

■「フリーWi-Fi」って？

公共の場所において、誰でも利用できるように無料で提供・開放されているWi-Fiで、自由に使うことができます。

■「フリーWi-Fiスポット」って、どこにあるの？

伊達市では、下記の施設にWi-Fiを設置しています。

・東北本線　伊達駅
・阿武隈急行線　保原駅、梁川駅
・各地域の中央交流館（伊達・保原・霊山）
・伊達ふれあいセンター
・伊達市役所1階　シルクホール
・月舘総合支所
・保原保健センター
・やなピア（梁川総合支所2階）

■注意事項は？

・60分毎に再接続が必要となりますので、ご注意ください。（Wi-Fiが切れた状態での動画視聴やダウンロードを行うことで、通信料がかかる場合があります。

・個人情報が流出してしまう可能性がゼロではないため、ログインが必要となるサービスの利用（IDやパスワードを用いるもの）や、ネット通販等は控え、インターネットサイトの閲覧等に留めることがおすすめです。

■「伊達市フリーWi-Fi」の接続ってどうやるの？

※災害時等で開放されている場合は、「メールアドレス」や「SNS」による認証手続きは不要となります。

①「伊達市フリーWi-Fiスポット」で、Wi-Fiの設定画面を開きます。（機種によって設定画面の開き方や表示が異なります）

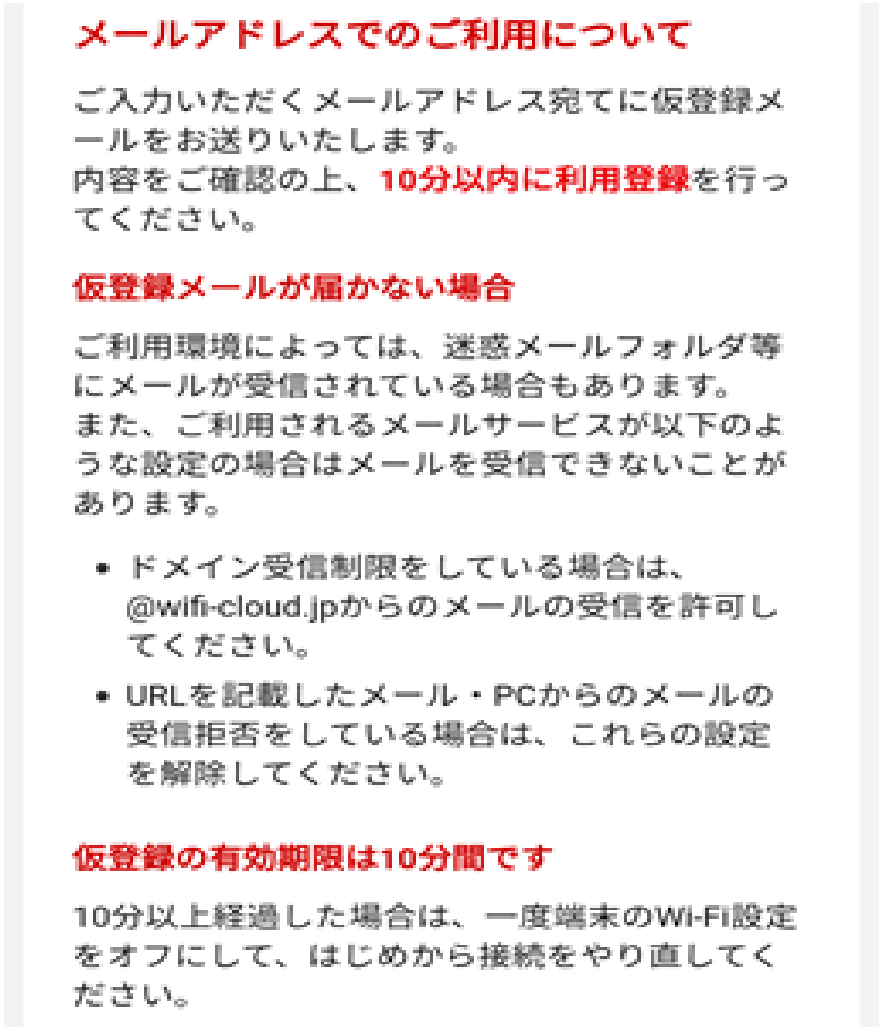
②「DATECITY_FREE_Wi-Fi」をタップします。



③「ログイン」をタップします。



④「伊達市フリーWi-Fi」ログイン画面が表示されます。各注意事項等をご確認のうえ、「メールアドレス利用登録」をタップします。
※メールアドレス利用時の注意事項は、下記のとおりです。



メールアドレスでのご利用について

ご入力いただくメールアドレス宛てに仮登録メールをお送りいたします。
内容をご確認の上、**10分以内に利用登録**を行ってください。

仮登録メールが届かない場合

ご利用環境によっては、迷惑メールフォルダ等にメールが受信されている場合もあります。
また、ご利用されるメールサービスが以下のような設定の場合はメールを受信できないことがあります。

- ドメイン受信制限をしている場合は、@wifi-cloud.jpからのメールの受信を許可してください。
- URLを記載したメール・PCからのメールの受信拒否をしている場合は、これらの設定を解除してください。

仮登録の有効期限は10分間です

10分以上経過した場合は、一度端末のWi-Fi設定をオフにして、はじめから接続をやり直してください。

⑤自動で仮登録メールが届きます。仮登録メールの内容に従って、登録を完了させます。

⑥スマホの画面上部の「Wi-Fi接続アイコン」が表示されていれば、Wi-Fi接続完了です。



※表示される場所やアイコンは、機種によって異なりますが、一般的に、「扇のようなマーク」（上の画像のような形）です。

【注意事項】
・ログイン画面で表示されているとおり、接続は1回あたり60分までとなっていますが、何回でもご利用いただけます。
Wi-Fi接続が切れた場合は、再度同じ手順で接続してください。

・「Wi-Fiに繋がっていると思って動画視聴をしていたが、実は切れていた」等により、通信料が多くかかってしまうという事例もあります。使用の際は、接続状態にも注意しましょう。

■参考
「フリーWi-Fi」は、駅やホテル、カフェやコンビニ等、様々な場所で、様々な事業者が提供している場合があります。
接続方法も様々で、事業者が提示するWi-FiのIDとパスワードを用いる場合もあります。

「スクリーンショット」機能を使ってみよう！

■「スクリーンショット」って？

スマホに表示されている画面を、そのまま静止画像（写真）として保存することです。
「スクショ」と略されたり、「画面メモ」と呼ばれることもあります。

■どんな時に使えるの？

活用法の例として・・・

・インターネットで調べた電車やバスの時刻表、お気に入りのレシピ等を記録したい場合。画面を保存しておくと、わざわざメモを取らなくて済むので、便利です！

・事前に地図アプリで調べた画面を保存しておくと、目的地付近で再検索する必要がなく、便利です！

・すぐに使えるように、様々なクーポン画面や申込完了画面を保存する場合。店頭で画像を見せるだけなので、便利になります！

・誰かに現在のスマホの画面を共有したい場合。例えば、スマホ操作中によく分からない画面になってしまって、後日誰かに教えてもらいたい場合に、症状を説明するために「こんな画面が出てしまった」と提示できると、適切なアドバイスがもらえる可能性が高くなります！

・・・等々。ぜひ自分に合った便利な活用法を見つけてください！

■「スクリーンショット」って、どうやるの？

「スクリーンショット」を撮りたい画面を表示させた状態で、下記の操作をしてください。
※あくまでも代表的な操作方法になります。お使いのスマホの機種（メーカー）やバージョンによって操作方法が異なる場合がありますので、ご了承ください。
※よく分からない場合、実際に何種類か試してみて、自分が使っている機種に適した方法を見つけましょう

【Androidの場合】

◆方法①

「電源」ボタンと「音量を下げる」ボタンを同時に押し込む
※機種によっては、数秒間押し込む必要があります

◆方法②

「電源ボタン」を長押しすると表示されるメニュー（マーク）で、「画面の保存」または「スクリーンショット」をタップする



※長押しすると、点線で囲まれた「メニュー」が表示されます。
続いて、実線で囲まれた「画面の保存」をタップすることで、スクリーンショットを撮ることができます。

【らくらくスマホの場合】
◆方法①
「電源」ボタンと「音量を下げる」ボタンを、同時に**数秒間**押し込む

◆方法②
「電源ボタン」を長押しすると表示される「携帯電話オプション」画面で、「スクリーンショット」をタップする



【iPhoneの場合】
◆Face ID搭載機種（ホームボタンが無い機種）の場合
「サイドボタン」と「音量を上げるボタン」を同時に押し込み、すぐに両方のボタンを離します。

◆Touch ID搭載機種（ホームボタンが有る）及び「サイドボタン」搭載機種の場合
「ホームボタン」と「サイドボタン」を同時に押し込み、すぐに両方のボタンを離します。

◆Touch ID搭載機種（ホームボタンが有る）及び「トップボタン」搭載機種の場合
「ホームボタン」と「トップボタン」を同時に押し込み、すぐに両方のボタンを離します。

■「スクリーンショット」はどこに保存されるの？

こちらも機種により異なりますので、ご了承ください。
※下記は主な例です

【Androidの場合】
※「Google フォト」アプリを使っている場合
「Google フォト」アプリ → 画面右下の「ライブラリ」→ 「Screenshots」

【らくらくスマホの場合】
ホーム画面の「アルバム」 → 「スクリーンショット」

【iPhoneの場合】
「写真」アプリ→「アルバム」→「メディアタイプ」→「スクリーンショット」



「スクリーンショット」機能を使ってみよう！

「伊達市公式LINE」と友だちになろう！

■「伊達市公式LINE」って、何？

LINE上で伊達市が運営するアカウントで、「友だち」追加していただくことで、直接皆さまに情報をお届けできるサービスになります。

■どんな情報が届くの？

イベント情報や生活に役立つ情報、注意情報、防災情報など、伊達市の最新情報をお届けしています！

基本的に、毎日12時、17時の2回、情報発信しています。

※通知の頻度が多すぎると感じる場合は、「通知オフ」設定も可能です。（詳しくは後述）

■他に、どんなことができるの？

①市のホームページを、簡単に見ることができます！

防災、子育て関係など、よく使うページがすぐに見られるよう、ボタンを配置しています。



②チャットボットで、気軽に質問♪

上記画像の「質問」ボタンをタップすると、24時間、365日対応可能な「チャットボット」を簡単に使うことができます！

詳しくは、付録「AIチャットボットを使ってみよう」をご覧ください。

■「友だち追加」って、どうするの？

※追加の方法はいくつかありますが、ここでは、一般的に最も使われている「QRコードによる友だち追加」の方法を紹介いたします。

※ 「伊達市公式LINE」に限らず、色々な企業（スーパーやドラッグストア等）の公式LINEの友だち追加等にも使える方法ですので、ぜひご活用ください。

①「LINE」アプリを起動します

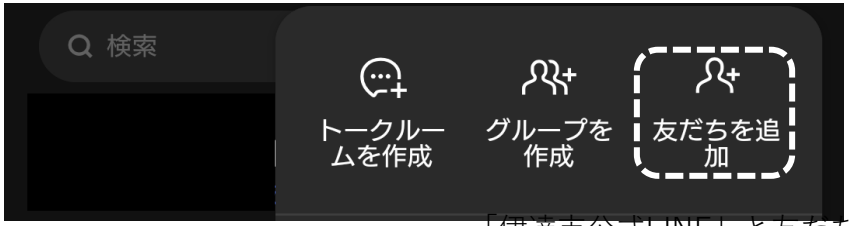
②画面下部にある「トーク」をタップし、ホーム画面を表示します。（下の画像のように、「トーク」の色が変わればOKです。）



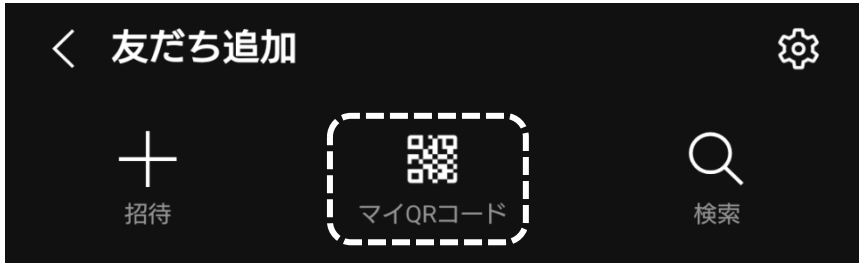
③ホーム画面の右上の「＋のマーク」をタップします。



④「友だちを追加」をタップします。



⑤「マイQRコード」をタップします。



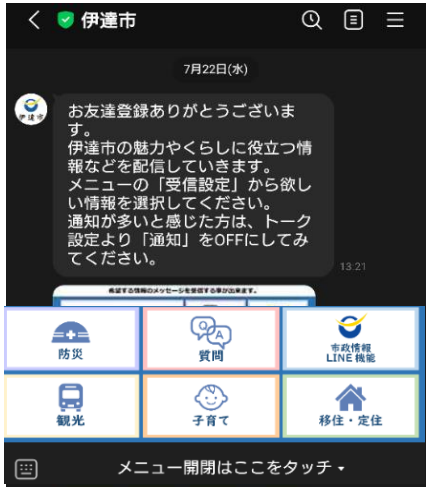
⑥QRコード読み取り画面になるので、画面内に下のQRコードを写し込み、読取結果にアクセスしてください。
（機種によって表示等が異なります。詳しくは、付録「QRコードを使ってみよう」もご参照ください）



⑦右の画像のような画面が表示されますので、「友だち追加」をタップしてください。



⑧右の画像ようなメッセージが届けば、登録完了です！

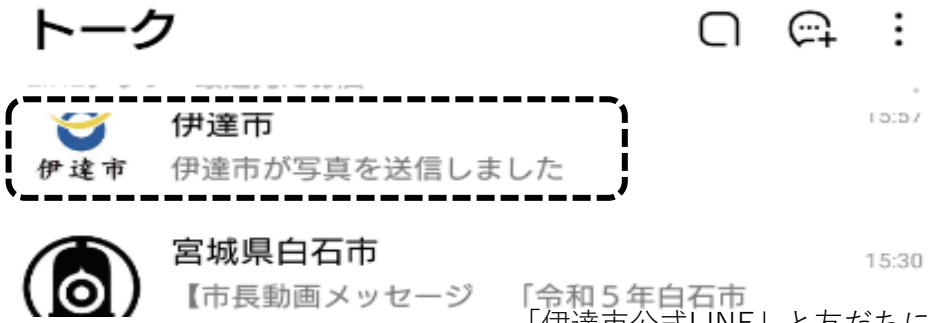


■通知が多すぎるため、音が鳴らないようにしたい

①「LINE」アプリを起動します。
②画面下部にある「トーク」をタップし、トーク画面を表示します。（下の画像のように、「トーク」の色が変われればOKです。）

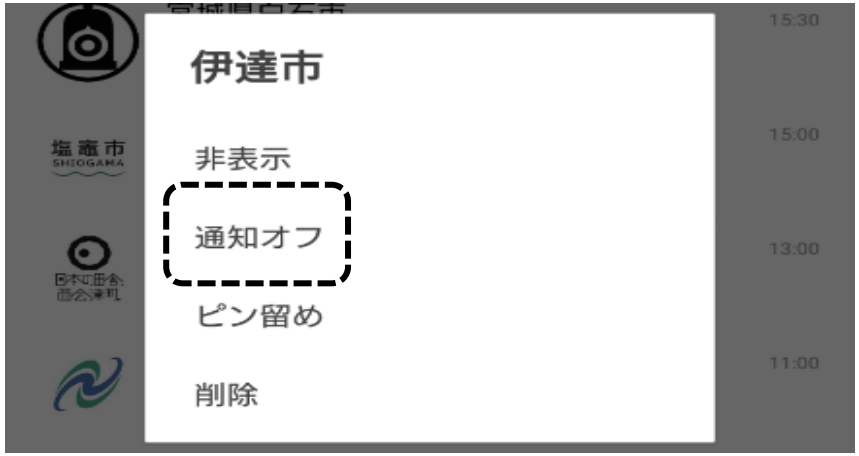


③トーク画面で、通知を鳴らしてほしくない「友だち」を**ロングタップ（長押し）**します。（この場合、「伊達市」）



「伊達市公式LINE」と友だちになろう！

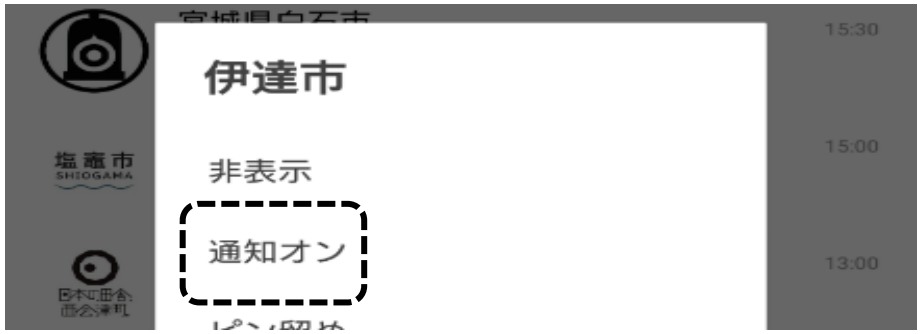
④このような画面が出てくるので、「通知オフ」をタップしてください。



⑤自動的に「トーク画面」に戻ります。画像のようなマークが表示されていれば、通知は鳴りません。(メッセージは届きます)



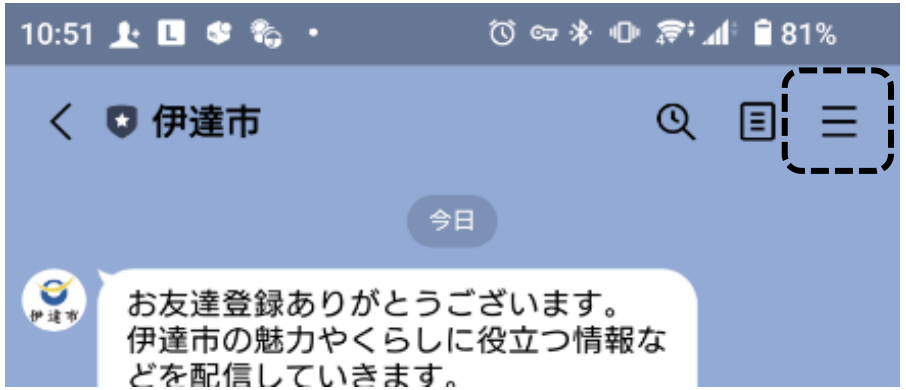
【参考】通知が鳴るように戻したい場合
①～③までは同じ手順です。下の画面で「通知オン」をタップすると、再び通知音を鳴らすことができるようになります。



■「友だち」を削除したい場合

※「友だち」を整理する方法は「非表示」、「ブロック」、「削除」等、複数ありますが、ここでは、一番手軽な「ブロック」の方法を説明しています。

①削除したい「友だち」のトーク画面を表示する。
②画面右上の、三本線のマークをタップする



③下のような画面が出てくるので、右端の「ブロック」をタップする



④「○○をブロックしました」の表示が出れば、ブロック完了です。



「伊達市公式LINE」と友だちになろう！

「チャットボット」に聞いてみよう！

■「伊達市相談チャットボット」をご活用ください

伊達市では、24時間、365日いつでもどこでも利用できる「伊達市相談チャットボット」を導入しています。

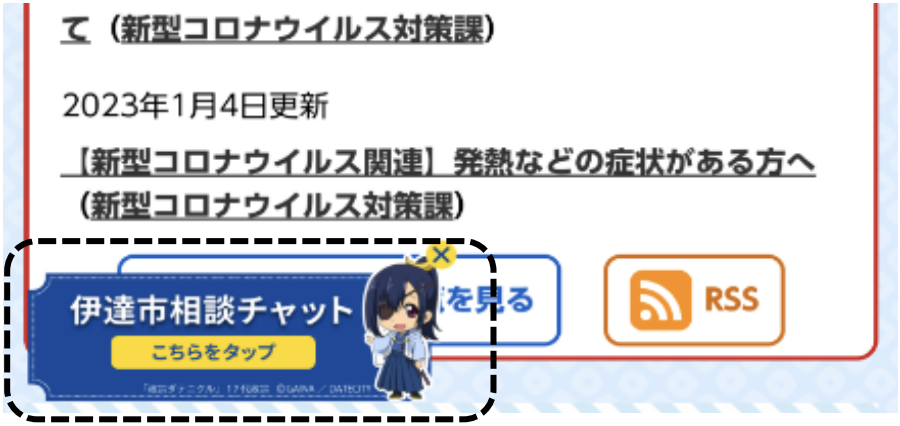
市政に関する手続きや不明点等についてご質問いただくと、自動で回答をお返しいたします。

■使い方は？

①まずは「チャットボット」にアクセスしましょう

【伊達市役所公式ホームページから】

左下の「伊達市相談チャット」をタップ

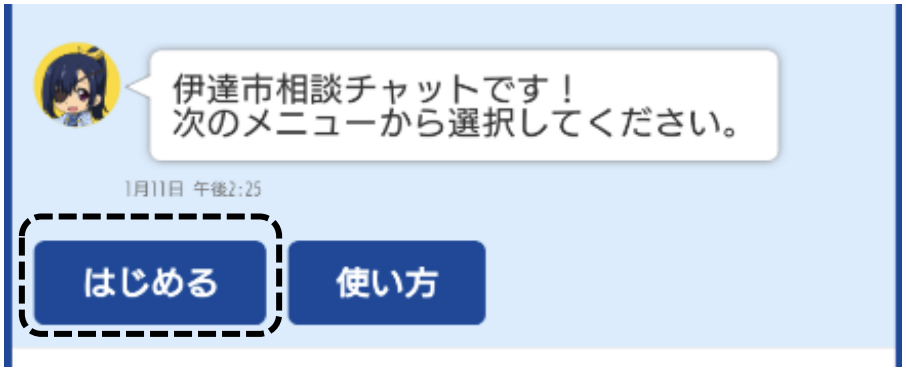


【伊達市公式LINEから】

下の「伊達市相談チャット」をタップ



②チャットボットの画面が表示されるので、下の方の「はじめる」をタップします。



※「使い方」をタップして、使い方を確認することもできます。

③次のページのような画面が表示されます。

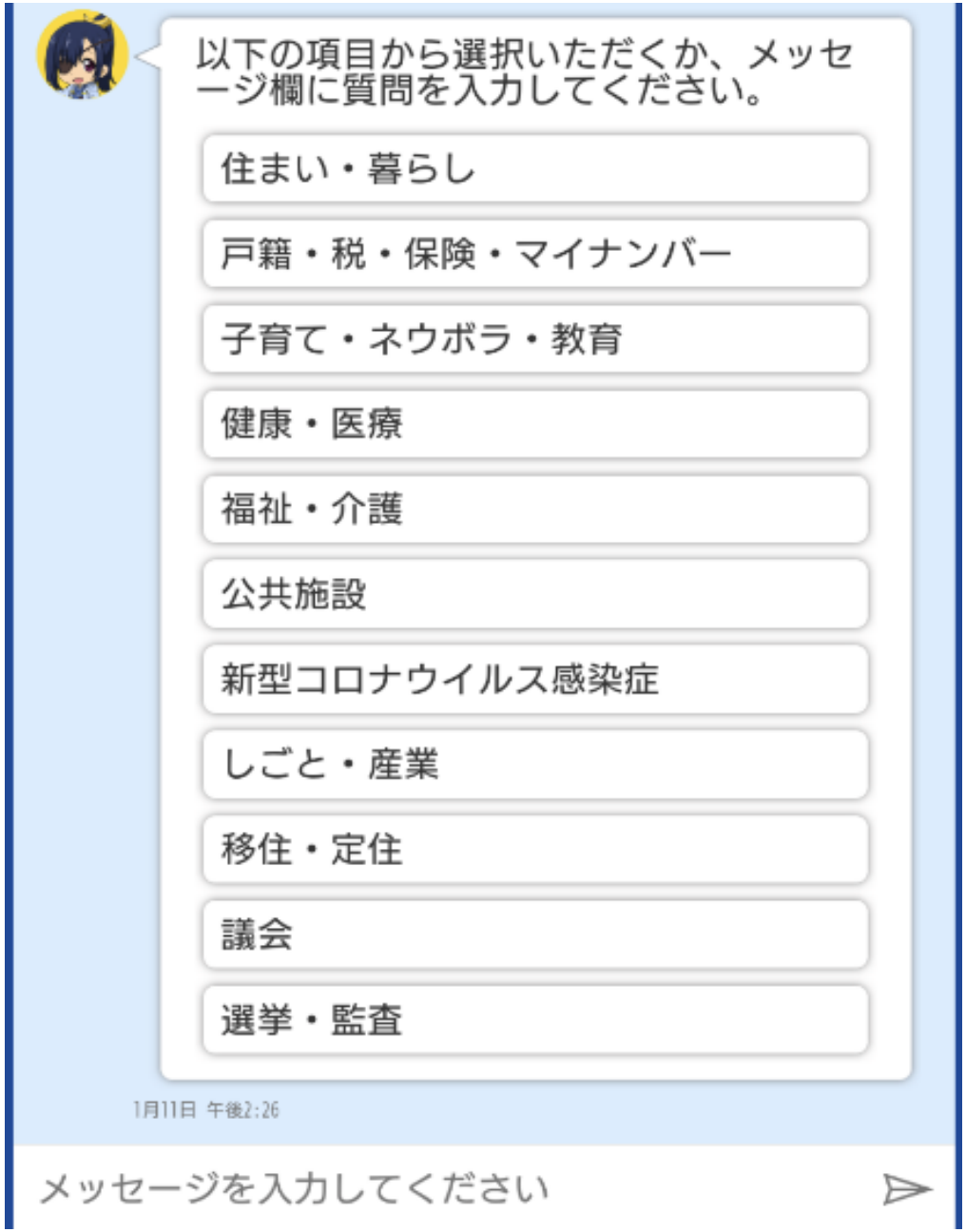
「選択肢から知りたい情報を探す方法」と、「メッセージ欄に知りたい情報を直接入力する方法」があります。

【選択肢から知りたい情報を探す方法】

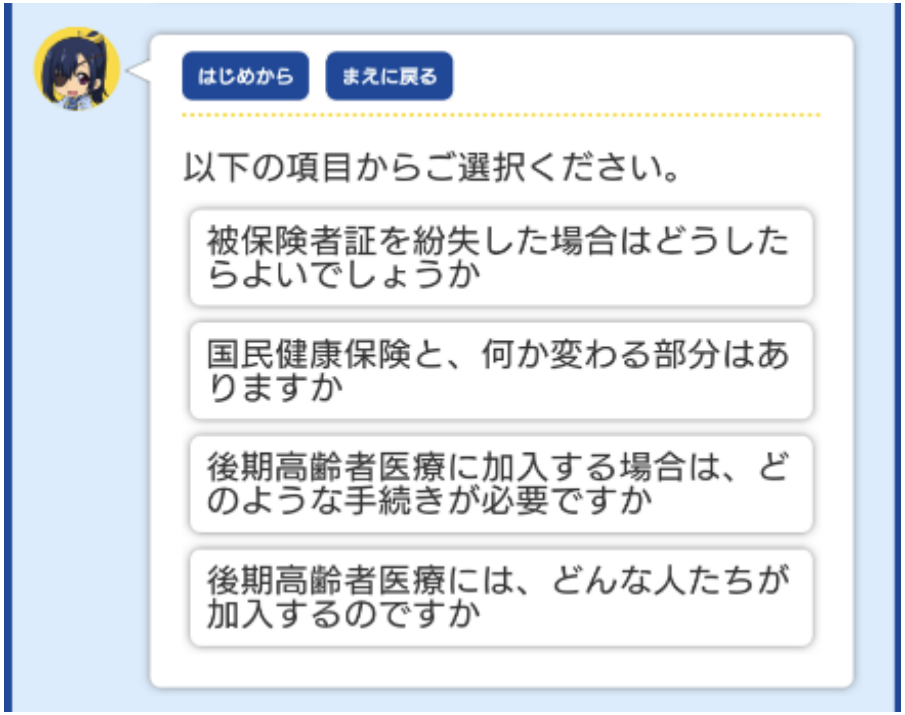
知りたい情報に近い選択肢を、順番にタップして選んでください。

【メッセージ欄に知りたい情報を直接入力する方法】

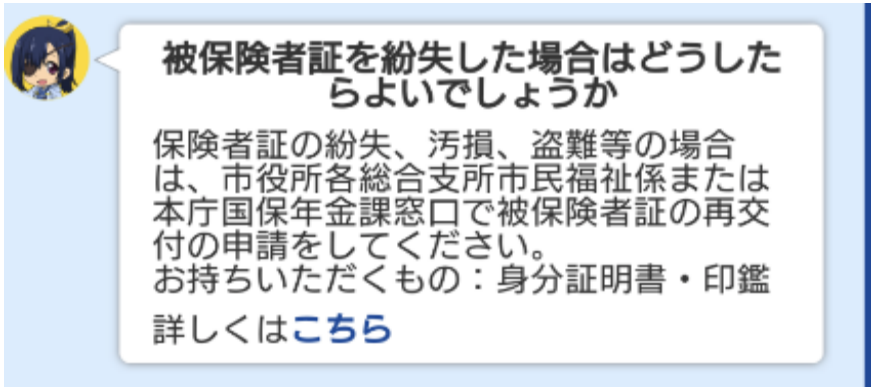
画面下の「メッセージ入力」欄に、知りたい情報を入力してください。入力ができたら、入力欄の右側の「▷」をタップしてください。



④回答候補が表示されるので、知りたい情報をタップしてください。



⑤回答が表示されます。



読書のお困りごとありませんか？

電子図書館

伊達市民限定

が解決します！



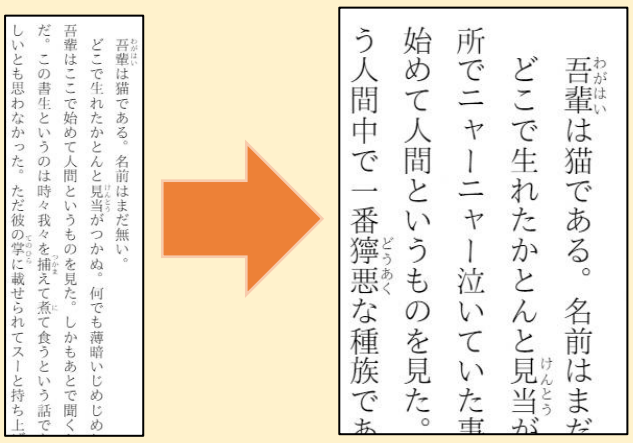
電子図書は、
図書館に行かなくても、
自宅で貸出・返却ができます！

☆電子データ化された本を
インターネットを通じて
スマートフォンなどで
無料で読むことができます。





電子図書は、
文字のサイズを変えられます。



※本によっては変えることができないものもあります。

手続きは簡単です♪裏面をご覧ください！

電子図書館の使い方　簡単 2 Step！

※電子図書館を利用できるのは、**伊達市民**に限ります。

Step 1 図書館利用カードを準備しよう！



すでに持っている方

まだ持っていない方

すぐに 図書館利用カードを作ろう！

伊達市立図書館、または**各中央交流館図書室**でお申込みください。

※身分証明書が必要になります。

※月曜日・年末年始は休館です。
また、土・日曜日は梁川・霊山・月舘図書室ではカードを作ることができません。

※以前、カードを作ったことがあり、紛失してしまった場合は**再発行**となり、**120 円**の料金がかかります。

Step 2 伊達市電子図書館にアクセスしよう！

スマートフォンで、右の**QR コード**を読み取ってみましょう。



本を借りる時は、**利用者 ID** と**パスワード**を入力して**ログイン**します。

利用者 ID	図書館利用カードのバーコード下に記載されている 9 桁の数字
パスワード	西暦の生年月日で 8 桁の数字 1950/12/1 生まれ→19501201
貸　出	2 冊まで 7 日間の貸出
返　却	貸出期間を過ぎると自動で返却
蔵書数	約 2,383 冊（R8 年 8 月現在）



〈問い合わせ〉 伊達市立図書館（024-551-2132）

伊達市公式アプリ「だてなび」の活用について

伊達市公式アプリ「だてなび」では、平常時は伊達市の行政情報やイベント情報など、災害時には市内の気象警報や避難所の開設情報などをプッシュ通知にてお知らせします。災害時のためにも日頃から「だてなび」をご活用ください。

【利用方法】
①右の二次元コードからアプリをインストール（無料）
②配信を希望する「エリア」や「ジャンル」を選んで登録
※「エリア」や「ジャンル」を選択することで
　不要な情報の通知をオフにできます。

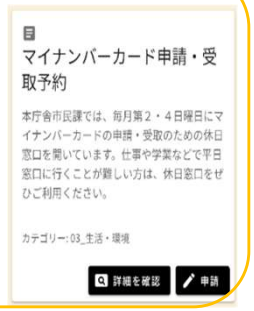
ダウンロードは
こちらから▶
iPhone　Android

「だてなび」の機能紹介



【オンライン申請サービス】
オンラインで申請可能な市役所の各種手続きページにつながります。





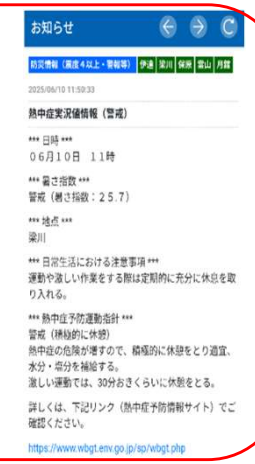
【防災マップ】
市内の浸水想定区域や土砂災害警戒区域などの情報をまとめた伊達市防災マップ（web版）などを確認できます。
総合マップでは、災害情報だけでなく暮らしの情報のマップも閲覧できます。





【お知らせ】
▶気象情報・地震情報など
▶避難所開設情報など
▶日常の行政情報・イベント情報など





【気象情報】
気象庁（福島地方気象台）の「あなたの街の防災情報」のページにつながります。
現在発表されている気象情報のほか早期注意情報や今後の見通しに関する気象台のコメントが掲載されています。



【伊達市災害監視システム】
　市内５箇所の雨量、塩野川と古川の河川カメラのライブ映像を確認できます。



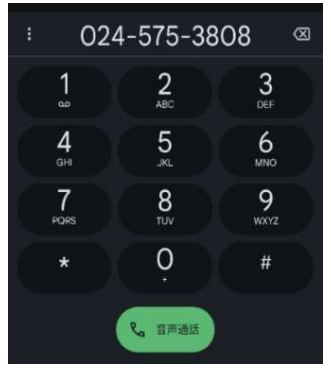




【避難所情報】
　市ホームページの避難所関連情報のページにつながります。
▶指定避難所一覧
▶福祉避難所一覧
▶「避難所混雑状況可視化システム」
などが確認できます。

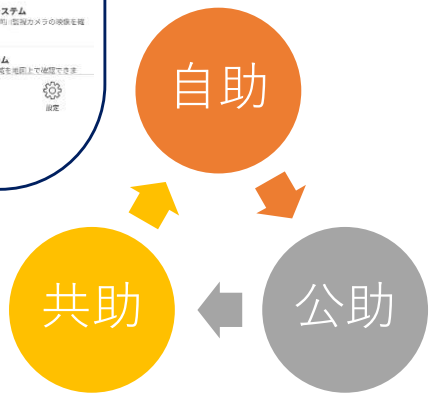


【防災無線聞き逃しサービス】
　スマートフォンの電話が起動します。そのまま発信すると直近で放送された防災無線の放送内容を聞くことができる防災無線聞き逃しサービスに電話がつながります。



【関連リンク】
　地域の情報や災害情報を収集するのに役立つリンクをまとめています。
▶市公式サイト
▶市公式YouTube
▶市CATV公式YouTube
▶地域ニュース
▶市災害発生リスクマップ
▶川の防災情報
▶県河川流域総合情報システム
▶県土砂災害情報システム





だてなびで災害に備えましょう

　災害対応には、【自助】・【共助】・【公助】の取り組みが必要不可欠です。 だてなびからは、様々な情報を収集することが可能です。自助の取り組みにぜひご活用ください。

【自助】日ごろから災害備蓄や自宅近辺のハザードマップを確認するなど、自分の身を守るための行動。
【共助】避難の際に声をかけあうなど町内会やご近所さんなどとお互いに助け合う行動。
【公助】避難所や消防、被災者支援など自治体などの公的機関が実施する支援。

【問い合わせ先】

伊達市防災危機管理課危機管理係

電話番号：024-575-1197